

İntermobil Otomotiv Küresel İlkeler Sözleşmesi

İLERLEME BİLDİRİMİ RAPORU

Bu rapor şirketimizin Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi performansını paylaşan İlerleme Bildirimi'dir. İçeriği hakkındaki görüşlerinizi memnuniyetle kabul ederiz.

YARINI BUGÜNDEN DÜŞÜNÜYORUZ

100



intermobil





İÇİNDEKİLER

Üst Yönetim Mesajı	04
Rapor Hakkında	12
İntermobil Hakkında	12
Etik ve Uyum	50
Sürdürülebilirlik Yönetimi	58
Entegre Yönetim Sistemi	74
Risk Yönetimi	80
Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme	86
Çalışanlarımız ve İnsan Kaynakları Yönetimi	112
Müşteri Yönetimi	156
Tedarik Zinciri Yönetimi	174
Çevre Yönetimi	192
Ek Bilgiler	197



1. ÜST YÖNETİM MESAJI

Biz, Türkiye ve dünya genelinde 70 yıla yakın süredir otomotiv sektöründe faaliyet gösteren İntermobil Otomotiv olarak, iş ortaklarımız için her zaman en güçlü çözüm ortağı olmayı hedefliyoruz. Sektörümüze dair sorumluluklarımızı yerine getirirken, dünyamızın bugünü ve geleceği için de üzerimize düşen görevleri yerine getirmeye kararlıyız. Geçmiş deneyimimizi geleceğin teknolojisiyle birleştirerek, ileriye yönelik doğru adımlar atmaya devam ediyoruz. İntermobil olarak daima dürüstlük, güvenilirlik, bilgi paylaşımı, sürekli gelişim ve sorumluluk alma gibi beş temel değerimizi rehber edinerek hareket ediyoruz. Bu değerler doğrultusunda dokunabildiğimiz her alanda sürdürülebilirlik bilincini artırmayı ve gelecek nesillere güçlü bir dünya bırakmayı amaçlıyoruz.



Yarınlar için
bugünden doğru
adımları atmaya
çalışıyoruz.

2019 yılında, şirketimiz için önemli bir değer olan “Sorumluluk Almak” ilkesini benimsedik. Bu değerimiz doğrultusunda, Yönetim Kurulu üyeleri ve gönüllü ekip arkadaşlarımızdan oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi ile başlattığımız kurumsal ve toplumsal farkındalık çalışmalarımızı, 2023 yılında da sürdürdük.


16.03.2020 tarihinde Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Platformu’na “İmzacı Üye” olarak kabul edildik. Bu üyelikle ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında belirlenen 10 ilkeye bağlı kalacağımızı ve her yıl İlerleme Bildirim Raporu (COP) yayımlayacağımızı taahhüt ettik. Bu doğrultuda, sorumluluklarımızın getirdiği faaliyetleri sürdürmeye devam ediyoruz.

Bu yıl dördüncüsünü hazırladığımız İlerleme Bildirim Raporumuzda (COP), 2023 yılı boyunca yürüttüğümüz sürdürülebilirlik çalışmalarımızı ve gelecek yıllara ait hedeflerimizi sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

İntermobil Otomotiv olarak, dünya çapında otomotiv pazarının en güvenilir markalarını Türkiye'ye getirirken, sürdürülebilir bir dünya için geliştirilen yeni teknolojileri de ülkemize sunuyoruz. Tamamlayıcı ürün gruplarımız ile araç üreticilerine ve yedek parça dağıtıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunarak ticari anlamda müşterilerimize avantaj sağlıyoruz ve hizmet kalitemizi daha geniş bir alanda gösteriyoruz. 70 yıla yakın süredir müşterilerimize etkin hizmet sunmak için farklı alanlarda yatırımlar yapıyor, 82 kişilik deneyimli ekibimizle çözüm ortaklığı adına sürekli olarak ülke ekonomimize ve toplumumuza fayda sağlamak için çalışıyoruz.

Değişen dünya dinamiklerini ve tüketici alışkanlıklarını yakından takip ediyor, çok yönlü bir şirket olarak beklentileri dikkatle inceliyor ve hizmetlerimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz.





İntermobil Otomotiv olarak, dünya çapında otomotiv pazarının en güvenilir markalarını Türkiye'ye getirirken, sürdürülebilir bir dünya için geliştirilen yeni teknolojileri de ülkemize sunuyoruz.



Bu çerçevede, 25 yıldan uzun süredir sunduğumuz mühendislik hizmetimizle her geçen gün katma değer yaratmaya devam ediyoruz.

Ülkemiz için yaptığımız önemli katkılardan biri de yabancı firmaların Türkiye'ye yatırım yapmalarını teşvik etmektir. İş ortaklarımızın depo ve fabrika yatırımlarında Türkiye'yi tercih etmelerine öncülük etmekten gurur duyuyoruz.

2023 yılı, ülkemizi derinden yaralayan Kahramanmaraş merkezli deprem felaketi sebebiyle hepimiz için çok zor bir yıl oldu.

Biz de İntermobil olarak deprem felaketini takip eden aylarda odağımızı tamamen depremden etkilenen 11 şehre çevirerek, vatandaşlarımıza nasıl yardım edebileceğimizi düşündük. Şirket içinde gönüllü çalışanlardan oluşan deprem odaklı bir Acil Durum Komitesi kurduk. Başta sivil toplum kuruluşları aracılığıyla bölgeye aynı ve nakdi destek olurken ilerleyen süreçte de ekibimizi acil durumlar ve afet yönetimi konularında bilinçlendirmek için AKUT ile iş birliği yaptık.

Depremden etkilenen vatandaşlarımız için Gülmek İyileştirir Derneği tarafından gerçekleştirilmesi planlanan proje kapsamında Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi kampüsü içerisinde kurulacak 100. Yıl Köyü'ne iki ev bedeli kadar bağışta bulunduk.



Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi kampüsü içerisinde kurulacak 100. Yıl Köyü'ne iki ev bedeli kadar bağışta bulunduk.



İntermobil Otomotiv olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda hep birlikte daha büyük başarılar elde ederek ülkemize katma değer sağlamaya devam edeceğimize inanıyoruz.

Ulu Önder Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün kurduğu ve bize emanet ettiği Cumhuriyetimizin 100. Yılı'nı 2023 yılı boyunca kutlamaktan büyük gurur duyduk. 100. yılımızı kutlamanın heyecanını ve mutluluğunu yaşarken, bu özel yılda gerçekleştirilen faaliyetleri içeren İlerleme Bildirim Raporumuzu sizlerle paylaşmanın da bizler için ayrı bir anlam taşıdığını belirtmek isteriz. İntermobil Otomotiv olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda hep birlikte daha büyük başarılar elde ederek ülkemize katma değer sağlamaya devam edeceğimize inanıyoruz.

İntermobil Otomotiv'in sürdürülebilirlik alanında attığı adımları ve gelecek için taşıdığımız vizyonun büyüklüğünü sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanı
Nadine Perahya



Genel Müdür
Rifat Perahya



2. RAPOR HAKKINDA

İntermobil, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact-UNGC) Platformuna 16 Mart 2020 tarihinde “İmzacı Üye” olarak kabul edilmiştir. Bu üyelikle, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (BMKİS) 10 ilkesine uyma ve yıllık İlerleme Bildirim Raporu (Communication on Progress-COP) yayımlama taahhüdü vermiştir. BMKİS; insan hakları, iş gücü standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında evrensel olarak kabul edilmiş 10 ilkeyi içermektedir.

Bu yılki İlerleme Bildirim Raporumuz, İntermobil'in 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihleri arasında sürdürülebilirlik alanında yaptığı çalışmaları ve gelecekte planladığı faaliyetleri paylaşmaktadır. Raporda; İnsan Hakları, Çalışan Hakları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele başlıkları altında İntermobil'in tüm faaliyetleri detaylı bir şekilde sunulmaktadır. Bu yıl dördüncüsünü yayınladığımız Yıllık İlerleme Bildirim Raporumuz, sürdürülebilirlik konusundaki ilerlememizi ve gelecekteki hedeflerimizi açık bir şekilde ortaya koymaktadır.

Raporla ilgili görüş ve önerilerinizi almaktan büyük bir memnuniyet duyarız. Soru, görüş veya önerilerinizi surdurulebilirlik@intermobil.com.tr elektronik posta adresine iletebilirsiniz.

3. İNTERMOBİL HAKKINDA

1954 yılında Jozef Papo tarafından İstanbul'da kurulan İntermobil, otomotiv sektöründe Türkiye'nin öncü firmalarından biridir. İntermobil, Avrupa'daki lider otomotiv sanayi tedarikçilerinin temsilciliğini ve distribütörlüğünü yapmaktadır. Türkiye'deki otomobil, kamyon, otobüs ve treyler imalatçıları ve servisleriyle beraber yedek parça piyasasına hizmet vermektedir.



HELLA, WABCO, VALX, ioto, ve KONI gibi dünya çapında tanınmış markaların Türkiye'deki tek yetkili distribütörü olarak görev yapmaktadır.

İntermobil, ticari faaliyetlerini (alım-satım ve mümessillik) etkinlik alanının merkezine konumlandırmış ve 70 yıla yakın sürede bu alanda uzmanlaşmıştır. Sektörde farklılaşmak ve daha kapsamlı bir hizmet sunabilmek için 25 yılı aşkın süredir de en donanımlı mühendisler ile teknik destek sağlamaktadır. 2011 yılından beri tedarik zinciri yönetimine odaklanarak hem Orijinal Parça Üreticisi (OEM) hem de Satış Sonrası pazarı (Aftermarket) müşterilerine maliyet avantajı, hız ve yüksek bulunurluk sağlamaktadır. İntermobil, sürdürülebilir başarıya ulaşmak için en iyi tedarik zinciri yönetimini, gelişmiş bilgi teknolojileri altyapısıyla desteklemektedir.

İntermobil'in en büyük zenginliği, kuruluşundan beri benimsediği kurum değerleri ve sahip olduğu insan kaynağıdır. Dürüstlük, güvenilirlik, deneyim ve bilgiyi paylaşma, sürekli gelişim ve sorumluluk alma şirketimizin temel değerleridir. Müşterisine yakın satış ekibi, donanımlı teknik ekibi, sürekli gelişen tedarik zinciri ekibi, yenilikçi bilgi teknolojileri ekibi, yaratıcı kurumsal iletişim ve pazarlama ekibi, güçlü finans ekibi, çevik insan kaynakları ekibi ile vizyoner yönetimi sayesinde İntermobil, Türk otomotiv sektörünün en donanımlı çözüm ortağı olma hedefiyle çalışmalarına devam edecektir.

Dijitalleşmenin hızla iş yapma tekniklerini değiştirdiği dönemde, İntermobil tüm yatırımlarını çağa ayak uydurma ve geleceğe hazır olma prensipleriyle yapmaktadır. Tedarik zinciri yönetimi ve müşteri memnuniyeti konularında ileriye dönük yatırımlar gerçekleştirmekte ve yenilikçi yaklaşımı ile dijital dönüşüm sürecinde öncü olmayı hedeflemektedir.



a. Misyon

- 70 yıla yakın birikimimizi gelecek nesillere taşıırken insan kaynağına, sürekli gelişime ve müşteri odaklı yaklaşıma yatırım yapmak.
- Türkiye partneri olduğumuz firmaların, yerel gereksinimleri ve uluslararası hizmet anlayışlarını en iyi şekilde yansıtmak.
- Tamamlayıcı ürün portföyümüzü gelecek odaklı teknoloji ve sistemlerle zenginleştirip müşterilerimize artı değer katmak.

b. Vizyon

Otomotiv sektöründe Türkiye'nin en donanımlı çözüm ortağı olmak.



c. Değerler

c1. Dürüstlük

İnsanı ve toplumu önemseyen yaklaşımımız sebebiyle, davranışlarımızın temelini dürüstlük oluşturur. Şirket olarak işimizin her alanında ve tüm ilişkilerimizde dürüstlük ve doğruluk ilkesine göre hareket ederiz. İnanığımız ve kabul ettiğimiz kurum değerlerimizin temelinde yer alan “dürüstlük” ilkesi geçmişten bugüne gelen yolculuğumuzun en önemli rehberidir.



c2. Güvenilir Olmak

“Güvenilir olmak” ilkesi kuruluşumuzdan bugüne kadar birlikte iş yaptığımız her kişi ve kuruluşun bizim sözümüze itimat etmesi ve bu ilişkileri en iyi şekilde sürdürebilmemizin temelidir. Sözlerimiz ve davranışlarımız arasındaki tutarlılık bizim için esastır. Yerine getirebileceğimiz sözler verir, verdiğimiz sözlerin arkasında dururuz. Müşterilerimizin isteklerini en uygun şekilde karşılamak, ihtiyaçlarına en doğru çözümleri sunmak için çabalarız. Açık iletişimi benimseriz. Aynı zamanda çalışanlarına da kurumsal bir yapıda aile dokunuşlarıyla güven sağlayan bir şirketiz.

c3. Deneyim ve Bilgiyi Paylaşmak

Başarılarımızın bugüne kadar artarak devam etmesinin temelinde deneyim ve bilgiyi paylaşma ilkemiz yer alır. Çalışanlarımızın deneyimlerini birbirlerine aktarmasını önemseriz. Deneyimlerimizi müşterilerimize aktarmaktan çekinmez, birlikte daha iyiye / ileriye gidebilmek ve başarmak için çabalarız.



Bilginin paylaştıkça çoğaldığı ilkesiyle, bildiklerimizi hem çalışanlarımızla hem müşterilerimizle paylaşmaktan mutluluk duyar, dayanışma ve takım ruhunu önemseriz. En değerli varlıklarımız olan çalışanlarımızın çeşitli eğitimlerle yeni bilgilere ulaşmalarını önemser ve gelişimleri için onları destekleriz.

c4. Sürekli Gelişim

Şirketimizi ve verdiğimiz hizmeti daha ileriye taşımak ve hep daha iyisini yapmak için düşünür, araştırır ve uygularız. Sürekli olarak daha iyiye gitmenin ve gelişimin temelinde insanlara, kaynaklara ve bilgi teknolojilerine yapılan yatırımlar olduğu bilinciyle hareket ederiz. Sürekli öğrenmek ve kendimizi geliştirmek her sürecimizin vazgeçilmezidir. Vizyoner yaklaşımımız sayesinde yeni projelere ışık tutan ve şirketin sürekliliğini sağlayan kararlar alırız.

Müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın memnuniyetlerini artırmak için her türlü yenilikçi fikri değerlendiririz. Bununla birlikte Şirket çalışanlarımız kendi birimlerinde aktif rol alır ve inisiyatif kullanarak şirketin ilerlemesine katkıda bulunurlar.

c5. Sorumluluk Almak

İntermobil olarak topluma karşı, bireylere karşı, doğaya ve dünyaya karşı sorumluyuz. Çalışanlarımız da üstlendikleri her rolü bu sorumluluk bilinciyle taşıyor, iletir ve neticelendirir. Bu yaklaşımımız sebebiyle kaynaklarımızı da en etkin, en verimli şekilde kullanarak küresel sürdürülebilirliğe azami katkı sağlamayı hedefleriz.

d. Politikalar

İntermobil, sahip olduğu kurum kültürünü koruyarak her zaman daha ileriye taşıma hedefindedir. Bu hedeften hareketle operasyonlarını verimli, güvenli ve yürürlükteki kanunlarla uyumlu hale getirmek ve de kurumsal sorumluluklarını yerine getirebilmek amacıyla politikalar hazırlamıştır.

İntermobil'in mevcut politikaları aşağıdaki gibidir;

- İnsan ve Çalışan Hakları Politikası,
- İnsan Kaynakları Politikası,
- Sürdürülebilirlik Politikası,
- Müşteri Memnuniyeti Politikası,
- Kalite Politikası,
- İş Güvenliği ve Sağlığı Politikası,
- Bilgi Güvenliği Politikası,
- Etik Politikası,
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası,
- Çevre Politikası,

İntermobil oluşturduğu politikalar sayesinde;

- Şirket içinde tutarlı bir yönetim yapısı oluşturur.
- Çalışanlar için net kurallar ve beklentiler sunarak tüm şirket faaliyetlerinde standart bir yaklaşım benimser.
- Hem iç işleyişin hem de dış paydaşlarla etkileşimlerin daha etkin ve uyumlu olmasını sağlar.
- Potansiyel riskleri belirler ve bu riskleri yönetmek için gerekli önlemleri alır.
- Yasal gerekliliklere ve düzenlemelere uyum sağlar, hukuki riskleri azaltır.
- Etik standartlarını belirleyerek paydaşlar nezdindeki itibarını ve güvenini korur.
- Karar alma süreçlerini kolaylaştırır ve alınan tüm kararların şirketin genel stratejisi ve değerleriyle uyumlu olmasını sağlar.
- Çalışanlarının görevlerini doğru ve verimli bir şekilde yerine getirmelerine yardımcı olur.

İnsan ve Çalışan Hakları Politikası

İntermobil, kurumsal yapının gereklilikleri ile hareket eden bir anlayış sergiler. Kuruluşundan bu yana, çalışanlarına ve bütün paydaşlarına değer verir ve haklarının korunmasını gözetir.

Bu odakla hazırlanan, üst yönetim ve tüm çalışanlar tarafından benimsenen İntermobil İnsan ve Çalışan Hakları Politikası aşağıdaki gibidir;

- İntermobil'de çalışan, müşteri, iş ortakları ve tüm paydaşlara insan haklarına uygun şekilde davranılır.
- İnsan hakları konusunda sorumlu ve saygılı davranan İntermobil, Birleşmiş Milletler tarafından yayınlanan "iş dünyası ve insan hakları prensipleri" rehberini benimsemiştir.
- İntermobil işe alımdan başlayarak, terfiler, kariyer, ücret ve yan haklar gibi konularda fırsat eşitliğine önem verir ve adil bir yaklaşım sergiler.

- Eşitlik ilkesi doğrultusunda; inanç, mezhep, dil, ırk, uyruk, renk, siyasal ve felsefi görüş, cinsiyet, cinsel yönelim, etnik köken, yaş, engellilik, hamilelik, askerlik, sosyal sınıf ve medeni durum gibi konularda tüm paydaşları arasında ayırım yapmaz.
- Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesi kapsamında; ayrımcılığa karşı tolerans gösterilmez.
- İntermobil'de çalışanlara yönelik ücretlendirme, eğitim ve kariyer gelişimi, terfi vb. kararlar performans yönetimi sistemi kapsamında değerlendirilir.
- İntermobil'de çalışanların ve tüm paydaşların iş sağlığı ve güvenliğinin ilgili tüm yasal gerekliliklere ve mevzuatlara uyularak şirket içerisinde güvence altına alınması sağlanır.
- İntermobil'de çocuk işçi çalıştırma, zorla çalıştırma, şiddet, hakaret ya da herhangi kötü muamele uygulanmasına karşı gerekli önlemler alınır.
- İntermobil'de çalışanların işyeri dışındaki özel yaşamlarına saygı gösterilir.
- İlgili politika, İntermobil web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlarla şeffaf şekilde paylaşılır.
- İnsan Hakları Politikasının yürütülmesinde her çalışana önemli sorumluluklar düşmekle birlikte; konu, İnsan Kaynakları Departmanı'nın sorumluluğundadır. İlgili politika en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir, departman tarafından gerekli görüldüğü durumlarda güncellenir ve geliştirilir.



e. Tarihçe

1954

intermobil

· 1954'ten itibaren Türk otomotiv sanayinin gelişmesiyle, Amerikan kökenli BENDIX firması, CLAYTON DEWANDRE (İngiltere), TURNER Manufacturing (İngiltere), Fransız kökenli DBA – MARCHAL - DUCELLIER ve MEILLOR, ROULUNDS V kayış (Danimarka), SCAPRO ve HIAB Foco (İsveç) firmalarının Türkiye mümessilliğini üstlenmiştir.

1980

WABCO

1980'li yıllarda mümessilliklerine yenilerini ekleyerek otomotiv sektöründeki etkinliğini arttıran İntermobil, ticari araçlar için fren sistemlerinde lider olan WABCO Westinghouse firmasının CLAYTON DEWANDRE'İ satın alması sonucu WABCO Westinghouse ile çalışmaya başlamıştır. İntermobil, 1982 yılında WABCO Westinghouse'un Türkiye mümessili olmuştur. WABCO, genel araç işletme maliyetlerini düşürürken, kamyonların, otobüslerin ve treylerlerin emniyet ve verimliliğini artırır. WABCO'nun satış sonrası ağı, yenilikçi ürün ve hizmetleri, dünya çapında bayi ve servis ağı ile en yeni eğitim merkezleri; araçların ömrü boyunca filo sahiplerine ve operatörlere destek sağlamaktadır. İntermobil, seçtiği distribütörler ve yetkilendirdiği 104 "WABCO Service Partner"ın aracılığıyla Türkiye'deki kamyon, otobüs ve treyler üreticileri ile Otomotiv Satış Sonrası Ürün ve Hizmetleri pazarına katkı sağlamaktadır.

1991

HELLA

· İntermobil, 1991 yılında HELLA firmasının Türkiye mümessili olmuştur. Aydınlatma ürün grubunda lider konumda olan Alman kökenli HELLA, OEM ve yenileme pazarına yönelik üzerinde aydınlatma, elektrik ve elektronik parça üretmektedir.

1998

VDL

· 1998 yılında VDL WEWELER firmasının mümessilliğini üstlenmiş olup, bugün başarılı bir şekilde devam ettirmektedir.

2002

VDO

· 2002 yılında Siemens VDO firmasının mümessili ve yenileme pazarındaki tek distribütörü olmuştur. İntermobil, 2007 yılı itibarıyla Continental AG bünyesine katılan VDO markasının mümessillik ve distribütörlüğüne OE, satış sonrası (aftermarket), Takograf ve Dizel parçaları olmak üzere dört ana segmentte devam etmektedir.

2006

HELLA

· 2006 senesinde HELLA TRAILER SYSTEMS (Hella Treyler Aydınlatma Sistemleri) mümessilliğini HELLA firmasıyla 1991 yılında başladığı anlaşmasına eklemiştir.

2009

HELLA

· 2009 yılında HELLA firması, İntermobil'e ortak olmuştur. İki köklü aile şirketi Türk otomotiv sektörünün en donanımlı çözüm ortağı olma vizyonu ile birleşmiştir. Yenilikçi uygulamalar ve müşterilere yakınlığı sayesinde İntermobil yoluna her geçen sene büyüyerek ve giderek yükselen başarılarla ulaşarak devam etmektedir.

2011

VALX W

· 2011 yılında VALX firmasının mümessili ve distribütörü olmuştur. Treyler üreticileri için aks tasarlayan ve üreten VALX'in Türkiye'deki tüm satış ve servis organizasyonu İntermobil tarafından gerçekleştirilmektedir.

· 2011 yılında WABCOWÜRTH'ün Türkiye temsilcisi olmuş ve WABCOWÜRTH tarafından ağır vasıta ve hafif ticari araçlar için üretilen arıza tespit sistemlerinin satış ve teknik destek çalışmaları ile ürün yelpazesini genişletmiştir.

2012



· Haziran 2012'den itibaren HELLA GUTMANN SOLUTIONS'ın binek ve hafif ticari araçlar için ürettiği arıza tespit sistemlerinin satış ve teknik destek çalışmalarını üstlenmiş ve ürün gamını genişletmiştir. Sektörde iyi bilinen ve müşteri grubu olarak birbirini tamamlayan iki arıza tespit cihazının yanına garaj ekipmanları ve eğitim programı eklenerek İntermobil Teknoloji konsepti hayata geçirilmiştir.

2013



· 2013 yılında fren sistemi üreticisi HELLA PAGID BRAKE SYSTEMS'in Türkiye'de tek distribütörü olunmuştur. Yenileme pazarında en fazla markanın bulunduğu fren ürün grubuna sonradan girmiş olmasına rağmen doğru dağıtım stratejisi sayesinde ilk yıldan itibaren pay almaya başlamıştır.

2014



· Kasım 2014 itibarıyla dünyada en fazla treyler aksı üretimine sahip olan FUWA firmasıyla iş birliğine başlanmıştır. Türkiye'deki kamyon ve çekici üreticilerinin yüksek performans yanında maliyet avantajı yaratacakları canlı dingil ürünleri bir OEM firmasıyla ortak bir proje kapsamında devreye alınmıştır. Ayrıca beşinci teker, ön dingil, kampana gibi birçok ürün Türk araç üreticilerine sunulmaktadır.

2015



· 2015 yılında amortisör ürün grubunda yüksek performansıyla bilinen KONI'nin Orijinal Parça Üreticisi (Original Equipment Manufacturer – OEM) kanalında temsilciliğine başlamıştır. KONI Grup, AR & GE, mühendislik, üretim, finans & kontrol, kalite, satış & pazarlama operasyonlarının merkezi Oud Beijerland, Hollanda'da faaliyet göstermektedir. KONI, Türkiye'deki otobüs üreticilerine sunulmaktadır.

2018

WABCO

· İntermobil ve WABCO, Türkiye'de otomotiv satış sonrası ürün ve hizmetleri pazarında yapılan öncü 4PL (Dördüncü Parti Lojistik) projesi ile müşterileri için en iyi çözüm ortağı olma yolunda yeni bir adım daha attı. WABCO, İntermobil ile 1982 yılında başlayan satış ve mühendislik alanlarındaki iş birliğini, 2011 yılında bir adım ileriye taşıyarak Türkiye'de satın alma ofisini kurdu. 1 Ağustos 2018 itibarıyla da Türkiye'de başlayan DC23 Lojistik ve Dağıtım Merkezi projesiyle birlikte Türkiye'ye olan güvenini tekrar göstermiş oldu.

2019

ioto VENTURA

· 2019 yılında Uzak Doğu araç grubuna hitap eden ioto markasını hayata geçirmiştir. OEM ve OES üreticilerinin tercih ettiği yüksek teknolojiye sahip fabrikalarda üretilen ioto ürünlerini, öncelikli olarak Türkiye pazarı olmak üzere Avrupa, Rusya, Türki Cumhuriyetler, Orta Doğu ve Afrika pazarlarına sunulması hedeflenmektedir.

· 2019 yılında yenilikçi otobüs kapı sistemlerinin tasarım, üretim ve tedarikinde Avrupa lideri olan Ventura Systems'in temsilciliğine başlamıştır.

2020

ZE POMLEAD

· 2020 yılının ağustos ayından bu yana Pomlead'in Türkiye'deki tek temsilcisi olarak faaliyet göstermektedir. Çin merkezli Pomlead; ticari araçlar, binek otomobiller ve demiryolu taşımacılığı için alüminyum jantlar ve diğer tüm alüminyum parçaların geliştirilmesi ve üretiminde uzman bir markadır.

2022

FORVIA

· 31 Ocak 2022'de Faurecia'nın HELLA'daki çoğunluk hisselerini satın almasının ardından, Faurecia ve HELLA, oluşan yeni grup adı olan FORVIA'yı duyurmuştur. HELLA ve Faurecia, toplamda yaklaşık 150.000 çalışanıyla birlikte dünyanın yedinci en büyük otomotiv tedarikçisidir ve yüksek teknoloji alanlarında küresel pazar liderlerinden biridir. 1992 yılından beri süregelen HELLA&İntermobil iş birliği bu satın almanın ardından aynı şekilde devam etmektedir.

f. Hizmetlerimiz

e1. Ticari Destek

İntermobil, temsil ettiği ve dağıtımını yaptığı dünya markalarıyla Türk otomotiv sektörüne ticari ve satış desteği sunan lider çözüm ortaklarından biridir. İntermobil'in sunduğu hizmetler, geniş ürün yelpazesi ve yüksek hizmet kalitesi ile sektörde fark yaratmaktadır.

İntermobil, tamamlayıcı ürün grupları sayesinde araç üreticilerine ve yedek parça dağıtıcılarına tek merkezden birçok ürün grubunun hizmetini vererek ticari anlamda müşterilerine avantaj sağlamaktadır. Bu yaklaşım, müşterilerin ihtiyaçlarına hızlı ve etkili çözümler sunarak zaman ve maliyet tasarrufu yaratılmaktadır.

Sürdürülebilirlik bakış açısıyla İntermobil, ticari destek hizmetlerinde çevre dostu ve yenilikçi çözümler sunmayı hedeflemektedir. Ayrıca, İntermobil'in dijitalleşme ve bilgi teknolojileri alanındaki yatırımları, ticari süreçlerin daha verimli ve sürdürülebilir olmasını sağlamaktadır.

İntermobil, otomotiv sektöründe Türkiye'nin en donanımlı çözüm ortağı olma vizyonundan hareketle satış süreçlerini yönetmektedir. Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, sektördeki güçlü konumunu sürdürmekte ve sürekli gelişim anlayışı ile hizmet kalitesini her geçen gün artırmaktadır.

e2. Mühendislik ve Teknik Destek

İntermobil, mühendislik ve teknik destek hizmetlerinde yüksek standartları benimseyen ve bu alanda öncü olan bir firmadır. Temsil ettiği ve dağıtımını yaptığı her markanın en güncel teknolojilerini ve yenilikçi teknik çözümlerini hem araç üreticilerine hem de otomotiv satış sonrası pazarında yetkilendirdiği servislere sunarak sektördeki gelişimi sürekli olarak desteklemektedir.



İntermobil'in sektörel gelişimdeki en önemli unsur olduğuna inandığı ve bu doğrultuda yoğun çaba sarf ettiği alan eğitimidir. İntermobil, temsil ettiği markaların teknolojilerini ve ürünlerini en iyi şekilde kullanmak için gerekli olan bilgi ve becerileri sağlayan eğitim programları düzenlemektedir. Akademi çatısı altında sunulan bu eğitimler teorik bilgilerden uygulamalara kadar geniş bir yelpazede gerçekleştirilmektedir. Ürün bilgisi, teknik servis uygulamaları, yenilikçi teknolojiler ve çevresel sürdürülebilirlik gibi konuları kapsamakta olan eğitimler sektördeki profesyonellerin bilgi düzeyi ve teknik yetkinliklerini artırmakta, en son teknolojik gelişmeleri takip etmelerini sağlamaktadır.

e3. Tedarik Zinciri ve Lojistik Destek

İntermobil, tedarik zinciri ve lojistik destek hizmetleri alanında yenilikçi ve sürdürülebilir yaklaşımlar benimseyerek, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı ve müşteri odaklı çözümlerle daima fark yaratmayı hedeflemektedir. Müşterilerinin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak için esnek ve uyumlu çözümler sunmakta ve müşteri taleplerine hızlı ve etkili yanıtlar vererek, uzun vadeli iş ilişkilerini güçlendirmektedir.

Ürünün son kullanıcıya ulaşana kadar geçen süre zarfındaki takip edilebilirliği, sunulan lojistik çözümün performansının belirlenmesinde önemli bir kriterdir. İntermobil, bu süreçte etkin izlenebilirlik sağlayarak, ürünlerin güvenli ve zamanında teslim edilmesini garanti altına almaktadır. Ayrıca dijitalleşme ve yenilikçi teknolojileri lojistik operasyonlarına entegre ederek, süreçlerini optimize etmektedir.

İntermobil, iş ortakları ile birlikte sürdürülebilir lojistik çözümler sunarak çevresel etkileri minimize etmeye odaklanmaktadır. Lojistik operasyonlarında karbon ayak izini azaltmak için enerji verimli araçlar ve yenilenebilir enerji kaynakları kullanmaktadır.

Yeşil lojistik uygulamaları, geri dönüştürülebilir ambalaj malzemeleri ve atık yönetimi konularındaki yaklaşımıyla çevre dostu operasyonel stratejiler geliştirerek uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamaktadır.

e4. Pazarlama Desteği

İntermobil, temsil ettiği ve dağıtımını yaptığı markaların bayi ve servislerinde profesyonel destek sunarak, marka değerini koruma ve yükseltme konusunda önemli bir rol oynamaktadır. Temsil ettiği markaların tanıtımı, bayi ve servislerinde standart bir görünümün sağlanması, hedef kitlelere ulaşılması ve ürün veya hizmetlerin değerinin artırılması için pazarlama desteği sağlamaktadır.

İntermobil, yurtdışındaki kampanya ve konseptlerin uyarlanması yanı sıra, markaların kurumsal hedefleri doğrultusunda servis ve bayilere yönelik özel konsept çalışmaları da gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar, her bayi ve servisin marka kimliğini, görsel ürünleri ve logo kullanımını en iyi şekilde yansıtmalarını sağlamaktadır. Dijital pazarlama çözümlerini de benimseyerek markalarının çevrimiçi görünürlüğünü artırmakta ve müşteri etkileşimini güçlendirmektedir.

İntermobil, pazarlama stratejilerini sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirerek hem çevresel ve sosyal sorumluluğu ön planda tutmakta hem de müşteri memnuniyetinin artmasını hedeflemektedir.

e5. Garanti Desteği

İntermobil, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, garanti süreçlerinde müşteri odaklı bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda, müşterilerden gelen uygunsuzluk bildirimlerine hızlı ve etkili çözümler bulmak amacıyla tedarikçiler ve müşteriler arasında köprü kurmaktadır. İntermobil'in yaptığı yatırımlar sonucunda, Kalite Departmanı kurulmuştur. Bu departman sayesinde garanti taleplerinin %90'ı yurt dışına gönderilmeden Türkiye'de çözüme kavuşturulmaktadır.

Bu sayede, garanti süreçleri iyileştirilerek müşterilerin taleplerine hızlı geri dönüş yapılmakta ve müşteri memnuniyeti sağlanmaktadır. Ayrıca, lojistik maliyetleri ve karbon ayak izi önemli ölçüde azaltılmaktadır.

f. Markalarımız

WABCO

29 Mayıs 2020'de WABCO'yu satın alan ZF, şu anda 31 ülkede 162 lokasyonda üretim yapan, dünya çapında 168.700 çalışana sahip bir şirkettir. 2023 yılında ZF Grup 46.6 milyar € satış gerçekleştirmiştir.

Önde gelen küresel fren kontrol sistemleri tedarikçisi olan WABCO'nun ve ticari araçların güvenliğini, verimliliğini ve bağlanabilirliğini artıran diğer gelişmiş teknolojilerin entegrasyonu ile ZF, orijinal ekipman üreticileri ve küresel filolar için yeni nesil çözümlere ve hizmetlere öncülük edecektir. Dünya çapında 40 ülkede yaklaşık 16.000 çalışanı olan WABCO, yeni Ticari Araç Kontrol Sistemleri bölümü olarak ZF markası altında faaliyet göstermektedir.

1982 yılından bu yana WABCO'nun Türkiye'deki tek temsilcisi ve distribütörü olarak faaliyet göstermekte olan İntermobil'in Türkiye genelinde 6 bayi ve "WABCO Service Partner" olarak yetkilendirdiği 103'ün üzerinde servisi bulunmaktadır. İntermobil' in pazarlama, satış sonrası ve teknik desteği ile WABCO, her geçen yıl Türkiye'deki pazar payını ve marka bilinirliğini artırmaktadır. Türkiye'nin önde gelen treyler, otobüs ve kamyon üreticileri WABCO' nun ürettiği ABS, ECAS, EBS, TCE ve RSS gibi elektronik fren aksamalarını yıllardır güvenle kullanmaktadırlar.

WABCO, genel araç işletme maliyetlerini düşürürken, kamyonların, otobüslerin ve treylerlerin emniyet ve verimliliğini artırır. WABCO'nun satış sonrası ağı, yenilikçi ürün ve hizmetleri, dünya çapında bayi ve servis ağı ve en yeni eğitim merkezleri araçların ömrü boyunca filo sahiplerine ve operatörlere destek sağlamaktadır.



HELLA KGaA Hueck & Co, dünyada 35'ten fazla ülkede 125'ten fazla merkezde yaklaşık 38.000'i aşkın personele sahip olan ve AR&GE bölümünden yaklaşık 8.000 personelin çalıştığı dünya otomotiv piyasasının en yenilikçi üreticilerinden olup, 7 Şubat 2022 tarihinde Paris merkezli, dünyanın en büyük 9. otomotiv tedarikçisi olan Faurecia ile birleşerek FORVIA'yı kurduğunu duyurmuştur.

Araç iç mekanları ve emisyon kontrolü teknolojisinde dünyanın 1 numarası olan Faurecia ve araç aydınlatma sistemleri dendiğinde akla ilk gelen otomotiv tedarikçisi olan HELLA'nın birleşmesinden doğan FORVIA 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren ve 150.000 personel ile dünyanın en büyük 7. otomotiv tedarikçisidir.

1992 yılında Türkiye'deki geleceği için doğru partner olarak İntermobil'i seğen HELLA, otomotiv aydınlatma, elektrik ve elektronik parçalardan oluşan geniş ürün yelpazesini İntermobil'in üretici firmalarıyla olan iyi ilişkilerine, teknik bilgisine ve satış sonrasındaki yaygın dağıtım ağına teslim etmiştir. Dünyanın önde gelen binek araçlarına da ürün tedarik eden dolayısıyla satış sonrasında da önemli bir pazar payına sahip olan HELLA 1 Ocak 2009 tarihinden bu yana, İntermobil ile uzun yıllardır devam eden birlikteliği ortaklık seviyesine taşıyarak İntermobil'in %50 hissedarı olmuştur.



VDO

Güç aktarma organları, şase parçaları ve araç elektronikleri tedarik eden Continental, geliştirilmiş sürüş güvenliği ve çevreye duyarlılık konularında söz sahibi bir firmadır. Otomobil İletişim Ağı'nın da profesyonel bir işbirlikçisidir. Continental bünyesinde 56 ülkede yaklaşık 200.000 kişi çalışmaktadır.

Sektörün önde gelen otomotiv tedarikçisi Continental, VDO markası ile kamyon, otobüs ve binek araçlar için göstergeler, kontrol sistemleri, müşirler, takograf ve telematik sistemleri, oto radyoları ve common rail dizel sistemler üretmektedir. Continental VDO hem Orijinal Parça Üreticisi firmalara (Original Equipment Manufacturer – OEM) hem de otomotiv satış sonrası pazarına (After Market) parça tedariki sağlamaktadır.

2002 yılından bu yana İntermobil Continental VDO'nun Türkiye'deki tek temsilcisi ve distribütörü olarak faaliyet göstermektedir. Böylelikle, VDO'nun portföyünde bulunan ürünler İntermobil ile Türkiye'deki kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Bu çerçevede VDO Firması Türkiye'nin önde gelen araç üreticilerine parça tedariki sağlarken, yedek parça sektörüne yaptığı satışla da önemli bir pazar payına sahiptir. VDO'nun tüm dünyada etkili olan satış sonrası hizmet anlayışı, İntermobil'in Türkiye genelinde kurduğu 150'yi aşkın takograf servisi ve 32 Dizel Tamir Servisi ile tamamlanmaktadır. Takograf ve Dizel servis sayılarının önümüzdeki yıllarda artırılması hedeflenmiştir.



ProVia™

ProVia, ticari araçların güvenliğini geliştiren teknolojilerin öncü ve global tedarikçisi WABCO'nun 2015 yılında otomotiv satış sonrası pazarına sunduğu uygun fiyatlı ve geniş ürün yelpazesine sahip yedek parça markasıdır.

ProVia kamyonlar, otobüsler ve treylerler için güvenilir, performanslı, kalite ve güvenlikten ödün vermeyen, temel gereksinimleri karşılayan fren balataları, kaplin başlıkları, röle valfleri, spiral ve düz hortumlar gibi önemli yedek parça kategorilerinde 150'den fazla ürün çeşidine sahiptir.

1982 yılından bu yana WABCO'nun Türkiye'deki tek temsilcisi ve distribütörü olarak faaliyet göstermekte olan İntermobil, şimdi de ProVia'nın sunduğu tüm avantajları WABCO güvencesiyle Türkiye otomotiv satış sonrası ürün ve hizmetleri pazarına sunmaktadır.





1997 yılında kurulan Fuwa; otomotiv satış sonrası pazarının uluslararası boyutta en güçlü markalarından biridir.

Yarı-treyler aksları, iniş vitesleri/dişli çarkları, süspansiyonlar, beşinci tekerler, dingil pimleri, sürtünme gereçleri, gevşeklik ayarlayıcılar, hazneler, direksiyon ön aksları, tekli ve merkezi azaltma akslarını içeren ürün gamında yer alan ürünlerin neredeyse tümünün lisansı Fuwa'ya aittir. Yarı treyler aksları ve diğer parçalarda dünyanın en geniş üretim hacmine sahip olan Fuwa; üstün kalite prensibi, makul fiyat politikası ve satış sonrası hizmetlerini kapsayan çalışma felsefesi ile tüm dünyada saygınlık kazanmıştır.

Türkiye, Amerika, Avustralya, İngiltere, Fransa, İtalya ve Güney Afrika dahil dünyanın 70'ten fazla ülkesine ihracat yapan Fuwa; son teknoloji ürünü ekipmanları, dünyanın dört bir yanından gelen uzman kadrosu ile dünyanın her yerinde yer alan teknik standartlara ve pazar ihtiyaçlarına uygun üretim yapmaktadır. Çin'de sahip olduğu 2 konteyner limanı sayesinde ürün sevkiyatı konusunda da hizmet verdiği iş ortaklarına kolaylık ve rahatlık sunmaktadır. Yıpranma, deformasyon, esneme gibi onarılması güç üretim sorunlarını ortadan kaldıran üretim metoduyla süspansiyon ve fren sistemlerinde otobüs, kamyon ve treylerlerin yol boyunca yanındadır.

İntermobil, Kasım 2014'te dünyada en fazla treyler aksı üretimine sahip olan bu güçlü marka ile iş birliğine başlamıştır. Türkiye'deki kamyon ve çekici üreticilerinin yüksek performansın yanında, maliyet avantajı yaratacakları canlı dingil ürünleri bir OEM firmasıyla ortak bir proje kapsamında devreye alınmıştır. Ayrıca king pin, ön aks, kampana gibi birçok ürün Türk araç üreticilerine sunulmaktadır.



2010 yılı itibarıyla Avrupa treyler aksları pazarına giriş yapan VALX, yakaladığı başarıyı 2014 yılından bu yana dünyanın en çok aks üreten firması olan Fuwa Grup bünyesinde sürdürmektedir.

WABCO kaliper, SKF keçe, Timken rulman gibi kendini kanıtlamış markaların komponentleri ile donatılan VALX aksları; titiz tasarımı, kalite ve müşteri odaklı yaklaşımının yanı sıra bugüne kadar yapılmış en ağır testlerden geçerek dayanıklılığını kanıtlamıştır.

Aks gövdesi soğuk çekme tekniği ile FUWA tesislerinde kaynaklı olarak 10-13mm malzeme kalınlığında üretilmektedir.

VALX'in treyler aksları pazarı için tasarım, dayanıklılık, emniyet ve güvenilirlik üzerine sunduğu bu konsept, filolar ve treyler üreticilerine birçok avantajı bir arada sunmaktadır.

VALX aksları Avrupa Pazar gerekliliklerinde ve ürün kalitesinden ödün vermeksizin fiyat avantajı da sağlamaktadır.

VALX aksları, 2011 yılından bu yana Türkiye'deki tek temsilcisi İntermobil ile treyler üreticileri ve filoların hizmetine sunulmaktadır.

VALX'ın İntermobil aracılığı ile sunduğu hizmetler:

- Kısa teslimat süresi ve en hızlı şekilde yedek parça temini
- Yetkili servisler ve 7/24 acil destek
- Servislere özel Türkçe kullanım kılavuzu
- Sürücülere özel Türkçe kullanım kılavuzu, Kampana ve Disk için ayrı dokümanlar
- İntermobil bünyesinde ya da farklı organizasyonlarla gerçekleştirilen eğitimler



ioto

Dünyanın dev markalarını Türkiye otomotiv pazarıyla buluşturan İntermobil, deneyimi ve yenilikçi ruhundan doğan ioto markası ile de sektöre hizmet vermektedir. Geçtiği zorlu testlerle kalitesini defalarca kanıtlayan ioto'nun geniş ürün gamı ve Türkiye'nin dört bir yanında bulunan satış ağı ile müşteri iş birlikleri devam etmektedir.

Uzak Doğu araçları yedek parçalarına yönelik OEM ve OES üreticilerinin tercih ettiği yüksek teknolojiye sahip fabrikalarda üretilen ioto ürünleri, öncelikle Türkiye pazarı olmak üzere Avrupa, Rusya, Türki Cumhuriyetler, Orta Doğu ve Afrika pazarları da düşünülerek tüketicilere sunulmuştur. Ürünlerin tamamı TS-16949 standartlarına uygun olarak ISO belgelerine sahip üreticiler tarafından orijinaline sadık kalınarak yüksek kalitede imal edilirken; kalite kontrol ekibinin bilgi ve becerileri ve üreticilerden alınan destek ile garanti aşamalarında müşterilerimize en iyi hizmeti vermeyi görev edinmiştir. Kalite, bulunurluk ve devamlılık ilkeleri doğrultusunda iş ortaklarının kazancını artırma hedefiyle yola çıkılmış gerek üretim aşamasında gerek bulunurlukla gerekse kalite birimi ile son kullanıcı memnuniyeti ön planda tutulmuştur.

ioto, Satış ve Tedarik sisteminden faydalanan iş ortaklarına anlaşmalı olduğu Genmot Krank, Yenmak Piston Gömlek Segman, Supar Subap, King Motor Yatakları, NGK Buji, Sismak Direksiyon Kutusu, Sakura Filtre, Gates Kayış, Teknorot Ön Takım, Mando + Oem/Oes yedek parçaları ve Maysan Mando Amortisör ürünlerini tedarik etmektedir. Bu ürünlerin yanı sıra Almanya, Belçika, Güney Kore, Japonya, Hong Kong, Tayvan, Çin Halk Cumhuriyeti, Vietnam, Hindistan ve Birleşik Arap Emirlikleri'nden Uzak Doğu araçlarına ait OEM, OES ve Aftermarket ürünleri (Hmc, Mobis Aisin, Seiwa, Nap, İnzi, Ctr, Tama, Tayvan kapı kolu, Ysk vb.) ithalatı yoluyla ürün yelpazesini genişletmiştir.

Ürünleri arasında,

- Amortisör,
- Aks Kafası, Aks Mili ve Komple Aks,
- Ateşleme Bobini,
- Bijon Somun Saplama,
- Buji Kablosu,
- Fren Balatası,

- Fren Pabucu,
- Fren Diski,
- Fren Kampanası,
- Silindir Kapağı,
- Komple Direksiyon, Fren Ana Merkez (Hidrolik Ürünler),
- Fren Silindiri (Hidrolik Ürünler),
- Debriyaj Alt Merkez (Hidrolik Ürünler),
- Debriyaj Üst Merkez (Hidrolik Ürünler),
- Porya ve Tekerlek Rulmanları,
- Direksiyon Pompası,
- Komple Direksiyon Mili,
- Cam Açma Düğmeleri,
- Tel Aksamı,
- Takım Conta,
- Zincir Seti,
- Ön Takım ve Süspansiyon (Yurt dışı pazarlar için)
yer almaktadır.





WABCOWÜRTH, WABCO'nun teknolojik bilgi birikimini, WÜRTH'ün müşteri servisleri ve çok markalı arıza tespit sistemlerindeki deneyimi ile birleştirmiş, genç ve bağımsız bir kuruluştur.

WABCOWÜRTH, dünya çapında WABCO diyagnostik sistemin entegre edildiği çok markalı ilk arıza tespit sistemidir.

İntermobil, 2012 yılında WABCOWÜRTH'ün Türkiye temsilciliğini üstlenmiş ve WABCOWÜRTH tarafından ağır vasıta ve hafif ticari araçlar için üretilen arıza tespit sistemlerinin satış ve teknik destek çalışmaları ile ürün yelpazesini genişletmiştir. Bu ürün ile özel servislerin arıza tespit ve tamir yeteneklerini dünya standartlarına çıkarmak hedeflenmiştir. WABCOWÜRTH, modüler olarak donanım ve yazılım dışında İntermobil Teknoloji ile teknik destek ve eğitimden oluşan müşteri ihtiyaçlarına yönelik paketler sunar.

WABCOWÜRTH'ün birden fazla marka için sunduğu arıza tespit çözümleri, yaygın olan tüm markaların araçları için hassas, güvenilir ve anlaşılır çözümler sunar.





Hella Gutmann, Hella ve Gutmann Messtechnik markalarının ortak girişimi olarak 2008 yılında kurulmuştur.

Hella Gutmann, Gutmann'ın arıza tespit sistemlerindeki 25 yılı aşkın tecrübesi ile Hella'nın araç elektroniği alanındaki deneyimini bir arada sunar. 24 ülkede yaklaşık 40.000 servis Hella Gutmann Arıza Tespit Sistemlerini kullanmaktadır.

Hella Gutmann, tamir sürelerini kısaltmayı amaçlayarak kullanıcı dostu ve geleceğe yönelik arıza tespit sistemleri üretmektedir. Hella ve Gutmann Messtechnik'in %50'şer hissesi olan bu ortak girişimin amacı, tamir servislerini araç kabulünden hızlı arıza tespitine, teknik veri ve tamir yardımının sağlanmasından yedek parça teminine kadar tüm tamir süreci boyunca desteklemektir. Cihazdaki yazılım programı 40'tan fazla binek ve hafif ticari araç markasının neredeyse her araç modeline ait detaylı verileri içermektedir. Hella Gutmann tarafından sunulan arıza tespit donanımları arızaları parçayı, araç tipine ve diğer parça parametrelerine göre belirterek tespit edebilmektedir. Böylelikle servisler için iş daha kolay ve sorunsuz hale gelirken sipariş hataları asgariye inmekte ve tam bir müşteri memnuniyeti sağlanabilmektedir.

İntermobil, Haziran 2012'den itibaren Hella Gutmann'ın binek ve hafif ticari araçlar için ürettiği arıza tespit sistemlerinin satış ve teknik destek çalışmalarını üstlenmiş ve ürün gamını genişletmiştir.





1924 yılında ağır vasıtalara yedek parça tedarik etmek amacıyla kurulan VDL WEWELER firması 1948 yılında yaprak makas üretimine başlamıştır. 30 senelik deneyimin ardından 1978 yılında parabolik yay üretimine başlamış ve bugün dünyanın önde gelen ağır vasıta üreticilerine, parabolik yay tedariki sağlamaktadır.

1980 yılında kullanıcıya özel havalı süspansiyon çözümleri üretmeye başlayan VDL WEWELER, 2004 yılında ürün gamını kamyon ve treylerler için ürettiği akslar ile genişletmiştir.

VDL WEWELER, 2001 yılında her biri kendi alanında uzman olan esnek, bağımsız şirketler topluluğuna sahip uluslararası bir endüstriyel aile şirketi olan VDL Group'un bir parçası oldu. Zaman içinde uluslararası bir lider haline gelen VDL WEWELER, kamyonlar ve otobüsler için müşteriye özel hava süspansiyonlu çözümler üretmektedir.

1995 yılı itibarıyla temsilciliğini yapmaktayız Hollanda menşeli firma, Türkiye'nin önde gelen kamyon üreticilerine kullanıma özel dingil ve havalı süspansiyon üretimi yapmaktadır. Türkiye'de yatırıma sıcak bakan VDL Group'a bağlı olan VDL WEWELER dünyanın önemli treyler ve kamyon üreticilerine de dümenlenebilir dingil ve makas tedariki sağlamaktadır.





KONI, amortisör üretiminde OEM ve otomotiv satış sonrası piyasasında dünyanın önde gelen markalarından biridir.

KONI Grup, AR-GE, mühendislik, üretim, finans ve kontrol, kalite, satış ve pazarlama operasyonlarının merkezi Oud Beijerland, Hollanda'da faaliyet göstermektedir.

KONI, 1972 yılından bu yana, uluslararası mühendislik ve üretim firması ITT'nin bünyesinde yer almaktadır. ITT; otomobil, otobüs, kamyon ve treylerde üretim güvenliği ve kontrol sistemleri konusunda lider bir markadır.

KONI, "otomobil", "otobüs, kamyon & treyler" ve "demiryolu" olmak üzere 3 ana ürün grubunda faaliyet göstermektedir. Her ürün grubu, kendi konusunda uzman ekiplerce; ürün geliştirme ve mühendislik, üretim montaj hatları ile satış ve pazarlama alanlarında yönetilmekte olup, tüm bu faaliyetler KONI yönetim ve kurumsal stratejileri altında birleştirilmiştir.

1950'den bu yana, KONI, Formula-1 yarışlarının aktif ve popüler ortağıdır.

İntermobil, 2015 yılından bu yana amortisör ürün grubunda yüksek performansıyla bilinen bu güçlü markanın temsilciliğini yapmakta ve Türkiye pazarındaki yerli araç üreticilerine hizmet vermektedir.





Loop Energy, merkezi Vancouver, Kanada'da bulunan, ticari mobilitenin elektrifikasyonu için hidrojen yakıt hücrelerinin önde gelen tasarımcısı ve üreticisidir. Sıfır emisyon sağlayan motor olma misyonuyla Loop Energy, yakıt hücresi teknolojisinin benimsenmesini hızlandırmak için müşterilerine yüksek performanslı ve ekonomik bir çözüm sunmayı taahhüt eder.

Loop Energy, filo operatörleri için yüksek verimli ve uygun fiyatlı yakıt hücresi sistemlerinin elektrikli araçlara entegrasyonunu desteklemek için OEM'ler, entegrasyon ortakları ve alt sistem tedarikçileri ile birlikte çalışmaktadır. Transit otobüsler, özel araçlar, lojistik filoları ve teslimat kamyonları gibi araçlar, sıfır emisyonlu bir güç çözümü olarak Loop Energy'nin tescilli eFlow™ teknolojisini kullanmaktadır.

Loop Energy'nin eFlow™ yakıt hücresi mimarisi, 16-90-10 avantajı ile yeni yakıt verimliliği, en yüksek güç ve dayanıklılık seviyeleri sunar. Bu yeniliğin özünde, tüm aktif alan boyunca gelişmiş tek tip akım yoğunluğu sağlayan ve üstün performans ve su yönetimi sağlamak için plaka boyunca gaz hızını artıran özel trapez plaka tasarımı bulunmaktadır.

Toplam Sahip Olma Maliyetini (TCO) azaltmaya odaklanan eFlow, aynı sınıf alternatiflerine kıyasla aynı boyuttaki yığında %16'ya kadar daha yüksek yakıt verimliliği ve %90'a kadar daha fazla tepe gücü sunarak daha yüksek taşıma kapasitesi ve daha uzun çalışma menzili sağlar. Testler ayrıca Loop Energy'nin bipolar plaka mimarisinin geleneksel bipolar plakalara göre 10 kata kadar daha iyi akım yoğunluğu homojenliği sağladığını ve bunun da daha düşük servis ve bakım maliyetleri ile sonuçlandığını göstermektedir.

Loop Energy'nin ürünleri arasında hafif, orta ve ağır hizmet uygulamalarına yönelik yakıt hücresi modülleri ve sistemleri bulunmaktadır. Müşteri odaklı bir yaklaşımla Loop Energy, hidrojen-elektrik filolarına geçişi desteklemek için OEM'leri ürün entegrasyonu ve araç dağıtımı konusunda desteklemek üzere Küresel Teknik Hizmetler ekibini kurmuştur.

Titiz tasarım ve mühendislik sayesinde Loop Energy, performansı artıran, daha düşük TCO sağlayan ve müşterilerinin araçlarını daha hızlı yola çıkaran bir yakıt hücresi elde etmiştir.





İntermobil Otomotiv'in 2019 yılından beri Türkiye temsilciliğini üstlendiği Ventura Systems, 1994 yılında kurulmuş olup şehir içi otobüsler için yenilikçi kapı sistemleri üreticisidir. Ventura Systems, 40'tan fazla ülkede 200'den fazla çalışanı ve müşterisi olan bir şirkettir. Hollanda, Almanya, Hong Kong, ABD ve Avustralya'da ofisleri ve İngiltere, Türkiye, Brezilya ve Japonya'da acenteleri ile Ventura Systems, dünya çapında tanınmış toplu taşıma aracı üreticilerine hizmet vermektedir.

Ventura Systems, kurulduğu günden itibaren, özellikle müşteri ihtiyaçlarına bağlı olarak, ürünlerinin yüksek standartta olmasına ve kapı sistemlerinin modüler tasarımının her gereksinime uygun olmasına odaklandı. Ventura Systems, hem yüksek kalite standartlarını hem de sıra dışı bir fiyat/performans oranını garanti eder.

Mevcut ürün yelpazesi İçer Kayar (IGD), Dışa Açılan (OSD), Çift Kapı Kayar (PSD) ve Tek Kapı Kayar (RSD) kapıların yanı sıra manuel ya da elektrikli engelli aracı rampalarını da içerir. Ventura Systems bünyesinde üretilen tüm ürünler, akıllı teknolojiyi mümkün olan en iyi maliyetle birleştiriyor.



Pomlead, 2010 yılında Çin'de kurulan ve ticari araçlar, binek otomobiller ve demiryolu taşımacılığı için alüminyum jantlar ve diğer tüm alüminyum parçaların geliştirilmesi ve üretiminde uzman bir markadır.

Pomlead, yıllık 4 milyon jant üretim kapasitesi ile 544.000 m²'lik bir alanı kaplayan 2 üretim merkezine sahiptir. Mevcut jant üretim adedi 2 milyonu aşmıştır ve Pomlead dünyanın en büyük OEM'leri de dahil olmak üzere dünyanın birçok bölgesine ve ülkesine ürün tedarik etmektedir.

Pomlead, “alüminyum jantların gelişmiş endüstriyel temelini oluşturma” hedefi için çabalarken “daha hafif jantlar için Pomlead” vizyonuna kendini adanmıştır. Pomlead, Çin’deki ilk 12.000 tonluk akıllı tam otomatik dövme hattına, yüksek hassasiyetli CNC hattına ve spektrum dedektörü, ultrasonik ve floresan kusur dedektörleri, darbe ve yorulma test cihazları gibi çeşitli test ekipmanlarına yatırım yapmıştır.

Pomlead, 10’u buluş olarak kabul edilmek üzere 50’den fazla patent almıştır. Yeni malzemelerle ilgili teknolojik yenilikleri ve önde gelen teknik bilgileri öğrenmek için teknik destek sağlayan Southeast Üniversitesi gibi ünlü üniversitelerle ve araştırma kurumları yakın iş birliği içinde çalışmaktadır. Pomlead, ürünlerini farklı bölgesel ve ulusal standartlara uygun hale getirmek için Alman LBF, TUV, American Smithers, ISO9001, ISO14001, IATF16949, OHSAS18001, American DOT-T, Japanese VIA, Brazilian INMETRO ve benzeri sertifikaları almıştır.

2020 yılının ağustos ayından bu yana Pomlead’ın Türkiye’deki tek temsilcisi olarak faaliyet gösteren İntermobil, Pomlead’ın alanında önde gelen ürünlerini Türkiye otomotiv pazarıyla buluşturmaktadır.



g. Üyeliklerimiz ve Sponsorluklarımız

Üyelikler:

- Türk Ticaret Odası
- Alman Ticaret Odası
- Otomotiv Satış Sonrası Ürün ve Hizmetleri Derneği
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

Sponsorluklar:

- Türkiye Down Sendromu Derneği
- Türkiye Üniversiteli Kadınlar Derneği
- İntermobil, Fenerbahçe Engelli Basketbol Takımı
- 2023 Ağır Vasıta Treyler ve Üstyapı Zirvesi



h. Yönetişim

h1. Yönetim Yapısı

İntermobil'de tüm iş süreçleri Yönetim Kurulu Başkanı Nadine Perahya ve Genel Müdür Rifat Perahya'nın önderliğinde, aşağıda detaylı bilgileri yer alan 82 kişilik ekip tarafından yönetilmektedir. Ayrıca üst yönetimin de dahil olduğu 13 gönüllü kişiden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlikle ilgili tüm konularda karar alıcı konumdadır.



4. ETİK VE UYUM

İntermobil, 1954 yılındaki kuruluşundan bu yana, mesleki ve ahlaki etik kurallarını tüm çalışmalarının merkezine koymuştur. Bu prensipler, şirketin tüm faaliyet alanlarında, paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerde ve aldığı kararlarda belirleyici olmuştur. İntermobil, yürürlükteki yasa ve düzenlemelere uyum sağlamanın yanı sıra, Etik Kurallar & İş Ahlakı Tüzüğü, Etik Politikası ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası çerçevesinde hareket etmektedir. İntermobil, kendisine duyulan güvenin ve itibarının korunmasını en üst düzeyde önceliklendirir ve bu doğrultuda süreçlerini titizlikle yönetir.



İntermobil'in benimsediği ilgili tüzük ve politikalar, sadece şirket içi faaliyetlerle sınırlı kalmayıp, iş ortakları, resmi makamlar ve diğer tüm paydaşlarla yürütülen ilişkilerde de geçerlidir. İntermobil bünyesindeki tüm çalışanlar için bağlayıcı nitelikte olan bu tüzük ve politikalar çalışanlara işe başladıkları ilk günden itibaren açık ve net bir şekilde tebliğ edilir. İntermobil, bu etik kurallara uyumu sağlamak için sürekli eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenler ve çalışanlarının bu konudaki farkındalığını artırmayı hedefler.

İntermobil, sadece yasalara uygun bir şekilde hareket etmekle kalmaz, aynı zamanda faaliyet gösterdiği her alanda etik değerlerinden ödün vermeme kararlılığını sürdürür. Doğruluk, dürüstlük ve şeffaflık ilkelerini benimseyen İntermobil, tüm iş süreçlerinde bu değerlere bağlı kalmanın yanı sıra, sürdürülebilirlik hedeflerine de ulaşmayı amaçlar. Bu kapsamda, tüm operasyonlarını topluma ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle yönetir.



Bu odakla düzenlenmiş olan “Etik Politikası” kapsamında uymaya taahhüt ettiği maddeler aşağıdaki gibidir;

- İntermobil tâbi olduğu tüm yasal mevzuatlara uygun hareket eder.
- Dürüstlük, gizlilik ve eşitlik ilkelerine bağlı kalır.
- İntermobil işe alımdan başlayarak, terfiler, kariyer, ücret ve yan haklar gibi konularda fırsat eşitliğine önem verir, ayrımcılık yapmadan insan kaynakları süreçlerini adil bir yaklaşımla yönetir.
- Zorla çalıştırma, modern kölelik ve çocuk işçi çalıştırma konularına tolerans göstermez.
- İş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda tüm çalışanlarına karşı sorumlu bir tutum sergiler
- İntermobil’de iç ve dış tüm paydaşlarla saygılı ve dürüst bir iletişim kurulmaya özen gösterilir.
- Değer zincirleri ile yapılan sözleşmelere bağlı kalınır.

- Etik risklerinin belirlenmesi ve önlenmesi amacıyla gerekli durumlarda kurum dışından profesyonel destek alınır.
- Rekabet kuralları çerçevesi içerisinde, pazarda bulunan diğer şirketlerle rekabet edilmesi sağlanır.
- İntermobil, etik kurallar kapsamında belirtilen hususlara uyulmayan durumlar söz konusu olduğunda Etik Hattı olarak tanımladığı etik@intermobil.com.tr adresine gelen bildirimlerin Etik Kuruluna iletilmesini sağlar. Etik Kurul; şirketin Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdürü ve İnsan Kaynakları Direktörü'nden oluşur. Etik Hattı'na, bildirim yapan kişinin kimliğinin gizliliğini korumayı, ceza, hak kaybı ve benzeri misilleme, olumsuz muameleye maruz kalmamasını sağlamayı ve kasıtlı yanlış bildirimleri cezalandırarak gerekli yaptırımları uygulamayı, ihbara maruz kalan bireyin ise, kendini savunma hakkını korunması sağlanır.
- Çalışanların unvan ya da yetkilerini kullanarak menfaat sağlamalarına karşı önlem alınır.
- İntermobil'de iş süreçleri kapsamında çalışanlarının fiziksel ve ruhsal sağlıklarına önem verilir.
- İlgili politika, İntermobil web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlarla şeffaf şekilde paylaşılır.
- Etik Politikasının yürütülmesi için her çalışana önemli sorumluluklar düşmekle birlikte; konu, Etik Kurulunun sorumluluğundadır. Etik Politikası en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir, gerek görüldüğü durumlarda güncellenir ve geliştirilir.

a. İş Ahlakı Tüzüğü'ne Uyma

Tüm çalışanlar ve özellikle de yönetim kademelerinde olanlar, İş Ahlakı Tüzüğü'ne uyulmasını sağlamak ve bu İş Ahlakı Tüzüğü'nün ihlal edildiği yolunda yapılan şikâyetleri uygun bir şekilde sonuca bağlamak için kişisel olarak sorumluluk alır.



a1. Çalışanın Sorumluluğu

Tüm çalışanlar, Intermobil İş Ahlakı Tüzüğü'ne uymak ve günlük çalışmalarını yürütürken bu kurallara dayanak olan ilkeleri bağlayıcı standartlar olarak benimsemek zorundadır.

a1. Çalışanın Sorumluluğu

Örnek oluşturacak ilkeli tavır ve davranışları benimsemekte olan her düzeydeki Intermobil yöneticisi davranışlarını İş Ahlakı Tüzüğü ile uyumlu hale getirmekte ve bu kuralları sorumluluk alanlarında tam olarak hayata geçirilmesini sağlamaktadır. Tüm çalışanların bu İş Ahlakı Tüzüğü'nde bulunan ilkelerin farkında olmasını, yasalara uymasını ve günlük faaliyetlerinde bu İş Ahlakı Tüzüğü'nü hayata geçirmesini sağlamak için gerekli tüm adımları atmak yöneticilerin sorumluluğundadır.

b. Yolsuzlukla Mücadele

b1. Yolsuzluğa Hayır

Faaliyetlerinde şeffaflık ve doğrulukla hareket eden İntermobil'de yolsuzluk, kesin bir şekilde reddedilmiştir. Bu konuda tüm kuralların belirtilmiş olduğu “Yolsuzlukla Mücadele Politikası” ve “Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü” tüm çalışanlar için bağlayıcı olup İnsan Kaynakları Departmanı tarafından her çalışana tebliğ edilmiştir. İntermobil çalışanlarının işle ilgili tüm davranışlarında, yürürlükteki kanunlara, ilgili politika ve prosedürlere uygunluk esastır. İş ortaklarının kararlarını etkileyebilecek herhangi bir hediye, yemek daveti, iş veya eğlence etkinlikleri şeklindeki menfaatler yolsuzluk ve dolayısıyla suç kanununun ihlali olarak yorumlanmaktadır. Bununla birlikte, nüfuz kullanımının en ufak bir imasından dahi kaçınılmaktadır. Üçüncü taraflarla (kamu yetkilileri veya özel sektör şirketleri) iş yaparken yolsuzluğa yol açan faaliyetleri yasaklayan yerel ve uluslararası yasalara uygun şekilde hareket edilmektedir. Uygunsuz bir menfaat (Örneğin; bir müşterinin yasal haklarını kullanmasını önlemek) veya ticari kazanç elde etmek için üçüncü taraflara değerli herhangi bir hediye (para veya hizmet dâhil) sunmak veya teklif etmek kesinlikle yasaktır. Politika ve Prosedürlere uygunsuz davranışlardan kaçınılmaktadır. Üçüncü taraflarla doğrudan veya dolaylı olarak rüşvet ilişkisi içine girmek, rüşvet almak veya vermek kesinlikle yasaklanmıştır.

b2. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

İntermobil'de rüşvet ve yolsuzluğun engellenmesine yönelik tedbirler alınır ve şirketin rüşvet ve yolsuzluğa karşı olan tutumu net bir şekilde belirlenmiştir. Bu doğrultuda hazırlanan “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası”nın maddeleri aşağıda yer almaktadır;

- Sorumlu olunan ulusal ve uluslararası tüm mevzuatlara uygun hareket edilerek, rüşvetin herhangi bir şekli, kara para aklama ve terörizmin finansmanının karşısında durulur.

• İntermobil, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili durumlara ilişkin bildirim yapılmasını teşvik eder. Söz konusu durumlar olduğunda Etik Hattı olarak tanımladığı **etik@intermobil.com.tr** adresine yapılan bildirimlerin Etik Kuruluna iletilmesini sağlar. Etik Kurul; şirketin Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdürü ve İnsan Kaynakları Direktörü'nden oluşur. Şirket, Etik Hattı'na bildirim yapan kişinin kimliğinin gizliliğini korumayı, ceza, hak kaybı ve benzeri misilleme, olumsuz muameleye maruz kalmamasını, kasıtlı yanlış bildirimleri cezalandırmayı, gerekli yaptırımları uygulamayı, ihbara maruz kalan bireyin ise; kendini savunma hakkını korumayı gözetir.

- Rüşvet ve yolsuzluğa sıfır tolerans gösterilerek iç ve dış denetimler gerçekleştirilir.
- Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamında, gelen geribildirimler seri bir şekilde değerlendirilip önlem alınması sağlanır.
- İç ve dış paydaşlarla şeffaf iletişim kurulur.
- Hediye alışverişleri, ağırlama ve davetlerin herhangi bir çıkar gözetilmeden yapılması rüşvet verilmemesi ve alınmaması teşvik edilir.
- 100 € ve üstü değerinde hediyelerin kabul edilmemesi sağlanır.
- Bütün ticari ödemelerin; ödeme gerçekleştiği an doğru, eksiksiz ve yazılı olarak belgelenmesine önem verilir.
- Şirket adına anlaşma yapılan sponsorluklarda; güvenilir ve itibarlı kuruluşlara sponsor olunması ve sponsorluk yoluyla haksız menfaat elde edilmemesine özen gösterilir.
- Politikanın kurumsal web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlarla şeffaf şekilde paylaşılması sağlanır.
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın yürütülmesi şirkette faaliyet göstermekte olan her bir çalışana önemli sorumluluklar yüklemekle birlikte; konu, Etik Kurul'un sorumluluğu altındadır. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir. Etik Kurul tarafından gerekli görüldüğü durumlarda politika güncellenir ve geliştirilir.

b3. Yolsuzlukla Mücadele'de Zorunlu İlkelerimiz

Önerilen veya kabul edilen bir iştirak ile ilgili her türlü ticari işlem aşağıdaki ilkelere uygun olmalıdır:

• Şeffaflık

Tüm ticari işlemler şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmelidir (şirket içi ve iş ortaklarımız dâhil).

• Belgeleme/Dokümantasyon

• Tüm ticari işlemler, özellikle verilen hizmetler ve yapılan ödemeler, yazılı olarak belgelenmelidir. Doğru, eksiksiz ve zamanında iç belgelendirme (kayıt tutma) gerektiren bir süreçtir.

• Gayri nakdi/Aynı İşlemler

Ödemeler asla nakit olarak yapılmamalıdır, yalnızca banka havalesi ile yapılmalıdır. Alıcı hesabının sınır ötesi bir bankada olmadığından emin olunmalıdır.

• Çıkar Ayrılığı

İntermobil çalışanları, iş bağlantılarını kendilerinin, bir aile üyesinin veya üçüncü bir kişinin çıkarına kullanmamalıdır.





5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Değerlerine bağlı kalarak bugüne kadar varlığını sürdüren İntermobil, gelecek nesillere yönelik sorumluluklarının bilinciyle, sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığı artırmak amacıyla kararlı adımlar atmaya devam etmektedir. Bu çerçevede, topluma ve dünyaya sağladığı katkıları pekiştiren “Sorumluluk Almak” değerini 2019 yılında şirketin temel değerlerinden biri olarak kabul etmiştir. Bu doğrultuda, şirket bünyesinde Yönetim Kurulu ve gönüllü çalışanlardan oluşan “Sürdürülebilirlik Komitesi” kurulmuştur. Sürdürülebilirlik Komitesi, kuruluşundan bu yana çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarında çeşitli projeler ve inisiyatifler geliştirmiştir ve belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışmalarını titizlikle yürütmektedir.

İntermobil, sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığını bir adım daha ileri götürerek, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik platformu olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) başvuruda bulunmuş ve 16 Mart 2020 tarihinde “imzacı üye” olarak kabul edilmiştir. 160'tan fazla ülkede, 25.000'in üzerinde üyesiyle iş dünyasında insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki sorumluluk sahibi firmaları bir araya getiren bu platform, İntermobil'in küresel sürdürülebilirlik gündemine aktif katılımını sağlamaktadır. Türkiye'deki yerel ağı olan Global Compact Türkiye aracılığıyla da İntermobil, sürdürülebilirlik alanındaki en iyi uygulamaları ve iş birliklerini destekleyen etkinliklere ve kaynaklara erişim sağlamaktadır.

İntermobil, UN Global Compact'in insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki 10 ilkesine uyacağını ve her yıl Yıllık İlerleme Bildirim Raporu (Communication on Progress-COP) yayımlayacağını taahhüt etmiştir. Bu üyelik kapsamında sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratma ve üzerine düşen sorumlulukları yerine getirme konusundaki çalışmalarını aynı kararlılıkla devam etme hedefindedir.

SKA-04 Nitelikli Eğitim

“İntermobil’in 2023 yılında Birleşmiş Milletler Küresel Hizmetler Sözleşmesi’nin 17 temel kalkınma amacından kendisi için önceliklendirdiği 4 amaç ve katkı sağlamayı planladığı alt hedefler aşağıda paylaşılmıştır.

- **4.1.** 2030’a kadar bütün kadın ve erkeklerin erişilebilir ve kaliteli teknik eğitim, mesleki eğitim ve üniversiteyi kapsayan yükseköğretime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması.
- **4.4.** 2030’a kadar istihdamın, insana yakışır işlerde çalışma ve girişimciliğe yönelik teknik ve mesleki becerileri de kapsayan ilgili becerilere sahip gençlerin ve yetişkinlerin sayısının önemli ölçüde artırılması.
- **4.5.** 2030’a kadar eğitim alanındaki toplumsal cinsiyet eşitsizliklerinin ortadan kaldırılması ve engelliler, yerliler ve kırılğan durumdaki çocuklar dâhil, kırılğan insanların her düzeyde eğitim ve mesleki eğitime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması.
- **4.a.** Çocuklara, engellilere, toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı eğitim olanaklarının yaratılması ve geliştirilmesi ve herkes için güvenli, şiddete dayalı olmayan, kapsayıcı ve etkili öğrenme ortamlarının oluşturulması.
- **4.c.** 2030’a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler ve gelişmekte olan küçük ada devletleri başta olmak üzere gelişmekte olan ülkelerdeki öğretmen eğitimi için uluslararası iş birliğinin sağlanması aracılığıyla nitelikli öğretmen tedarikinin önemli ölçüde artırılması.



👤 SKA-05 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

• **5.1.** Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi.

• **5.4.** Ücretsiz bakım ve ev işlerinin kamu hizmetleri, altyapı ve sosyal koruma politikalarının sağlanması, hane ve aile içinde sorumluluğun ulusal açıdan uygun bir biçimde paylaşılmasının geliştirilmesi yoluyla tanınması ve değer görmesi.

• **5.5.** Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması.



📖 SKA-08 İnsana Yakışır İş

• **8.3.** Üretim faaliyetlerinin, insana yakışır istihdam yaratmanın, girişimciliğin, yaratıcılık ve yenilikçiliğin desteklendiği kalkınma odaklı politikaların desteklenmesi ve finansal hizmetlere erişim yoluyla mikro, küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin resmiyet kazanmalarının ve büyümelerinin teşvik edilmesi.

• **8.5.** 2030'a kadar gençler ve engelliler de dâhil bütün kadın ve erkeklerin tam ve üretken istihdama ve insana yakışır işlere erişimlerinin sağlanması ve eşit işe eşit ücret ilkesinin tam olarak benimsenmesi.

🌱 SKA-13 İklim Eylemi

• **13.3.** İklim değişikliği azaltım, iklim değişikliğine uyum, etkinin azaltılması ve erken uyarı konularında eğitimin, farkındalık yaratmanın ve insani ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi.



a. Sürdürülebilirlik Politikası

İntermobil, “Sorumluluk Almak” değerinden yola çıkarak sürdürülebilirlik çalışmalarını yürütmektedir. Şirket kültürü haline getirdiği sürdürülebilirlik bilinci ile daha iyi yarınların temellerini atmayı hedeflemektedir. Tüm faaliyetleri esnasında sürdürülebilirliğin üç ana boyutu olan “çevre, sosyal ve yönetim”i temel olarak ilerlemektedir.

İntermobil’in belirlediği öncelikler doğrultusunda oluşturduğu Sürdürülebilirlik Politikası aşağıda yer almaktadır:

- İntermobil, tüm faaliyetlerinde ve paydaş ilişkilerinde dürüstlük ve doğruluk değerini esas alır.
- Güvenilirlik değeri, İntermobil’in varlığını bugüne kadar sürdürebilmesinin temelinde yatmaktadır ve İntermobil, tüm paydaşlarıyla iletişimini, bu ilke doğrultusunda kurar.
- İntermobil’de bilginin paylaşıldıkça büyüdüğü ilkesiyle hareket edilir. Bilgi birikimi ve deneyimlerin tüm paydaşlarla paylaşılması önemsenir.
- İntermobil, sürekli olarak daha iyiye gitmek ve gelişim odağında; insanlara, kaynaklara ve bilgi teknolojilerine yapılan yatırımlar olduğunun bilinciyle hareket eder.

- “Sorumluluk almak” değeri doğrultusunda, tüm faaliyet alanlarında sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik bilinciyle hareket eder ve paydaşlarıyla iş birlikleri yapar.
- İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi’nden yola çıkarak, başta İntermobil çalışanları olmak üzere; tüm paydaşlarının hak ve özgürlüklerinin korunması için gerekli özeni gösterir.
- Tüm faaliyet alanlarında ve paydaşlarıyla olan ilişkilerinde; yasal düzenlemelere ve İntermobil Etik Kurallar & İş Ahlakı Tüzüğü’ne uygun bir şekilde hareket edilmesini bekler.
- Faaliyetlerinde şeffaflık ve doğrulukla hareket eden İntermobil’de yolsuzluk kesin bir şekilde reddedilir.
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konusunda farkındalığı artırmak için çalışılır.
- İntermobil, kadınların iş yaşamında daha etkin olmasını sağlamak amacıyla kadın yönetici ve kadın istihdam oranını artırmayı hedefler.
- Çalışanlarının etkililik ve verimliliğini en üst seviyelere çıkaracak insan kaynakları sistem ve süreçlerinin etkin yönetilmesi ve daima geliştirilmesi hedeflenir.
- İntermobil, çalışan bağlılığı ve memnuniyetinin devamlılığını sağlayarak tercih edilen işyeri olmayı hedefler.
- Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için yasaların gerekli gördüğü her türlü tedbiri alır.
- Müşteri memnuniyetini sağlamak ve artırmak adına ürün ve hizmet kalitesini daima en üst seviyede tutar.
- Tüm faaliyet alanlarında dijitalleşmenin önemini farkında olan İntermobil, sürdürülebilir bir iş modeline sahip olmak için bu konuda yatırımlar yapar.
- Bilgi güvenliğinin önemini bilincinde olan İntermobil, paydaşlarını bu konuda düzenli olarak bilgilendirerek iş sürekliliğini sağlar. Ayrıca tüm paydaşlarının bilgi gizliliğine de önem verir.

- İntermobil, çalışanlarını çevre ve doğal kaynakların korunması, biyoçeşitlilik, iklim değişikliği ve atık yönetimi konularında bilinçlendirmeyi hedefleyerek; çevre performansını iyileştirecek çevre dostu uygulamaları hayata geçirmeye çalışır.
- Kuruluşundan itibaren ekonomide daha yüksek değer üretmeye özen gösteren İntermobil, bunun için iş hacmini arttırmaya önem verir.
- Çevresel, sosyal, yönetişimsel, finansal, kurumsal ve küresel riskleri tespit ve takip eden risk yönetim kültürünü oluşturarak sürdürülebilir büyümeyi amaçlar.
- İlgili politika, İntermobil web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlarla şeffaf şekilde paylaşılır.
- İntermobil, kaynaklarını en etkin ve verimli şekilde kullanarak küresel sürdürülebilirliğe azami katkı sağlamayı hedefler.
- Sürdürülebilirlik Politikasının yürütülmesinde her çalışana önemli sorumluluklar düşmekle birlikte; konu, Sürdürülebilirlik Komitesinin sorumluluğundadır. İlgili politika en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir, komite tarafından gerekli görüldüğü durumlarda güncellenir ve geliştirilir.



Kuruluşundan itibaren ekonomide daha yüksek değer üretmeye özen gösteren İntermobil, bunun için iş hacmini arttırmaya önem verir.

b. Sürdürülebilirlik Komitesi ve Çalışmaları

Sürdürülebilirlikle ilgili tüm stratejik kararları almak ve yönetmek, uygulamaları denetlemek ve İntermobil'in sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını sağlamak amacıyla, üst yönetimin de dahil olduğu Sürdürülebilirlik Komitesi 12 Aralık 2019 tarihinde kurulmuştur. Şirketin sürdürülebilirlik vizyonunu ileriye taşımak için çalışmakta olan komitede 2023 yılında 13 gönüllü üye aktif olarak görev almıştır. Üst düzey yöneticilerin yanı sıra, şirketin farklı departmanlarından gelen temsilciler, komitenin çok disiplinli bir yaklaşımla hareket etmesini sağlamaktadır.

Komite, İntermobil'in sürdürülebilirlik hedeflerine uygun olarak çalışmaları koordine etmekte ve şirketin uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejilerini şekillendirmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri ve Görevleri:

AD-SOYAD	POZİSYONU
NADİNE PERAHYA	Yönetim Kurulu Başkanı
RIFAT PERAHYA	Genel Müdür
AHMET İMREN	Kurumsal İletişim ve Pazarlama Uzman Yardımcısı
ASUDE AKGÜL METİN	TZ - 4PL ve Projeler Ekip Lideri
CANSU ÖZKAN DAL	İnsan Kaynakları Uzman Yardımcısı
EMRE ALDEMİR	Muhasebe Uzman Yardımcısı
MESUT CAN ATEŞ	Bilgi Teknolojileri Uzman Yardımcısı
MİREY ÜREK KALVO	İş Geliştirme ve Bilgi Teknolojileri Müdürü
MURAT ŞİMŞEK	Satın Alma Müdürü
RECEP YILMAZ	Bilgi Teknolojileri Ekip Lideri
SEDA ÇAĞLAYAN	Kurumsal İletişim ve Pazarlama Direktörü
SERAP KAMİLÇELEBİ	İnsan Kaynakları Direktörü
TUĞBA COŞKUN	Dış Ticaret Ekip Lideri

Komite, her ay düzenli olarak gerçekleştirdiği toplantılarla güncel sürdürülebilirlik önceliklerini belirlemekte ve bu alanlarda yapılacak aksiyonları titizlikle planlamaktadır. Bu süreçte, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda önceliklendirdiği konulara yönelik sorumluluklarını netleştirmekte ve gerekli adımları atmaktadır. Hedefleri doğrultusunda, paydaşları ile birlikte ortak sürdürülebilirlik çalışmaları yürütmekte, sivil toplum kuruluşları (STK) ile iş birlikleri geliştirmekte ve çeşitli projeleri hayata geçirmektedir.

Sürdürülebilirlik yönetiminde kilit öneme sahip olan paydaş önceliklendirmesi çalışması da bu süreçte tamamlanmıştır. Bu çalışma, paydaş yönetimini daha etkili ve stratejik bir şekilde ele almayı amaçlamaktadır. 2023 yılı İntermobil Sürdürülebilirlik Raporu'nda "Paydaş Diyalogu" başlığı altında sunulan bu önceliklendirme, İntermobil'in sürdürülebilirlik stratejilerinin merkezinde yer almaktadır.

İntermobil Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik gündemine paralel olarak şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim hususlarını göz ardı edemeyeceğinin bilincindedir.

Önceki yıllarda olduğu gibi 2023 yılında da sürdürülebilirlik konusunda önemli adımlar atılmış olup "ESG Turkey Danışmanlık" firması ile faaliyet ve çalıştaylara devam edilmiştir.

Şirketin, mevcut durumu, öncelikli sürdürülebilirlik paydaşları ile stratejilerinin belirlenmesi ve sürdürülebilirlik kapsamına giren tüm politikaların oluşturulması için destek alınması amacıyla "ESG Turkey Danışmanlık" firması ile faaliyet ve çalıştaylar yürütülmüştür.

Sürdürülebilirlik Strateji ve politikalarının güncellenmesi, hedeflerin belirlenmesi, buna bağlı olarak sürdürülebilirlik aksiyon planının oluşturulması konularında danışman firmayla iş birliği yapılmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen başlıca çalışmalar aşağıda belirtilmiştir;

- Mevcut Durum Analizinin yapılması
- Sürdürülebilirlik stratejisinin hazırlanması
- SWOT Analizi
- Risk haritalaması, önceliklendirme ve stratejik yönetim planı,
- Boşluk analizi ve zamana dayalı aksiyon planının hazırlanması,
- İyileştirme ve yapının sürekliliğinin sağlanması,
- Politikaların güncellenmesi,
- Raporlama

İntermobil belirlediği Sürdürülebilirlik Stratejisi doğrultusunda 2023 yılında da bu alanda faaliyetlerini sürdürmüştür. Her sene olduğu gibi yılın başında 2023 yılı faaliyetleri ve aksiyon planları belirlenmiştir.

Bu doğrultuda ilk çalışma İntermobil çalışanlarının doğum günü kutlamaları için bir STK ile iş birliği yapması olmuştur. Her sene farklı bir STK ile iş birliği yaparak iyilik hareketini sürekli kılmayı hedefleyen İntermobil 2023 yılı çalışan doğum günü kutlamaları için Darüşşafaka Cemiyeti'ne destek vermiştir.



İntermobil 2023 planları doğrultusunda hareket ederken, tüm ülkeyi derinden sarsan 6 Şubat depremleri sebebiyle tüm odağını bu bölgeye çevirmiş ve sürdürülebilirlik faaliyetlerini bölgeye destek olabilmek amacıyla yeniden planlamıştır. Kahramanmaraş merkezli olan ve başta Hatay olmak üzere 11 ili büyük ölçüde etkileyen depremin ardından hızla harekete geçen İntermobil, öncelikle bölgede yaşayan depremzede vatandaşlara yardım eli uzatmaya, ayni ve nakdi yardımlarla üzerine düşen sorumluluğu yerine getirmeye çalışmıştır.

Bu süreçte farklı sivil toplum kuruluşları ile birlikte hareket eden İntermobil çalışanlarının da çeşitli yardım toplama merkezlerinde gönüllü çalışmalara katılımını teşvik etmiş ve buna imkan tanımıştır.

Herkesi farklı şekillerde etkileyen, derin izler bırakan bu afetin ardından İntermobil, bir "Acil Durum Komitesi" oluşturmuş ve hem ekibini bu ve benzeri durumlara hazırlamayı hem de bölgeye anlamlı ve sürdürülebilir katkı sağlamayı hedeflemiştir.

Acil Durum Komitesi düzenlediği eğitimlerle afet durumlarında yapılması/yapılmaması gerekenlerle farkındalık yaratmıştır.

İlk olarak AKUT Vakfı tarafından düzenlenen ve tüm çalışanların katıldığı “Deprem Bilinçlendirme Semineri ve Tatbikatı” gerçekleştirilmiştir.

Acil Durum Komitesi'nin yönettiği çalışmalar kapsamında “İntermobil Arama Kurtarma Ekibi” kurulmuştur.

Ekip üyeleri herhangi bir afet durumu karşısında kendilerini ve yakınlarını daha bilinçli bir şekilde koruyabilmek adına Akut Vakfı iş birliğiyle düzenlenen teorik ve uygulamalı “Arama Kurtarma İlk Müdahale Eğitimleri'ne” katılmıştır. İntermobil Acil Durum Komitesi'nden 22 üyenin katıldığı eğitimler 21-22 Eylül & 18-19-20 Ekim 2023 tarihlerinde Akut Vakfı'nın Anadolu Yakası-Kartal'daki merkezinde yüz yüze gerçekleştirilmiştir.

İntermobil, acil yardım çalışmalarının yanı sıra sürdürülebilir ve uzun vadeli projelerle bölgeye destek olmaya devam etmiştir. Bu bağlamda, Gülmek İyileştirir Derneği tarafından geliştirilen ve Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Kampüsü'nde yer alan 100. Yıl Köyü Projesi'ne önemli bir katkı sağlamıştır. Proje, 120 dönüm alan üzerinde inşa edilmekte olup, ilk dört yıl boyunca depremedelere geçici barınma imkanı sunacaktır. Ayrıca, 100. Yıl Köyü Projesi, sürdürülebilir, kendine yeten ve güvenli bir yaşam alanı oluşturmayı hedeflemektedir. İlerleyen yıllarda ise öğrenci yurdu ve üniversite birimleri olarak kullanılmaya devam edilecektir. İntermobil'in insanı ön planda tutan yaklaşımı, sadece Türkiye'ye değil, dünyaya da değer katma misyonuyla örtüşmektedir. İntermobil, 2023 yılında öncelikli olarak belirlediği sürdürülebilirlik hedeflerinden “Nitelikli Eğitim” hedefi doğrultusunda da çalışmalarına devam etmiştir.

İntermobil Sürdürülebilirlik komitesi 2023 yılı aralık ayında Herkese Kitap Vakfı ile iş birliği yaparak “Her Köy Okuluna Bir Kütüphane” Projesini başlatmıştır. Proje kapsamında kütüphane desteği verilecek okul belirlenmiş, Arnavutköy Mimar Sinan İlkokulu’na İntermobil kütüphanesi kazandırılması için çalışmalar başlatılmıştır.

İntermobil’in Nitelikli Eğitim hedefi kapsamında gerçekleştirdiği bu önemli adım, sürdürülebilirlik alanındaki taahhüdünün bir yansımasıdır. İntermobil, gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak için çalışmaya devam etmektedir.

c. Paydaş Diyaloğu

İntermobil tüm faaliyetlerini gerçekleştirirken, kendisini etkileyen ve kendisinin etkilediği grupları, paydaş olarak tanımlamaktadır. Ana paydaşlarıyla kurduğu iletişimin, etkin ve şeffaf olmasına özen göstermekte ve bu doğrultuda süreçlerinde paydaş katılımını sağlayacak yapılar oluşturmaktadır. İntermobil, sürdürülebilirlik yaklaşımını çeşitli iletişim kanallarıyla tüm paydaşlarına duyurmaktadır.

Paydaşlarla iletişim kanalları aşağıda belirtilmiştir:

- **Çalışanlar;** Periyodik bilgilendirme toplantıları, etkinlikler, memnuniyet anketi, İnsan Kaynakları’ndan geribildirim, değerlendirme, sözlü/yazılı iletişim
- **Temsil Ettiği Markalar;** Periyodik ziyaret/toplantı, sözlü/yazılı iletişim
- **Müşteriler;** Müşteri profiline göre değişen periyotlarda ziyaret/toplantı, sözlü/yazılı iletişim

- **Resmî Kurumlar;** Danışman firmalar aracılığıyla periyodik değerlendirme ve beyan
- **Çözüm Ortakları;** Hizmet/danışmanlık aldığı çözüm ortakları ile sözlü/yazılı iletişim ve periyodik toplantılar
- **Sivil Toplum Kuruluşları;** Sözlü/yazılı iletişim ve düzenlenen etkinliklere katılarak destek olma, ortak etkinlikler düzenleme

İNTERMOBİL PAYDAŞLARI
İNTERMOBİL 2023 PAYDAŞLARI

	ÇOK	ORTA	AZ
İNTERMOBİL	Müşteriler Çalışanlar Tedarikçiler (Malzeme Ted.) Lojistik Tedarikçileri Finansal Kuruluşlar Kanun Koyucu ve Düzenleyiciler Hissedarlar	Hizmet Tedarikçileri Sivil Toplum Kur. Son Kullanıcılar Rakipler Sektör Örgütleri	Eğitim Kurumları Toplum Medya

d. Sürdürülebilirlik Hedefleri

SÜREKLİ HEDEFLER
Çalışanlarımıza "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" konusunda eğitimler verilmesi
Türk Üniversiteli Kadınlar Derneği faaliyetlerine destek verilmesi
Türkiye Down Sendromu Derneği'nin farkındalık faaliyetlerine katılım sağlanması
Sürdürülebilirlik konularında eğitimler ve çalıştaylar düzenlenmesi
Sürdürülebilirlik alanında STK'lar ve tüm paydaşlarla iş birliğine devam edilmesi
Çalışanlar için Kurumsal Gelişim ve Mesleki eğitimler verilmesi
Çalışanlar için sürdürülebilir yaşam atölyeleri, film gösterimleri ve ilham verici konuşmacıların yer aldığı etkinliklerinin düzenlenmesi
E-posta temizliği ile karbon ayak izinin azaltılmasına devam edilmesi
Çevresel ayak izimizi de azaltacak olan dijitalleşme ve teknoloji yatırımlarına devam edilmesi
Ofis çöplerinin ayrıştırılması
Ofiste PET şişelerin kullanımının sonlanması
Maratonlara katılarak iyilik peşinde koşmaya devam edilmesi
Şarj Edilebilir Pil Projesi'ne devam edilmesi
Elektronik atıkların bağışlanması ve karşılığında fidan dikilmesi
Çevre temizliği konusunda farkındalık etkinlikleri düzenlenmesi
Çalışan Memnuniyeti ve kaynak tasarrufu sağlanması adına Hibrit Çalışma sisteminin ve esnek çalışma saatleri uygulamasının sürekliliğinin sağlanması

2024 & 2025 HEDEFLERİ
2024 yılında her bir çalışanın minimum 25 saat eğitim alması
Sera Gazı Envanterimizin (Karbon Ayak İzinin) hesaplanması
Yapay zeka eğitimlerinin düzenlenmesi, yapay zeka destekli çözümlerin kullanımının yaygınlaştırılması, iş süreçlerine entegrasyonu
Veri aktarımı güvenliğinin sağlanması amacıyla uygun metot belirlenmesi ve hayata geçirilmesi
Müşteri İlişkileri Yönetimi için CRM Projesinin devreye alınması
İş Zekâsı ve Raporlama kapsamında Qlik Sense yazılım projesinin canlıya alınması

6. ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ

İntermobil, iş süreçlerini yönetme, iyileştirme ve sürdürülebilir büyümeyi destekleme amacıyla Ağustos 2021 itibarıyla Entegre Yönetim Sistemi (EYS) projesini hayata geçirmiştir. Bu proje ile şirketin operasyonel verimliliğini artırmayı, kurumsal hafıza oluşturmayı, müşteri memnuniyetini yükseltmeyi ve bilgi güvenliğini en üst düzeyde sağlamayı hedeflemiştir.



a. Entegre Yönetim Sistemi Ekibi ve Faaliyetleri

Entegre Yönetim Sistemi projesinin başarıya ulaşması için ilk etapta 5 kişiden oluşan EYS Koordinasyon Ekibi oluşturulmuş olup görev dağılımı aşağıdaki gibidir.

Departmanı-Ünvanı	EYS Görevi
İş Geliştirme ve Bilgi Teknolojileri Direktörü	Yönetim Temsilcisi
İnsan Kaynakları Direktörü	Proje Koordinasyon ve İç İletişim Sorumlusu
Bilgi Teknolojileri Müdür Yardımcısı	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sorumlusu
Kalite Müdür Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemi Sorumlusu
Kalite Mühendisi	EYS Sorumlusu



- Yönetim temsilcisinin liderliğinde faaliyet gösteren “EYS Koordinasyon Ekibi” şirket içi görev ve sorumluluklarına ilaveten yönetim sistemlerinin etkin şekilde işletilmesi ve sürekli geliştirilmesi hedefi doğrultusunda EYS görevlerini üstlenmiş olup aşağıda belirtilen çalışmaların yürütülmesini ve takibini yapmaktadır. Yönetim Sistemlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesinin sağlanması,
- Yönetim Sistemleriyle ilgili Dokümantasyonun (Planlar, Prosedürler, Listeler, Vb.) oluşturulması konusunda çalışmalar ve yönlendirme yapılması,
- Süreçlerin oluşturulması, uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması, iyileşmeye açık noktaların geliştirilmesi,
- Standardın beklentisi doğrultusunda izleme, ölçme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmesi,
- Kalite Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi risk analizlerinin güncellenmesi,

- İlgili taraf ve bağlam analizinin güncellenmesi,
- Uygunsuzlukların giderilmesi için düzeltici önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- İç denetçi sayısının artırılması,
- Hizmet ve Ürün Tedarikçi Değerlendirme Sisteminin devreye alınması,
- Tedarikçi değerlendirme ve denetimlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri Memnuniyet Anketinin gerçekleştirilmesi, anketinin değerlendirilmesi ve aksiyonlar tanımlanması,
- Müşteri şikâyet ve talepleri takip sistemi kurulması,
- Yönetim Sistemlerinin genel gidişatı, uygun ve eksik yönleri ile Yönetim Sistemlerinin ihtiyaçlarının bildirim için Üst Yönetime rapor sunulması,
- Bütün bu görevlerin gerçekleştirilmesi hususunda yönlendirme ve koordinasyonun yapılması.

EYS Koordinasyon Ekibi tarafından İntermobil'in tüm departmanlarını temsil eden EYS Proje Ekibi de oluşturulmuştur. Koordinasyon ekibi tarafından yönlendirilen bu ekip, süreç boyunca şirketin tüm faaliyetlerinin entegre yönetim sistemine uyumlu hale getirilmesi için çalışmalar yapmaktadır. EYS Koordinasyon Ekibi'nin liderliğinde yürütülen projede, dışarıdan alınan danışmanlık hizmetleri de süreçlerin uzman kişilerce doğru şekilde yapılandırılmasına katkı sağlamaktadır.

İntermobil 2022 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikalarını almaya hak kazanmıştır.

Ana denetime ek olarak her yıl düzenli şekilde iç denetimler ve bağımsız denetim kurumu tarafından da ara denetimler yapılmaktadır.

Bu denetimler sayesinde İntermobil'in entegre yönetim sistemi standartlarına uygunluğu ve etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Denetimler şirketin ISO 9001:2015 ve ISO/IEC 27001:2013 standartlarına uygunluğunu doğrularken, süreçlerdeki olası iyileştirme alanlarını da ortaya koymaktadır. Ayrıca, denetimler sayesinde hem iç süreçlerin hem de bilgi güvenliği önlemlerinin etkinliği ölçülerek, sürekli gelişim için gerekli aksiyonlar belirlenir. Bu sayede operasyonel verimliliğinin ölçülmesinin yanı sıra risk yönetim süreçleri periyodik olarak gözden geçirilir ve optimize edilir.

Bu sertifikalar, İntermobil'in kalite yönetimi ve bilgi güvenliği alanlarında uluslararası standartlara uygun çalıştığını ve sürekli gelişimi benimsediğini belgelemektedir.

Proje, İntermobil'in operasyonel mükemmeliyete ulaşma yolunda attığı önemli adımlardan biri olarak değerlendirilmektedir ve sürekli iyileştirme prensibi doğrultusunda geliştirilmeye devam edilmektedir.

b. Entegre Yönetim Sistemi Eğitimleri

Proje başlangıcında verilen temel bilgilendirme eğitimlerine ek olarak EYS hedefleri doğrultusunda çalışanlara aşağıdaki eğitimler verilmiştir.

- EYS farkındalık ve DÖF (Düzeltilici Önleyici Faaliyet) Eğitimi
- ISO 27001:2013 "Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" Temel Eğitimi
- "ISO 9001:2015 "Kalite Yönetim Sistemi" & "İç Tetkikçi" Eğitimleri

c. Sertifikalar

İntermobil, 2022 yılı faaliyetlerine yönelik olarak Şubat 2023'te NAVIGA Belgelendirme Kurumu tarafından gerçekleştirilen Ara Denetim'e tâbi tutulmuştur. Denetim başarıyla tamamlanmış ve bu süreç sonunda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikaları yenilenmiştir.

Buna ek olarak, denetim sırasında İntermobil, 2022 yılında müşteri memnuniyeti odaklı gerçekleştirdiği iyileştirmeler neticesinde ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Bu başarı, şirketin müşteri odaklı yaklaşımını ve sürekli gelişim taahhüdünü bir kez daha ortaya koymaktadır.



Entegre Yönetim Sistemi projesiyle sağlanan ve önümüzdeki dönemde sağlanması hedeflenen artı değerlere aşağıda yer verilmiştir:

- İntermobil içerisinde süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünme anlayışının benimsenmesi,
- Süreç ve prosedürlerin dokümente edilmesiyle kişilere bağımlılığın ortadan kalkması ve kurumsal bilginin sistematik olarak depolanmasının sağlanması,
- Risk analiz çalışmalarıyla günlük operasyonlarda yaşanabilecek problemlere proaktif çözümler getirilmesi,
- TURKAK Akredite ISO 9001 ve ISO 27001 sertifikalarına sahip olmanın şirkete getireceği prestij,
- Farklı pazarlara açılma hedefi doğrultusunda gerekli sertifikaların elde edilmesi,
- İntermobil içerisinde yönetim sistemi tecrübesine sahip olunması,
- Kalite Yönetim Sistemlerinin yönlendirmesi sayesinde verimliliğin artırılması,
- Doküman esaslı yönetim sistemi sayesinde hataların minimize edilmesi,
- Standart iş akışları sayesinde iş sürekliliğinin sağlanması,
- Müşteri beklentilerini karşılanıp müşteri memnuniyetinin maksimum seviyede tutulması,
- Tedarikçi yönetimi sisteminin devreye alınmasıyla satın alma performansında artış sağlanması.

7. RISK YÖNETİMİ

İntermobil, faaliyetlerinde devamlılığını önemsemekte ve, gelebilecek risklere karşı önlemlerini almaktadır. Bu kapsamda riskler etki ve olasılıklarına göre puanlanmakta ve riskler seviyelerine göre sınıflandırılmaktadır. Riskler kategorize edilerek risk kategorisine uygun adımlar atılmaktadır.

a. Kalite Riskleri Belirlenme Süreci

Kalite risklerinin belirlenmesine, risk değerlendirme toplantıları ile başlanmaktadır. Risk değerlendirme toplantıları, proses sahipleri, üst yönetimin uygun göreceği departman sorumlularının katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Ardından alınan kontrol önlemleri tanımlanmaktadır. Önlemlere rağmen riskin gerçekleşmesi olasılığı ve riskin gerçekleşmesi sonucunda firmaya etkisinin şiddeti puanlanmaktadır.

Olasılık puanlaması yapılırken aşağıdaki beşli sistem kullanılır;

- ✓ 1: Oluşması beklenmiyor, yeterli kontrol sağlandı
- ✓ 2: Olasılığın ortadan kaldırıldığı düşünülüyor, kontrol sistemi mevcut
- ✓ 3: Oluşması mümkün ama beklenmiyor, kontrol edilmemesi çok küçük olasılık



✓ **4:** Oluşması mümkün, kontrol edilebileceği kesin değil veya kontroller sınırlı veya yetersiz

✓ **5:** Oluşması bekleniyor, kontrol sistemi yok

Şiddet puanlaması yapılırken aşağıdaki beşli sistem kullanılır;

✓ **1:** Hatanın müşteriye yansımaması/ Aylık ciroda %1 kayıp/Hizmet duruşu yok/3 gün devam eden faaliyet/Hizmet kapasitesinde düşüş yaşanmaması

✓ **2:** Hatanın müşteriye yansımaması/ Aylık ciroda %2 kayıp/1 günlük hizmet duruşu/5 gün devam eden faaliyet/Hizmet kapasitesinde düşüş yaşanmaması

✓ **3:** Müşteri temin süresinde gecikme/ Aylık ciroda %3 kayıp/3 günlük hizmet duruşu/1 hafta devam eden faaliyet/Hizmet kapasitesinin %3 düşmesi

✓ **4:** Müşteri siparişinde azalma/ Aylık ciroda %5 kayıp/5 günlük hizmet duruşu/2 hafta devam eden faaliyet/ Hizmet kapasitesinin %5 düşmesi

✓ **5:** Müşterinin bir daha çalışmayacak ölçüde memnuniyetsiz olması/ Aylık ciroda %10 kayıp/1 haftalık hizmet duruşu/1 ay devam eden faaliyet/ Hizmet kapasitesinin %10 düşmesi



Riskler, etki ve olasılığına göre 5 üzerinden puanlanmaktadır. Risk derecesi, risk etki ve olasılık puanının çarpımıyla hesaplanmaktadır. Yapılan hesaba göre riskler üç kategoriye ayrılmaktadır. Bunlar; Yüksek Risk(Kırmızı), Orta Risk (Sarı) ve Düşük Risktir (Yeşil).

Aşağıdaki tabloda risklerin puanlamalarına dair kırım verilmiştir.

Kalite Riskleri Derecelendirme Tablosu

		ŞİDDET (ETKİ)				
		1 (Çok hafif)	2 (Hafif)	3 (Orta)	4 (Ciddi)	5 (Çok ciddi)
OLASILIK	1 (Çok Düşük)	1 Düşük	2 Düşük	3 Düşük	4 Düşük	5 Düşük
	2 (Düşük)	2 Düşük	4 Düşük	6 Düşük	8 Orta	10 Orta
	3 (Orta)	3 Düşük	6 Düşük	9 Orta	12 Orta	15 Orta
	4 (Yüksek)	4 Düşük	8 Orta	12 Orta	16 Yüksek	20 Yüksek
	5 (Çok Yüksek)	5 Düşük	10 Orta	15 Orta	20 Yüksek	25 Yüksek

Riskler yüksek, orta ve düşük olarak derecelendirildikten sonra, risk değerlendirme toplantıları yapılarak risk bazlı önlemlere karar verilir. Gerekli durumlarda risk içeren faaliyet durdurulur, tehlike kontrol altına alınır. İyileştirmeye yönelik düzenleyici faaliyet yapılır.

b. Bilgi Güvenliği Riskleri Belirlenme Süreci

Bilgi güvenliği riskleri yönetilirken süreçte proses sahipleri ve departman sorumlularıyla risk toplantıları gerçekleştirilir. Bu toplantılarda öncelikle bilgi güvenliği varlıkları belirlenir. Ardından bilgi varlıkları; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik önemlerine göre ayrı ayrı puanlanır. Bilgi varlıkları belirlendikten sonra, ilgili bilgi varlığının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğinin bozulması durumları değerlendirilerek riskler belirlenir. Her bir risk için, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik için ayrı ayrı risk şiddeti puanlaması yapılır. Şiddete ek olarak riskler için olasılık puanlaması yapılır.

Olasılık puanlaması yapılırken;

- **1:** Oluşması beklenmiyor, yeterli kontrol sağlandı
- **2:** Olasılığın ortadan kaldırıldığı düşünülüyor, kontrol sistemi mevcut
- **3:** Oluşması mümkün ama beklenmiyor, kontrol edilmemesi çok küçük olasılık
- **4:** Oluşması mümkün, kontrol edilebileceği kesin değil veya kontroller sınırlı veya yetersiz
- **5:** Oluşması bekleniyor, kontrol sistemi yok

Şiddet puanlaması yapılırken;

- **1:** Düşük şiddet
- **2:** Orta şiddet
- **3:** Yüksek şiddet

Riskler, etkisine göre (gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik için ayrı ayrı) üç olasılığa göre 5 üzerinden puanlanır. Risk derecesi, risk etki ve olasılık puanlarının çarpımıyla hesaplanır. Yapılan hesaba göre riskler üç kategoriye ayrılır. Bunlar; Yüksek Risk(Kırmızı), Orta Risk (Sarı) ve Düşük Risktir (Yeşil).

Aşağıdaki tabloda risklerin puanlamalarına dair kısıtlım verilmiştir.

Bilgi Güvenliği Riskleri Derecelendirme Tablosu

		ŞİDDET (ETKİ)		
		1 (Çok hafif)	2 (Hafif)	3 (Orta)
OLASILIK	1 (Çok Düşük)	1 Düşük	2 Düşük	3 Düşük
	2 (Düşük)	2 Düşük	4 Düşük	6 Düşük
	3 (Orta)	3 Düşük	6 Düşük	9 Orta
	4 (Yüksek)	4 Düşük	8 Orta	12 Orta
	5 (Çok Yüksek)	5 Düşük	10 Orta	15 Yüksek

Riskler yüksek, orta ve düşük olarak derecelendirildikten sonra, risk değerlendirme toplantıları ile risk bazlı önlemlere karar verilir. Gerekli durumlarda risk içeren faaliyet durdurulur, tehlike kontrol altına alınır. İyileştirmeye yönelik düzenleyici faaliyet yapılır.

Çalışanlar faaliyetleri sırasında karşılaştığı muhtemel uygunsuzlukları “Uygunluk Bildirim Formu” ile Yönetim Sistemleri Temsilcisine iletir. Yönetim Sistemleri Temsilcisi tarafından ilgili risk değerlendirilerek önem derecesine karar verir. Ek bir risk değerlendirme toplantısı yapılması, ilgili riskin risk planına eklenmesine gerek olmaması veya mevcut planlı risk değerlendirme toplantısında görüşölmek üzere ilgili kayıtların arşivlenmesi kararlarından biri alınır. Eğer ek toplantı yapılmıyor ise bir sonraki risk değerlendirme toplantısında ilgili risk mutlaka değerlendirilir. Risk bildiriminde bulunan personel aynı zamanda ilgili risk ile ilgili olarak mevcut kontrol önlemleri ve alınabilecek ek kontrol önlemler için tavsiyelerde bulunulur.



8. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DİJİTALLEŞME

İntermobil Sürekli Gelişim değeri doğrultusunda bilgi teknolojilerine yatırımlar yapmanın önemine inanır ve bu bilinçle hareket eder. İntermobil'in Dijitalleşme stratejileri, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynar.

Teknolojinin gücünü yapıcı şekilde kullanmayı benimseyerek bu doğrultuda yatırımlar yapar. İntermobil, kurumsal yapının gereklilikleri ile hareket eden bir şirket olarak bilgi varlıklarının korunması için gerekli önlemleri alır.



İntermobil'in sürdürülebilirlik ve dijital dönüşüm vizyonu, şirketin uzun vadeli başarısını ve çevresel sorumluluğunu artırmak için kritik öneme sahiptir. Dijitalleşme stratejileri, yalnızca operasyonel verimliliği artırmakla kalmaz, aynı zamanda çevresel ayak izini azaltarak sürdürülebilir bir gelecek inşa eder. Bu doğrultuda, İntermobil'in bilgi teknolojilerine yaptığı yatırımlar hem finansal performansı hem de sürdürülebilirlik performansını iyileştirmeyi hedeflemektedir.

İntermobil bilgi teknolojileri ve dijitalleşme süreçlerini en sağlıklı şekilde yönetebilmek adına politikalarını belirlerken, periyodik olarak bilgilendirme ve farkındalık eğitimleri de düzenlenmektedir.



İntermobil'in Dijitalleşme stratejileri, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynar.

a. Bilgi Güvenliği Politikası

Bu kapsamda hazırladığı Bilgi Güvenliği politikasını eksiksiz uygulamayı taahhüt eder. İlgili politikanın maddeleri şu şekildedir:

- KVKK kapsamında “Kişisel Veri Güvenliği” rehberinde teknik tedbirlere ve diğer yasal yükümlülöklere / mevzuatlara uyum sağlanır. Çalışanların, müşterilerin ve üçüncü tarafların kişisel verilerinin korunması için gerekli önlemler alınır.

- Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve diğer tüm paydaşlarla yapılan sözleşmelerde, bilgi varlıklarının korunmasına yönelik hükümlere uyulur.

- Bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğine zarar gelmemesi önemsenir.

- İntermobil için iş sürekliliği oldukça önem arz etmektedir. Sürekliliğe engel oluşturabilecek riskler önceden tespit edilir ve gerekli önlemler alınır.

- İntermobil’de gizliliğe önem verilir. Bilgi varlıklarına yetkisiz erişim oluşmaması için gerekli tüm tedbirler alınır.

- Bilgi güvenliğine yönelik şirket çalışanlarına ve üçüncü kişilere gerekli eğitimler verilerek farkındalığın ve bilincin artması sağlanır.

- İlgili politika, İntermobil web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlarla şeffaf şekilde paylaşılır.

- Bilgi Güvenliği Politikasının yürütölmesi için her çalışana önemli sorumluluklar düşmekle birlikte; konu Bilgi Teknolojileri Departmanı’nın sorumluluğundadır. Bilgi Güvenliği Politikası en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir, gerek görüldüğü durumlarda güncellenir ve geliştirilir.

b. Bilgi Güvenliği Farkındalığı Eğitimi

Bilgi güvenliđi farkındalık eđitimi, İntermobil'in dijital dűnyada artan tehditlere karřı hem řirket içi hem de dıř paydařlarını koruma amacıyla yűrűttűđű kritik bir eđitim programıdır. Bu eđitim programı ile çalıřanların bilgi güvenliđi politikaları, veri koruma stratejileri ve siber saldırılara karřı alınacak önlemler hakkında bilinçlenmesi hedeflenir. Amaç, řirketin sahip olduđu hassas bilgilerin korunmasını sađlamak, olası güvenlik risklerini minimize etmek ve tűm iř sűrelerinde güvenli bir dijital ortamın sűrdűrűlmesini desteklemektir. Eđitimler, alıřanların gűnlűk iř rutinlerinde bilgi güvenliđi uygulamalarını içselleřtirerek İntermobil'in sűrdűrűlebilirlik hedeflerine de katkıda bulunur.

5 Mayıs 2023 tarihinde Mazars Denge firması iř birliği ile tűm çalışanların katılımına yönelik dűzenlenen Bilgi Güvenliđi Farkındalığı Eđitimi'nin ana başlıkları aşağıdaki gibidir;

- Bilgi nedir?
- Bilgi güvenliği nedir?
- Bilgi güvenliği politikası ne işe yarar?
- Farkındalık alanları
- Bilgi güvenliği vaka alışmaları
- Bilgi güvenliği test çalışması

c. Dijitalleşme Projeleri

Vizyoner bakıř açısı dođrultusunda "Dijitalleřme" konusu İntermobil'in öncelikleri arasında yer alır. İř sűrelerine katkıda bulunan Dijitalleřme projeleri ile iř sűrekliliđi ve etkinliđi sađlanır. İntermobil, műřterilerinin, çalıřanlarının ve iř ortaklarının memnuniyetlerini artırmak için her tűrlű yenilikçi fikri deđerlendirir.

Dijitalleşme yolunda attığı ve atacağı adımlar ile operasyonel verimlilik, hızlı aksiyon alabilme, analiz edebilme yetisini geliştirme, kurumsal hafıza oluşturma, ortak çalışma kültürünü yaygınlaştırma ve maliyet avantajı gibi faydalar sağlamayı ve sürdürülebilir bir şirket olmayı hedefler. Bu kapsamda hayata geçirdiği, geliştirmeye devam ettiği ve önümüzdeki dönem için planladığı projeler aşağıda belirtilmiştir.

c1. Qlik Sense İş Zekâsı ve Raporlama Projesi:

İntermobil; verinin, günümüz iş hayatının sürükleyici gücü olduğunun ve strateji ve kararlara yön vermedeki rolünün farkındadır. Dijital dönüşümün başarısı, verilerin nasıl değerli hale getirildiğiyle doğrudan ilişkilidir. Satış verileri, müşteri etkileşimleri, envanter ve stok seviyeleri gibi ilgilenilmesi gereken pek çok veri kaynağı olması nedeniyle bazen verilerin ne anlama geldiğini görmek zor olabilmektedir.

Belirsizliğin hakim olduğu bir dünyada, analitik, güvenilir verileri entegre etmek ve sunmak için doğru çözümü seçmek her zamankinden daha önemli hale gelmiştir.

İşte tam bu noktada İntermobil'in veriye dayalı çözümlerde DQ Türkiye ile Qlik Sense ürünü ve veri görselleştirme konularında başlattığı iş birliği vizyoner ve yenilikçi yaklaşımın en somut göstergelerinden biridir.

Veri görselleştirme, incelenmesi gereken verilerde tüm ayrıntıları kolay anlaşılır, görsel olarak dikkat çekici ve kullanışlı iş bilgilerine dönüştürülmesine yardımcı olmaktadır.

Qlik Sense'in sunduğu dinamik ve gerçek zamanlı yakın veri görselleştirme yeteneği, İntermobil'in verileri adlandırmasında önemli bir rol oynamaya başlamıştır.

Bu platformun, kullanıcı dostu arayüzü, derinlemesine analizler sunabilme kapasitesi ve son kullanıcıya zaman tasarrufu sağlama gibi özellikleri ile İntermobil için etkili bir araç haline gelmesi hedeflenmektedir.

Analiz çalışmaları 2022 yılında başlatılmış olup yazılımcı firma ile PoC (Proof of Concept) gerçekleştirilmiştir.

2023 yılının son çeyreğinde ise Tedarik Zinciri, Satış ve Finans birimlerinde farklı dinamik veri kaynaklarından (Excel, SAP) veri çekilerek mevcutta manuel olarak oluşturulan raporların kurgulanması ve son kullanıcıların bu raporlara hızlı ve detaylı erişimi sağlanmıştır.

İntermobil'in dijitalleşme sürecinin önemli adımlarından biri olan bu proje ile önümüzdeki yıllarda veri potansiyelinin tam anlamıyla kullanılması ve verinin stratejik bir avantaja dönüştürülmesi öngörülmektedir.

c2. Chatbot Projesi:

Dijitalleşme kapsamında 2021 yılında müşteri memnuniyetini artırma hedefinden yola çıkılarak sorulan sorulara yapay zeka sistemiyle otonom cevap veren "Chatbot" isimli robot, İntermobil web sitesine ve sosyal medya hesaplarına adapte edilmiştir. Bu sistemle birlikte mevcut ve potansiyel müşterilerle ihtiyaç duydukları bilgiler anlık olarak paylaşılarak her an ulaşılabilir olmak hedeflenmiştir. Müşteriler, bu sistemden günün her saatinde cevap alabilmektedir. Yapay zeka sistemine cevabı henüz entegre edilmeyen sorular ise Kurumsal İletişim ve Pazarlama departmanı tarafından ilgili birimlere iletilmekte ve bu şekilde kesintisiz bir iletişim ağı kurulmaktadır.





c3. Sosyal Medya Hesap Yönetimi:

İntermobil'in Instagram, LinkedIn, Facebook ve Twitter sosyal medya hesaplarındaki içeriklerin tamamı, sosyal medya algoritmalarında yaşanan yeniliklere uyum sağlamak amacıyla 2021 yılı itibarıyla hareketsiz görsellerden hareketli görsel ve video formatına dönüştürülmüştür. Bununla birlikte 2022 yılından itibaren İntermobil'in Instagram profilinde, şirketin kurumsal kimliğini daha iyi yansıtmaya ve estetik açıdan bir bütünlük oluşturması amacıyla tüm postlar için ortak tema kullanılmaya başlanmıştır.

c4. Web Sitesi Yönetimi:

İntermobil'in internet sitesinde bulunan başta "Bayi ve Servis Ağı" sayfası olmak üzere tüm sayfaların Türkçe ve İngilizce versiyonları müşterilerimize doğru ve güncel bilgi sunmak için güncellenmiştir. Bununla birlikte İntermobil internet sitesinin kullanıcı dostu ara yüzünü geliştirmek adına internet sitemizde bulunan tüm bilgilere kolayca ulaşılmasını sağlayan arama butonu müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.

c5. İntermobil Garanti Portalı:

Hayata geçirildiği 2018 yılından beri sürekli geliştirilmekte olan Garanti Portalı, müşterilerden gelen iade ürünlerin takibini sistematik olarak yapmak ve ürünlerin garanti kapsamında kabul veya ret durumlarını sorgulamak için kullanılan bir portaldır. İlk etapta HELLA, Hella Pagid Brake Systems ve VDO markaları için aktif olarak kullanılan Garanti Portalı, 2022 yılında ioto markası için de kullanılmaya başlanmıştır. ioto operasyonunun iade süreçleri portal üzerine taşınmış ve ERP sistemi SAP ile entegre edilmiştir.

2023 yılında ise portala Diyagnostik ürün grubu talep modülü eklenerek bu ürünlerin garanti süreçleri de portal üzerinden takip edilmeye başlanmıştır.

Bunların yanı sıra 2023 yılında garanti portalı; Eksik/fazla ürün bildirim modülü, Muhasebe departmanı iade faturası modülü, Kalite departmanı için devreye alınan çeşitli uyarlamalar ve raporlar ile portal geliştirilmiştir.

Portalın hayata geçirilmesinden önce Excel programında listeler halinde tutulan kayıtlar, portalın kurulumuyla birlikte korunaklı bir sistemde tutulmaya başlanmış ve ayrıca geçmişe dönük araştırmalarda manuel aramalardan uzaklaşarak ciddi bir zaman tasarrufu sağlanmıştır. Kullanıcı dostu bir ara yüze sahip Garanti Portalını kullanan müşterilerden olumlu geri dönüşler alınmaktadır.

Tüm bilgilerin dijital ortamda tutulduğu sistemin her an erişilebilir olması ve veri kayıplarının asgariye indirilmesi, müşterilere güven sağlamaktadır. Ayrıca portal üzerinden tüm müşterilere duyurular gönderilebilmekte, kullanıcı geri bildirimleri alınabilmektedir.

İntermobil Garanti Portalı, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada da önemli bir rol oynamaktadır. Portalın dijitalleşme süreci, kağıt kullanımını ve fiziksel evrak işlemlerini ortadan kaldırarak çevresel ayak izinin küçülmesine katkı sağlamaktadır. Verilerin dijital ortamda güvenli bir şekilde saklanması ve erişilebilir olması, veri kayıplarını minimize ederken iş süreçlerinin verimliliğini artırmaktadır. Bu da hem enerji hem de kaynak tasarrufu sağlamaktadır. Ayrıca, iade ürünlerin takibi ve yönetimi daha sistematik hale geldiğinden, gereksiz iade işlemleri azalmıştır. Portalın sağladığı hızlı ve etkili iletişim, müşteri memnuniyetini artırırken aynı zamanda iş süreçlerinin daha şeffaf ve izlenebilir olmasını sağlamaktadır.

Sonuç olarak, İntermobil Garanti Portalı, sürdürülebilir iş uygulamalarını destekleyerek hem çevresel hem de operasyonel anlamda önemli faydalar sunmaktadır.



c6. B2B portalları:

İntermobil'de farklı müşteri segmentleri için iki ayrı B2B portalı hayata geçirilmiştir. Bu portallar İntermobil'in dijitalleşme stratejisinin önemli parçasını oluşturmaktadır.

Netsense B2B Portalı: A'dan Z'ye sipariş süreçlerinin yönetildiği bu portal; HELLA After Market, VDO Dizel ve Diyagnostik müşterilerine hizmet vermektedir. 2022 yılı itibarıyla çevrimiçi ödeme çözümünü de devreye almıştır.

ERYAZ B2B Portalı: ioto müşterilerine hizmet veren ERYAZ B2B portalında 2022 yılında otomatik sipariş bakiye yönetimi sistemi devreye alınırken 2023 yılında güncel kur kontrolü verimli log yönetimi geliştirmeleri gibi birçok yenilik hayata geçirilmiştir. Bu yeniliklerle birlikte, sipariş toplama, tahsilat süreçleri hızlandırılmış, log yönetimi ile hataların hızlıca çözümü sağlanmıştır.

Her iki portal da aşağıda belirtilen özellikleriyle hem müşteri memnuniyetini hem de satış ekibinin verimliliğini artırmak ve iş süreçlerimizi de daha modern ve verimli bir yapıya kavuşturmak için sürekli geliştirilmektedir.

- **Kullanıcı Dostu Arayüz:**

- Kullanıcıların kolayca sipariş verebilmesi, stok kontrolü yapabilmesi ve ödeme işlemlerini gerçekleştirebilmesi.

- **Güvenlik:**

- Güvenli ödeme yöntemleri ve müşteri bilgilerinin korunması.

- **Entegre Sistemler:**

- ERP ve diğer iş sistemleriyle entegrasyon.
- Tedarik zinciri, sipariş yönetimi ve faturalama sreğlerinin sorunsuz entegrasyonu.

- **rn ve Stok Yönetimi:**

- Güncel rn katalogları ve stok bilgileri.
- rn zellikleri, fiyatları ve mevcut stok durumunun sürekli güncellenmesi.

- **Çoklu Dil ve Para Birimi Desteği**

- **Mobil Uyumluluk:**

- **Müşteri zelleştirmeleri:**

- Geçmiş siparişlerin ve sipariş durumlarının takibi.

- **Raporlama ve Analitik:**

- Satış ve sipariş analizleri yapabilme.

- **Otomatik Bildirimler:**

- Sipariş durumu, stok yenileme ve kampanyalar hakkında otomatik bildirimler.

- **Sürdürülebilirlik ve evre Duyarlılığı:**

- Dijital fatura ve belge yönetimi ile kağıt tüketiminin azaltılması.

- **Esneklik ve leklenebilirlik:**

- İş ihtiyaçlarına göre kolayca ölçeklenebilir ve özelleştirilebilir bir yapı.
- Yeni zelliklerin ve işlevlerin eklenmesine olanak tanıyan modüler tasarım.

- **deme zmleri:**

- Güvenli ve hızlı ödeme işlemleri

c7. TecCom ve Web Servis Entegrasyonları:

2020 yılında devreye alınan “TecCom Tedarikçi Entegrasyonu” ve “XML Web Servis Altyapısı” müşterilerden gelen talepler doğrultusunda sürekli geliştirilmektedir. Bu dijital dönüşüm, müşteri memnuniyetini artırarak sürdürülebilir bir yapı oluşturmayı hedeflemektedir.2023 sonu itibarıyla 40 müşteri ile entegrasyon süreci tamamlanmıştır. İntermobil müşterileri, TecCom Order Manager ve kendi ERP/B2B yazılımları üzerinden doğrudan stok sorgulayabilmekte, sipariş gönderimi yapabilmekte, sipariş teyidi alıp sipariş durumunu takip edebilmektedirler. Bu sistem, müşterilerin operasyonel verimliliklerini artırırken aynı zamanda hızlı ve doğru bilgiye erişimlerini sağlamaktadır.

B2B sistemlerinde geliştirme yapan müşteriler, stoklarında olmayan ürünler için İntermobil stoğunu anlık olarak kendi müşterilerine gösterebilmekte ve sipariş alabilmektedirler. Bu, müşterilerin stok yönetimini optimize etmelerine ve tedarik zincirinde aksaklıkları minimize etmelerine olanak tanımaktadır. Ayrıca, 2023 sonu itibarıyla 6 OEM müşterisi ile de EDI entegrasyonu tamamlanmıştır. Bu entegrasyonlar, veri akışının otomatikleştirilmesini ve manuel işlemlerden kaynaklanan hataların azaltılmasını sağlamaktadır. Tüm bu dijitalleşme adımları, müşteri memnuniyetini artırmanın yanı sıra, sürdürülebilir bir tedarik zinciri yapısının oluşturulmasına da önemli katkılar sağlamaktadır.

Bu sürekli gelişim, İntermobil’in sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynamaktadır. Müşterilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler hem müşteri memnuniyetini artırmakta hem de daha çevik ve esnek bir yapı oluşturulmasına olanak tanımaktadır.

c8. Barsan Depo Entegrasyonu:

Tedarik zinciri depo operasyon süreçlerinin dijitalleşmesi kapsamında hayata geçirilen Barsan Depo Entegrasyonu, 2023 yılında da sürekli geliştirilmiştir. İntermobil, depolama operasyonunu Barsan firmasından hizmet alımı şeklinde yönetmektedir. Bu iş birliği tedarik zinciri optimizasyonunu ve sürdürülebilir yapıyı desteklemek amacıyla stratejik bir adım olarak atılmıştır.

Tedarikçilerden gelen ürünlerin depoya girişini, sayımını, raflara yerleştirilmesini ve müşterilere sevkiyatını Barsan yapmaktadır. Tüm bu süreçler, İntermobil ile Barsan arasındaki web servis entegrasyonu ile dijital olarak yürütülmektedir. Bu entegrasyon, tedarik zincirinin her aşamasında şeffaflık ve etkinlik sağlamaktadır.

İntermobil sistemleri ile Barsan sistemleri tüm aşamalarda birbirleri ile haberleşerek, ürün kartı açılışından sevkiyata kadar tüm işlemlerin dijital ortamda yürütülmesine olanak tanımaktadır. Bu dijitalleşme, manuel hata riskini minimize ederken, veri doğruluğunu ve operasyonel verimliliği artırmaktadır.

Ayrıca, bu entegrasyonun sağladığı gerçek zamanlı veri akışı, stok yönetimini optimize etmekte ve müşteri taleplerine hızlı yanıt verilmesini sağlamaktadır. Böylece, müşteri memnuniyeti artırılırken, sürdürülebilir bir tedarik zinciri yapısı oluşturulmaktadır. Sürekli iyileştirme ve dijitalleşme çabaları, İntermobil'in çevresel ayak izini azaltmakta ve operasyonel sürdürülebilirliği desteklemektedir.

Bu entegrasyon daha çevik ve esnek bir tedarik zinciri yapısının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

c9. Slimstock Talep Planlama ve Envanter Optimizasyonu Uygulaması:

Talep planlama ve envanter optimizasyonu konusunda devreye alınan Slim4 yazılımı ile birlikte etkili bir envanter ve maliyet yönetimine geçiş yapılmıştır. Slim4 yazılımı, doğru stok seviyelerinin korunmasını ve gereksiz envanter maliyetlerinin azaltılmasını sağlayarak operasyonel verimliliği artırmaktadır.

ERP (SAP Business One) entegrasyonu sayesinde veri akışı otomatikleştirilerek manuel veri girişinden kaynaklanan hatalar en aza indirilmiş ve yöneticilerin stratejik kararlar alması kolaylaştırılmıştır.

Önümüzdeki süreçte uzun dönem aylık satış tahminlerinin ve satın alma bütçelerinin de Slim4 yazılımı ile SAP Business One entegrasyonu sayesinde ERP sistemi üzerinden takip edilmesi amaçlanmaktadır. Bu satış tahmin ve bütçe verileri sayesinde, İntermobil'in aylık ve yıllık hedefleri doğrultusunda uzun dönemli planlama kabiliyeti ve hizmet seviyesinin artırılması hedeflenmektedir.



Slimstock'un sunduğu bu çözümler, İntermobil'in sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada da önemli bir rol oynamaktadır. Gereksiz stok birikiminin önlenmesi ve doğru kaynak kullanımı, çevresel ayak izini azaltırken aynı zamanda maliyetleri düşürmektedir.

Böylece, Slimstock'un talep planlama ve envanter yönetimi yazılımı hem finansal performansı hem de sürdürülebilir iş uygulamalarını desteklemektedir.

c10. İK Süreçlerinde Dijitalleşme (Kolay İK Portalı İzin Uygulaması):

İntermobil tüm süreçlerinde olduğu gibi İnsan Kaynakları süreçlerinin de daha verimli, hızlı ve kullanıcı dostu bir şekilde yönetilmesine önem vermektedir. Bu kapsamda "İK'nın Dijitalleşmesi" projesi başlatılmış olup bunun ilk adımı olarak da İntermobil online izin portalı yenilenmiştir. Yeni portal "Kolay İK"ya geçiş ile ilgili çalışmalar 2022 yılı sonunda tamamlanmış ve 2023'ün ilk aylarında canlıya geçiş sağlanmıştır.



Mobil uygulama desteği de olan kullanıcı dostu bu uygulama ile sağlanan kazanımlar aşağıdaki şekildedir;

- Verilerin güvenli bir şekilde saklanması,
 - Çalışanların verilere istenildiği zaman kolayca erişmesi, kalan izinlerini takip edebilmesi,
 - alışan memnuniyetinin, bağlılığının ve motivasyonunun artırılması,
 - Manuel işlemlerden kaynaklanan hata ve zaman kayıplarının en aza indirgenmesi,
 - Zaman tasarrufu ve kâğıt israfının nlenmesi,
 - İnsan Kaynakları departmanının iş yükünün azaltılması,
- “İK'nın Dijitalleşmesi” projesinin diğer önemli bir adımı olarak “Performans Değerlendirme Sistemi”nin de en kısa sürede dijitale taşınması hedeflenmektedir.

Sonuç olarak İntermobil, İK iş süreçlerinin dijitalleşmesi ile sağlayacağı verimlilik artışı, maliyet tasarrufu gibi faydalarla sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşabileceğine inanmaktadır.

c11. Finans süreçlerinde Dijitalleşme (Banka Hesap Entegrasyonu Uygulaması):

Finans süreçlerinin dijitalleşmesi kapsamında Netekstre sistemine dâhil olunmuş olup banka hesap hareketleri ile ilgili entegrasyon hizmeti alınmaktadır. Bu projede, sektöründe önde gelen firmalardan biri olan EZM – NETEKSTRE ile iş ortaklığı yapılmaktadır. Bu iş birliği, finansal süreçlerin daha verimli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasını sağlamaktadır.

Bu uygulama ile hesap hareketleri bankalardan online olarak alınmakta ve toplanan tüm işlem hareketleri ortak bir veri yapısına çevrilerek, tek panel üzerinden tüm hareketlerin görüntülenmesi sağlanmaktadır.

Finans süreçlerinin dijitalleşmesi kapsamında Netekstre sistemine dâhil olunmuş olup banka hesap hareketleri ile ilgili entegrasyon hizmeti alınmaktadır. Bu projede, sektöründe önde gelen firmalardan biri olan EÇÖZÜM – NETEKSTRE ile iş ortaklığı yapılmaktadır. Bu iş birliği, finansal süreçlerin daha verimli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasını sağlamaktadır.

Bu uygulama ile hesap hareketleri bankalardan online olarak alınmakta ve toplanan tüm işlem hareketleri ortak bir veri yapısına çevrilerek, tek panel üzerinden tüm hareketlerin görüntülenmesi sağlanmaktadır.

Projenin ikinci etabı olan SAP/ERP entegrasyonunda da geliştirmeler sürekli devam etmektedir.

Entegrasyon sayesinde, banka hesap hareketleri anlık olarak izlenebilmekte, nakit akışı daha etkin bir şekilde yönetilmekte ve finansal sürdürülebilirlik güçlenmekte, finansal yönetimde şeffaflık sağlanmaktadır.

Bu dijitalleşme adımı, finansal verilerin doğruluğunu ve erişilebilirliğini artırırken, manuel işlem hatalarını minimize etmektedir. Aynı zamanda, finansal işlemlerin gerçek zamanlı izlenmesi ve raporlanması, işletme genelinde daha hızlı ve doğru kararlar alınmasına olanak tanımaktadır.

Operasyonel verimliliği artırmanın yanı sıra, daha esnek ve dayanıklı bir finansal yapının oluşturulmasına da katkı sağlamaktadır.

İntermobil' in Finans süreçlerindeki diğer dijitalleşme ve dijital dönüşüm adımları da aşağıdaki gibidir;

•ERP ve Finansal Yönetim Sistemleri

- Otomatik Finansal Raporlama ve Analitik
- Dijital Ödeme Sistemleri (Mobil ve Online Ödeme Çözümleri)
- Elektronik Fatura ve e-Defter Uygulamaları
- Akıllı Masraf Yönetim Uygulaması



c12. Finans süreçlerinde Dijitalleşme (Akıllı Masraf Yönetim Uygulaması):

İntermobil'de masraf süreçlerinin dijitale taşınmasıyla, bu süreçler otomatik hale getirilmiş ve hem kullanıcılar hem de Finans Departmanı açısından optimizasyon sağlanmıştır. Her yıl sayıları artan kullanıcıların geri bildirimleri dikkate alınarak sürekli geliştirilen akıllı masraf yönetimi uygulaması Masraff Co ile kullanıcı memnuniyeti üst düzeye çıkarılmakta, operasyonel verimlilik sürekli olarak artırılmaktadır.

Yapay zekâ ile desteklenen Masraff Co, kullanıcıların masraf belgelerinin fotoğrafını çekmeleriyle bu belgeleri otomatik olarak tanır ve masraf girişini gerçekleştirir. Bu teknoloji, manuel veri girişini ortadan kaldırarak zaman tasarrufu sağlamakta ve hata oranını minimize etmektedir.

İntermobil'de Masraff Co uygulaması ve SAP B1 Erp sisteminin entegrasyonu ile masraf verilerinin otomatik olarak muhasebe sistemine aktarılması da sağlanmıştır. Bu entegrasyon, finansal süreçlerin hızlanmasını ve doğruluğunu artırmıştır.

Platform, İntermobil'de masrafların detaylı bir şekilde raporlanmasına olanak tanımaktadır. Gerçek zamanlı raporlama özellikleri, finansal durumu daha iyi analiz etmeyi ve karar süreçlerini desteklemeyi sağlamaktadır. Ayrıca, mobil cihazlar üzerinden de erişilebilen raporlar, kullanıcıların her an her yerden masraf bilgilerine ulaşabilmesini sağlamaktadır.

Masraff Co, mobil onay özelliği ve kullanıcı dostu arayüzü sayesinde İntermobil'de masraf onay süreçlerini hızlandırarak yöneticilerin masrafları hızlıca onaylamalarını sağlamaktadır. Bu platform, çalışanlar ve yöneticiler için sürecin kolay ve hızlı bir şekilde yönetilmesine yardımcı olmaktadır.

İntermobil, bu uygulamanın kullanımı sayesinde kâğıt israfını önleyerek çevresel sürdürülebilirliğe de katkı sağlamaktadır.

c13. CRM (Customer Relations Management) Projesi:

Sürdürülebilirlik açısından CRM yazılımının önemi, günümüz iş dünyasında giderek artmaktadır. CRM yazılımları, işletmelerin hem ekonomik hem de çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olurken uzun vadede, müşteri ilişkilerini sürdürülebilir bir şekilde yönetmeye, müşteri sadakatini artırmaya ve işletmelerin rekabet avantajını korumasına katkıda bulunmaktadır. CRM sistemleri, veri analitiği ve raporlama özellikleri ile işletmelere sürdürülebilirlik performanslarını izleme ve iyileştirme fırsatı sunarken, daha sürdürülebilir bir gelecek için stratejik kararlar almalarını sağlamaktadır.

Bu bilinç doğrultusunda Dijitalleşme ve Sürdürülebilirlik bakış açısıyla hareket eden İntermobil ZOHO CRM Projesini başlatmıştır.

Kapsamlı bir müşteri ilişkileri yönetim platformu olan ZOHO CRM ile birlikte kurumsal hafızada biriken geçmiş bilgiler ile gelecek için veriye dayalı öngörülerde bulunabilme, pazar bilgilerinin sürekliliğinin sağlanması, hedef & ziyaret & etkinlik takibi yapılabilmesi planlanmıştır.

İş süreçlerinin optimize edilmesi, müşteri memnuniyetinin ve satışların artırılması, iş sürekliliğinin ve verimliliğin sağlanması hedeflenmiştir.

Kullanıcı dostu arayüzü ve özelleştirilebilir özellikleri sayesinde bu yazılımın, satış otomasyonu, pazarlama otomasyonu, müşteri desteği ve analiz gibi geniş bir yelpazede işlevsellik sunarak İntermobil'in müşteri verilerini etkili bir şekilde yönetmesine olanak tanıyacağı öngörülmüştür.

Bu doğrultuda proje başlangıcından itibaren birçok uyarılma hayata geçirilmiş olup ERP (SAP B1) entegrasyonunun 2024 yılının ilk yarısında tamamlanması ve kapsamı genişletilen projenin 2024 yılının ikinci yarısında bütünüyle canlıya alınması planlanmaktadır.



İntermobil'in projeden beklentileri aşağıdaki gibidir;

- Müşteri Verilerinin Merkezi Yönetimi: Tüm müşteri bilgilerini tek bir platformda toplayarak, bu verilere kolay ve hızlı erişim sağlamak.
- Satış Süreçlerinin Otomasyonu: Satış süreçlerini otomatikleştirerek, potansiyel müşterileri izlemek, fırsatları yönetmek ve satış ekiplerinin performansını artırmak.
- Müşteri İletişimi ve Takibi: Müşteri etkileşimlerini izlemek, müşteri taleplerine hızlı ve etkili yanıt vermek, e-posta, telefon görüşmeleri ve toplantılar gibi tüm iletişim kanallarını entegre etmek.
- Pazarlama Otomasyonu: Hedefli pazarlama kampanyaları oluşturmak ve yönetmek, müşteri segmentasyonunu gerçekleştirmek, pazarlama aktivitelerinin etkinliğini ölçmek.
- Analiz ve Raporlama: İşletmenin performansını izlemek için detaylı analizler ve raporlar sunmak, veri odaklı kararlar almayı kolaylaştırmak.
- Müşteri Memnuniyeti ve Sadakati: Müşteri memnuniyetini artıracak araçlar sağlamak, müşteri şikayetlerini yönetmek ve sadık müşteri kitlesi oluşturmak.
- Entegrasyon: Diğer iş uygulamaları ve araçları ile sorunsuz entegrasyon sağlamak, iş süreçlerini bütünleştirmek ve veri akışını iyileştirmek.
- Mobil Erişim: CRM sistemine her yerden ve her cihazdan erişim imkanı sunarak, özellikle saha satış ekipleri için esneklik sağlamak.
- Özelleştirilebilirlik: İşletmenin özel ihtiyaçlarına göre CRM sistemini özelleştirebilmek, kullanıcı dostu arayüzler ve iş akışları oluşturmak.
- Güvenlik: Müşteri verilerini güvenli bir şekilde saklamak, veri gizliliği ve uyumluluk standartlarına uygunluk sağlamak.

TecDoc Veri Sağlayıcılığı Projesi:

İntermobil, sürekli gelişim değeri doğrultusunda dijital dönüşüm projelerini hayata geçirirken, sürdürülebilirlik ilkelerine de sıkı sıkıya bağlı kalmaktadır.

ioto markasının potansiyel yurtdışı müşterilerinden gelen talepler doğrultusunda, 2022'nin son çeyreğinde TecDoc veri sağlayıcısı olmak için TecDoc Türkiye partneri Indigo firması ile bir proje başlatılmıştır. 2023 yılında ioto markasının ürün verileri TecDoc sistemine entegre edilmeye başlanmıştır.

TecDoc'un sağladığı veri entegrasyonu, tedarik zincirinde şeffaflığı artırarak, parça üreticilerinin ürün bilgilerini doğru ve güncel şekilde yönetmelerine olanak tanımaktadır. Veri güncellemelerinin anında işlenmesi ve yayınlanması ile veri yönetiminde etkinlik ve doğruluk sunmaktadır.

Bu proje, ioto markasının yurtdışı satışları açısından stratejik bir öneme sahip olup, ihracat hedeflerine ulaşmada önemli bir rol oynamaktadır. Proje ile global otomotiv pazarında daha geniş bir müşteri kitlesine ulaşılması hedeflenmektedir. İntermobil'in dijitalleşme ve sürdürülebilirlik stratejileri ile uyumlu bir şekilde, ürünlerin doğru ve güncel bilgilerle global pazarın erişimine sunulması sağlanmaktadır. İntermobil'in global pazardaki rekabet gücünün artırılması ve sürdürülebilir büyümenin sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca dijital veri entegrasyonunun kağıt tabanlı katalogların yerini alarak çevresel ayak izini azaltması ve verimliliği artırması öngörülmektedir.

c15. Post Yazılım Garanti ve Ürün Takip Programı (Loyalty Program):

İntermobil ioto müşterilerinin sadakatini artırmak ve uzun vadeli müşteri ilişkileri kurmak için bir ürün takip ve sadakat projesini hayata geçirmeyi öngörmüştür.

ioto motor malzemelerinin 3D barkod (karekod) ile bayiden itibaren en son araca takılmasına kadar hem lojistik hem kalite açısından takip edilmesi planlanmıştır.

Bu proje ile Tedarik Zinciri yönetiminde sahadan toplanacak veri ile pazarda ilgili ürün gruplarının tüketim hızının birebir ölçülebilmesi, stok devir hızının artırılması, daha efektif bir envanter yönetimi yapılması, talep planlama tarafında bu ürünlerin ne kadarının son satıcıya gittiğini bilerek sağlıklı planlama yapılabilmesi, puan sistemi sayesinde son tamircide sadakat oluşturarak ürünlerin daha geniş alanlarda kullanılmasının sağlanması amaçlanmıştır.

2024 yılının ilk çeyreğinde canlıya alınması planlanan projenin önümüzdeki süreçte kapsamının genişlemesi ve farklı ürün gruplarının da takip edilmesi öngörülmektedir.

Bu müşteri sadakat uygulaması ile İntermobil'in sürdürülebilir büyüme hedeflerine ulaşmasına katkı sağlanması ve müşteri deneyiminin en üst düzeye çıkarılması hedeflenmektedir.

c16. Asana Platformu:

İntermobil, 2023 yılında "İş yönetimi ve iş birliği platformu" olan Asana yazılımının kullanımını yaygınlaştırmış, farklı projelerin yönetimi Asana üzerinden yapılmaya başlanmıştır.

Kullanıcı dostu arayüzü ve esnek yapısıyla bu platform İntermobil'de ekiplerin proje süreçlerini kolayca planlamalarını, izlemelerini ve yönetmelerini sağlarken kaynakların da daha etkin kullanılmasına olanak tanımaktadır.

Sürdürülebilir iş uygulamalarını destekleyen bu platform; dijitalleşme, kağıtsız çalışma, verimlilik, zaman tasarrufu, iletişim, iş birliği, proje ve süreç izleme ile veri analitiği ve raporlama gibi konularda artı değerler katmaktadır.

Sunduğu verimlilik araçları, süreçlerdeki tıkanıklıkları hızlıca tespit etmeyi ve çözmeyi mümkün kılmaktadır. Bu sayede, projeler zamanında ve bütçe dahilinde tamamlanabilmektedir.

Platform, İntermobil'in iş birliği ve iletişim süreçlerini geliştirerek, sürdürülebilir büyümeyi teşvik eden bir çalışma kültürü oluşturmaya, İntermobil'in sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına önemli katkılarda bulunmaktadır.

c17. Yapay Zeka (AI):

İntermobil, Yapay Zeka (AI) alanındaki gelişmeleri yakından takip etmekte, Yapay Zeka teknolojilerinin sunduğu fırsatları öncelikli stratejik alanlardan biri olarak ele almaktadır. Hedeflenen, bu ileri teknolojinin sunduğu potansiyeli iş süreçlerinde aktif hale getirerek, karar alma süreçlerinin hızlanması, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve operasyonel mükemmeliyetin sağlanmasıdır.

İntermobil'de çalışanların yapay zeka konusunda farkındalığını artırmak, bilgi ve becerilerini geliştirmek ve iş süreçlerine entegrasyonunu sağlamak için kapsamlı eğitimler ve workshoplar düzenlenmesi, bu sayede geleceğe yönelik güçlü bir dijital yetkinlik temeli oluşturulması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda planlanan eğitimler şu şekildedir;

- Üretken Yapay Zeka Farkındalık ve İş Uygulamaları Eğitimi
- ChatGPT Prompt Eğitimi
- Generative AI Çalıştayı



9. ÇALIŞANLARIMIZ VE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

a. İnsan Kaynakları Misyonumuz

Şirketi temsil eden en önemli değerimiz çalışanlarımızın etkinliğini ve verimliliğini en üst seviyelere çıkaracak insan kaynakları sistem ve süreçlerini geliştirmek, çalışan bağlılığı ve memnuniyetinin devamlılığını sağlamak, başarı, dinamizm, yenilik ve paylaşım odağında ahlaki ve etik değerlere sahip çıkan bir kurum kültürü oluşturmaktır.



b. İnsan Kaynakları Vizyonumuz

Şirket vizyonu ve stratejileri doğrultusunda kalıcı ve sürdürülebilir başarı için sahip olduğumuz insan kaynağımızla fark yaratmak ve sektörün en çok çalışılmak istenen şirketi olmaktır.

c. İnsan Kaynakları Politikamız

İntermobil, aile şirketi değerlerini koruyarak, aynı zamanda kurumsal yapının gereklilikleri doğrultusunda yönetilen bir anlayış benimsemiştir. Geçmiş tecrübelerini gelecek kuşaklara aktarırken, en önemli gücün “Değer Katan Ekip” olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Bu anlayışla, çalışanlarına yaklaşımının temelinde, İntermobil’in “dürüstlük”, “güvenilirlik”, “bilgi ve deneyim paylaşımı”, “sürekli gelişim” ve “sorumluluk alma” değerleri yer alır. Çalışanlarının da bu değerleri benimsemesi ve bu doğrultuda hareket etmesi esastır.



Her İntermobil çalışanının işe başladığı gün itibarıyla sahip olduğu haklar, İş Kanunu ve diğer ilgili yasal düzenlemelere ek olarak, “İntermobil Etik Kurallar ve İş Ahlakı Tüzüğü” ile “İşyeri İç Yönetmeliği (İnsan Kaynakları Prosedürü)”nde açıkça belirlenmiştir. Bu belgeler, çalışanların işyerindeki davranış standartlarını ve haklarını düzenlemenin yanı sıra, şirketin İnsan Kaynakları süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesinde de kritik bir rol oynamaktadır.

Bu doğrultuda oluşturulan ve İntermobil’deki tüm İnsan Kaynakları süreçlerinin yönetilmesinde etkili olan “İnsan Kaynakları Politikası” aşağıda paylaşılmıştır:

- İnsan hakları konusunda sorumlu ve saygılı davranan İntermobil, Birleşmiş Milletler tarafından yayınlanan “iş dünyası ve insan hakları prensipleri” rehberini benimsemiştir.
- İntermobil işe alımdan başlayarak, terfiler, kariyer, ücret ve yan haklar gibi konularda fırsat eşitliğine önem verir ve insan kaynakları süreçlerini adil bir yaklaşımla yönetir.

- Eşitlik ilkesi doğrultusunda; inanç, mezhep, dil, ırk, uyruk, renk, siyasal ve felsefi görüş, cinsiyet, cinsel yönelim, etnik köken, yaş, engellilik, hamilelik, askerlik, sosyal sınıf ve medeni durum gibi konularda çalışanlar arasında ayırım yapmaz.
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konusunda farkındalığı artırmak için çalışır.
- Kadınların iş yaşamında daha etkin olmasını sağlamak amacıyla kadın yönetici ve kadın istihdam oranını artırmayı hedefler.
- Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğine karşı sıfır tolerans politikası izler.
- İş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda tüm çalışanlarına karşı sorumlu bir tutum sergiler.
- Çalışan verimliliğini en üst seviyelere çıkaracak insan kaynakları sistem ve süreçlerini geliştirmeyi hedefler.
- Kurum değerlerinin özümsemesi ve iş ahlak tüzüğüne (iş etiği) uygun hareket edilmesine yönelik faaliyetler yürütür.
- İntermobil, çalışan bağlılığı ve memnuniyetinin devamlılığını sağlayarak tercih edilen işyeri olmayı amaçlar.
- Kurum değerleri doğrultusunda şeffaf iletişimi benimser, doğruluk ve dürüstlük ilkesini ön planda tutar.
- İntermobil sorumluluk alma değerinden hareketle, topluma katkı sağlayacak şekilde sosyal faaliyetler yürütür. Çalışanları, gönüllülük kapsamında sosyal faaliyetlere dahil eder.
- Çalışanlarının beklentilerini öğrenmek, insan kaynağını uzun süreli elde tutmak için düzenli olarak memnuniyet anketleri yapar, iletişim kanallarını açık tutar.
- Şirket strateji ve hedefleri doğrultusunda bireysel hedefler oluşturularak performans değerlendirme sürecini adil bir sistemle yönetir.
- Çalışanların hayat standartlarını gözetken ücretlendirme ve yan haklar politika ve uygulamalarını yürütür.
- Çalışma ortamında aldığı önlemler ile çalışanların güvenlik ve sağlığını korur.

- KVKK “Kişisel Veri Güvenliği Rehberi” kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak çalışan ve çalışan adaylarının kişisel verilerini korur.
- Çalışan gelişimi İntermobil için önemlidir. Çalışanlarına, yetenek ve potansiyellerini geliştirmeleri için mesleki, teknik ve kişisel gelişim eğitim olanakları sunar.
- İlgili politika, İntermobil web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlarla şeffaf şekilde paylaşılır.
- İnsan Kaynakları Politikasının yürütülmesinde her çalışana önemli sorumluluklar düşmekle birlikte; konu, İnsan Kaynakları Departmanı'nın sorumluluğundadır. İlgili politika en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir, departman tarafından gerekli görüldüğü durumlarda güncellenir ve geliştirilir.

d. Çalışan Katılımı ve Çeşitlilik

İntermobil, çalışanlarının daha iyi çalışma koşullarına sahip olması için sürekli çaba göstermektedir. Şirket, sunduğu imkânların eşit olmasına, ayrımcılığın önlenmesine ve adil bir iş ortamının teşvik edilmesine büyük önem vermektedir. Çeşitliliği ve kapsayıcılığı destekleyen bir iş ortamı oluşturarak, tüm çalışanların potansiyelini en iyi şekilde kullanabilmesi hedeflenmektedir.

Şirketin mevcut çalışanlarının tamamı, “Tam Zamanlı” olarak ve “Belirsiz Süreli İş Sözleşmesi” ile istihdam edilmektedir. Bu çalışma düzeni, çalışanların iş güvencesini artırmak ve uzun vadeli kariyer planlamalarına olanak tanımak amacıyla belirlenmiştir.

İntermobil'de toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda duyarlılık her geçen gün artırılmaktadır. Mevcut çalışan kadrosunun %23,1'i kadınlardan oluşmaktadır; bu oran yönetici kadrosunda ise %26.6'dır. Cinsiyet çeşitliliğini artırmak ve toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemek için çeşitli uygulamalar ve stratejiler geliştirilmektedir.

Hedef, kadın istihdam oranının %25 seviyesinin üzerine çıkarılması ve toplumsal cinsiyet eşitliğini daha da güçlendiren adımlar atarak kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturulmasıdır.

Bu anlayıştan hareketle İntermobil, "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" konusunda farkındalık yaratmak adına birçok projede yer almış ve bu konuya yönelik aldığı karar ve uygulamalarla öncü olmayı hedeflemiştir.

İntermobil'de, çalışan katılımına ve çeşitliliğine değer veren bir iş ortamı teşvik edilmektedir. Cinsiyet, etnik köken, sosyal altyapı, uyruk, renk, cinsel eğilim, din veya inanç, sendika faaliyeti, yaş, engellilik ve yasalar uyarınca belirtilen diğer özelliklere dayalı ayrımcılık kesinlikle kabul edilmemekte ve tüm çalışanlara ve diğer paydaşlara saygı gösterilmektedir.

Çalışanlar, nitelik ve becerilerine göre işe alınmakta ve terfi etmektedir. Gergin, rahatsız edici ve göz korkutucu bir ortam oluşturan her türlü davranış, cinsel taciz, psikolojik veya fiziksel şiddet gibi taciz olayları kabul edilmemektedir.

İntermobil, çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle karşıdır ve yürürlükteki yerel yasaların belirlediği asgari istihdam yaşı gerekliliklerine uygun hareket etmektedir. Ayrıca, kölelik ve insan ticareti gibi durumları içeren her türlü zorla işçi çalıştırma durumunu reddetmektedir. 2023 yılı için İntermobil çalışanları çeşitliliğine ilişkin bazı parametrelere aşağıda yer verilmektedir:

Cinsiyet ve Yaşa Göre Çalışan Sayısı	Kadın	Erkek
50 Yaş Üstü	3	5
30-50 Yaş Arası	11	45
30 Yaş Altı	5	13
Toplam (Cinsiyet Bazında)	19	63
Toplam	82	

Yaş Aralığına Göre Çalışan Sayısı	Çalışan Sayısı
30 Yaş Altı	18
35-50 Yaş Arası	56
50 Yaş Üstü	8
Toplam	82

Yöneticiler	Kadın	Erkek
50 Yaş Üstü	2	0
30-50 Yaş Arası	2	11
30 Yaş Altı	0	0
Toplam (Cinsiyet Bazında)	4	11
Toplam	15	

e. Çalışan Hakları

İntermobil, çalışan haklarını koruma konusunda yüksek standartları benimser. Çalışanlarına ödenen ücretler, sadece asgari ücretle ilgili yerel yasal düzenlemelere uygun olarak hesaplanmakla kalmayıp, aynı zamanda sektörün en iyi uygulamaları da göz önüne alınarak belirlenmeye özen gösterilir. Adil ve şeffaf bir ücretlendirme politikası benimsenerek tüm çalışanların yaşam standartlarının iyileştirilmesi hedeflenir.

Çalışma saatleri, yürürlükteki yasaların belirlediği azami süreleri aşmayacak şekilde düzenlenmiştir. Hibrit Sistem çalışma düzeni ile çalışanların iş ve yaşam dengesini korumak amaçlanmış, çalışma saatlerinin verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi ile birlikte çalışan motivasyonunun artırılması da hedeflenmiştir.

İntermobil'in "Çalışan Hakları" konusundaki yaklaşımı ile "İnsan Kaynakları Politikası" ve "İnsan ve Çalışan Hakları Politikası"nı benimsemiştir. Bu politikalar sürdürülebilir bir iş ortamı oluşturulmasına ve çalışan memnuniyetinin artırılmasına katkıda bulunmakta, aynı zamanda uzun vadeli iş ilişkileri ve işyeri verimliliği için sağlam bir temel oluşturulmaktadır. Ayrıca İntermobil İnsan Kaynakları Departmanı aşağıda detaylıca paylaşılan uygulamaları sürekli olarak gözden geçirerek çalışan memnuniyetini artırmayı hedefleyen iyileştirmeler yapmaktadır.

e1. Sigorta

İntermobil, çalışanlarının sosyal güvenliğini ve sağlığını en yüksek öncelik olarak görmekte ve bu doğrultuda kapsamlı bir sigorta politikası uygulamaktadır. Tüm çalışanlar, işe başladığı gün itibarıyla, yasal düzenlemeler doğrultusunda zorunlu sigorta kapsamına dâhil edilerek Sosyal Güvenlik Kurumu'na bildirilmektedir. Bu uygulama, çalışanların temel sosyal güvenlik haklarının eksiksiz bir şekilde sağlanmasını temin eder.

Bunun yanı sıra, çalışanlara kapsamlı sağlık hizmetleri sunmak amacıyla Özel Sağlık Sigortası imkânı tanınmaktadır. Bu sigorta, hem ayakta hem de yatarak tedavileri kapsayacak şekilde geniş bir sağlık güvencesi sunar. Özel Sağlık Sigortası, çalışanların sağlık ihtiyaçlarını hızlı ve etkili bir şekilde karşılamayı ve sağlık hizmetlerine erişimlerini kolaylaştırmayı hedefler.

İntermobil'in bu iki sigorta türü aracılığıyla sunduğu güvence, çalışanların sağlık ve güvenlik ihtiyaçlarını karşılamının yanı sıra, işyerinde yüksek bir refah seviyesinin korunmasına da katkıda bulunur. Şirket, çalışanlarının uzun vadeli sağlığını ve güvenliğini desteklemek için sürekli olarak politikalarını gözden geçirmekte ve iyileştirmeler yapmaktadır.

Kadın çalışanlar, doğum iznini İş Kanunu'nda belirlenen haklar çerçevesinde kullanmaktadır. Doğum izni sonrasında da ilgili birimin ihtiyaçları doğrultusunda süt iznini toplu kullanma imkânı da verilmektedir.

e2. Araç/Yol ücreti:

İntermobil, çalışanlarının iş gereksinimlerini desteklemek ve iş yolculuklarını kolaylaştırmak amacıyla kapsamlı bir araç ve yol ücreti politikası uygulamaktadır. Şirket kuralları doğrultusunda, belirlenen pozisyonlarda görev yapan çalışanlara şirket aracı tahsis edilmektedir. Bu araçlar, çalışanların iş saatleri dışında da kişisel kullanımlarına açık olarak 7/24 erişime sunulmaktadır. Bu uygulama, iş seyahatleri ve günlük iş ihtiyaçları için sağlanan kolaylıkların yanı sıra, çalışanların zaman yönetimini ve verimliliğini artırmayı hedefler. Şirket aracı tahsis edilmeyen çalışanlar için ise yol ücreti desteği sağlanmaktadır. Yol ücreti uygulaması, çalışanların işlerini yürütürken oluşabilecek ulaşım masraflarını karşılamaya yönelik bir çözümdür. Bu destek, çalışanların evden işe ve işten eve güvenli ve düzenli bir şekilde ulaşımını sağlamak amacıyla belirlenen politikalar doğrultusunda uygulanmaktadır. Bu araç ve yol ücreti politikaları, İntermobil'in çalışanlarının iş koşullarını iyileştirmek ve profesyonel ihtiyaçlarını karşılamak için geliştirdiği sürdürülebilir ve destekleyici yaklaşımları yansıtır.

e3. Yemek:

İntermobil'de, tüm çalışanların yemek ihtiyaçlarını karşılamak ve yaşam kalitelerini artırmak amacıyla yemek kartı (Ticket kart) uygulaması bulunmaktadır. Çalışanlar yemek kartları ile anlaşmalı restoranlarda yemek yiyebilir aynı zamanda seçili marketlerde alışveriş yapabilirler. Bu yan hak sayesinde, çalışanlara günlük ihtiyaçlarını karşılamak ve alışveriş yapmak için ek bir kolaylık sağlanmış olur.

e4. Telefon & Hat:

İntermobil, çalışanlarının iş ihtiyaçlarını desteklemek ve iletişimlerini etkin bir şekilde yürütmelerini sağlamak amacıyla kapsamlı bir telefon ve hat politikası uygulamaktadır. Belirlenen şirket kuralları çerçevesinde, çalışanlara şirket hat ve telefonu verilmektedir.

Bu uygulama, çalışanların iş sürekliliğini ve verimliliğini artırmayı hedefler. Şirket telefonları, iş ile ilgili iletişimlerin güvenli ve düzenli bir şekilde yürütülmesini sağlar. Aynı zamanda, çalışanların iş ile ilgili telefon görüşmeleri ve mesajlaşmalarında profesyonel bir ortam oluşturur.

Bu yan hak ile iş süreçlerini destekleyen etkili bir iletişim altyapısı oluşturulması amaçlanır.

e5. Bilgisayar & Tablet:

İntermobil, çalışanlarının iş performansını ve verimliliğini artırmak amacıyla kapsamlı bir bilgisayar ve tablet politikası uygulamaktadır. Belirlenen şirket kuralları doğrultusunda, çalışanlara şirket bilgisayarları temin edilmektedir. Bu bilgisayarlar ile çalışanların iş süreçlerini etkin bir şekilde yürütmeleri için gerekli yazılım & donanım desteği de sağlanmaktadır.

Ayrıca, görev tanımına bağlı olarak bazı çalışanlara, bilgisayarlarına ek olarak tablet de verilmektedir. Tabletler, mobilite ve esneklik gerektiren görevlerde çalışanların işlerini daha verimli ve etkin bir şekilde yerine getirmelerine yardımcı olur. Bu uygulama, özellikle saha çalışanlarına müşteri ziyaretleri sırasında önemli bir katkı sağlamaktadır.

Bilgisayar ve tabletler, şirket politikalarına uygun olarak kullanılır ve güvenlik standartlarına uygun şekilde yönetilir. İntermobil, bu teknolojik araçları sürekli olarak güncelleyerek çalışanların ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamayı ve iş süreçlerini desteklemeyi amaçlar.

f. İntermobil Özel İzin Uygulamaları

İntermobil’de izin uygulamaları, İş Kanunu’nda yer alan kurallar dikkate alınarak çalışanların lehine oluşturulmuş ve böylece çalışan memnuniyeti ile bağlılığına önemli katkılar sağlanmıştır. Tüm izin kullanımları, kullanıcı dostu online izin sistemi üzerinden etkin bir şekilde takip edilmektedir.

f1. Yıllık İzin

İntermobil’de, izin kullanımı hesaplamalarında İş Kanunu’nda yer alan düzenlemeden farklı olarak çalışanlar lehine bir uygulama mevcuttur. Cumartesi günleri izinden sayılmayarak, çalışanlar yasada belirtilen sürelerden daha uzun yıllık izin kullanma hakkına sahip olmaktadır. Bu uygulama ile çalışanların dinlenme ve yenilenme sürelerini arttırmak kaydıyla iş verimliliğine olumlu katkı sağlanmaktadır.

f2. Babalık İzni

İntermobil, toplumsal cinsiyet eşitliğine verilen önem doğrultusunda, “Baba” olan çalışanlarına “10 gün” süreyle “Babalık İzni” kullanma hakkı tanımaktadır. Bu uygulama, ebeveynlik rollerinin paylaşılmasını teşvik ederek aileleri önemseyen ve desteklen bir kurum kültürü yaratmaktadır.

f3. Mazeret İzni

İş Kanunu’nda belirtilen zorunlu hallerin yanı sıra, İntermobil çalışanlarına yılda 3 gün ek mazeret izni hakkı tanınmaktadır. Bu uygulama, çalışanların kişisel ihtiyaçlarını karşılamalarına yardımcı olurken, iş yerindeki motivasyonlarını da artırmaktadır.

f4. Sigara İçmeme İzni

İntermobil, sağlıklı yaşamı desteklemek amacıyla sigara içmeyen çalışanlarına yılda 3 gün ek yıllık izin hakkı tanımaktadır. Bu özel izin uygulamasının, Türkiye’de öncülerden biri olan İntermobil sağlıklı yaşam tarzını teşvik etmeyi ve iş yerindeki sağlık standartlarını yükseltmeyi hedeflemektedir.

Sigara içmeme izni, İntermobil'in sürdürülebilirlik vizyonu ve çalışan odaklı yaklaşımıyla uyumlu bir uygulamadır. Bu uygulama, çalışanların sağlıklı yaşam alışkanlıkları edinmesine katkı sağlarken, verimliliği artırarak iş gücü kayıplarını minimize etmeyi amaçlar. İntermobil bu ek izin hakkıyla çalışanların genel memnuniyetini ve motivasyonunu yükseltir. Ayrıca sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunarak, iş yerinde sağlıklı bir yaşam kültürünü teşvik etmeyi hedefler.

g. Çalışma Şekli ve Hibrit Çalışma Sistemi

İntermobil tüm süreçlerde verimliliği arttırmak, çalışanların işlerini en motive şekilde yapmalarını sağlamak ve yeni nesil çalışma modellerini uygulayabilmek için çalışmalarını titizlikle yürütmektedir. İntermobil, pandemi döneminde şirket genelinde deneyimlediği "Uzaktan Çalışma Modeli"nde başarılı sonuçlar elde etmiştir. Çağın gereklilikleri ve dijital dönüşümün de etkisiyle 1 Haziran 2022 itibarıyla sürekli olarak "Hibrit Çalışma Modeli"ne geçmiştir.

Hibrit çalışma modeli, hem mevcut hem de yeni çalışanların memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir. Bu çalışma modeli ile İntermobil, çalışan verimliliğini ve motivasyonunu yükseltmenin yanı sıra, zaman tasarrufu sağlamakta, sürdürülebilir yaşamı desteklemekte ve yeni dünya trendlerine uyum sağlamaktadır.

İntermobil'in uyguladığı Hibrit çalışma sistemi "Karma Model" olarak adlandırılmakta ve çalışanların haftanın belirli günlerinde ofiste, diğer günlerde ise uzaktan çalışmasına olanak tanımaktadır. Bu düzenleme, çalışanların mesailerinin bir kısmını evde, bir kısmını ise ofiste geçirerek esnek bir çalışma ortamı sunmaktadır. Ofiste olma durumu %50 olarak belirlenmiş ve her hafta çalışanlar 2 veya 3 gün ofiste, diğer günlerde uzaktan çalışmaya yönlendirilmiştir.



Bu esnek çalışma düzeni, sürdürülebilir yaşamın desteklenmesi açısından da önemli faydalar sağlamaktadır. Uzaktan çalışma imkanı, şehir içi ulaşımın azalmasına ve dolayısıyla karbon salınımının düşmesine katkıda bulunurken, çalışanların iş-yaşam dengelerini sağlamalarına da yardımcı olmaktadır.

İntermobil’de yasal düzenlemelere uyum sağlamak koşuluyla, çalışanlara esnek çalışma saati imkanları da sunulmakta ve bu sayede alternatif çalışma düzenlemeleri yapılabilmektedir. Bu uygulama ile çalışanların ofislerde olacağı günlerde trafikten en az şekilde etkilenmeleri hedeflenmiştir.

İntermobil “Hibrit Çalışma Modeli” ve “Esnek Çalışma Saatleri” uygulamaları ile sürdürülebilirlik stratejilerini desteklemekle kalmayıp, çalışan memnuniyetini artırmayı ve iş verimliliğini yükseltmeyi de amaçlamaktadır. Böylece, modern iş dünyasında hem bireylerin hem de çevrenin ihtiyaçları gözetilerek sürdürülebilir bir çalışma kültürü oluşturulmaktadır.

h. Çalışan Eğitimi ve Gelişimi

İntermobil, başarının temelini eğitim olduğu inancıyla hareket ederken “Bilgi ve Deneyimi Paylaşmak” ve “Sürekli Gelişim” değerleri doğrultusunda çalışanlarının gelişimini her daim desteklemeyi önemser. Çalışanlarının kişisel, mesleki ve yönetsel gelişimlerine büyük önem vererek, onlara yatırım yapar ve çeşitli eğitim imkanları sunar. Eğitimler, İntermobil’in hedef ve öncelikleri ile çalışanların kişisel ihtiyaçları örtüştürülerek planlanmaktadır. İntermobil’in yetkinlik kılavuzu temel alınarak, her pozisyon için belirlenen yetkinliklere uyumlu şekilde eğitim programları tasarlanmaktadır. Eğitimlerin amacı, bu yetkinlikleri sürekli olarak daha ileri seviyelere taşımaktır.

Eğitim ve Gelişim Yönetimi süreci İnsan Kaynakları Departmanı’nın öncelikli çalışma alanlarından biri olup bu kapsamda her yıl yeni hedefler belirlenmektedir.

2023 yılı için bu hedef tüm İntermobil çalışanlarının yılda min 20 saat eğitim alması olarak belirlenmiştir.

Bu hedefler doğrultusunda her sene başında “Yıllık Eğitim Planı” hazırlanmaktadır. Eğitim konularının titizlikle belirlenmesi sonrasında hazırlanan yıllık eğitim planını hayata geçirilmesi için farklı eğitim şirketleri ile iş birlikleri yapılmaktadır.

İntermobil ekibine katılan her yeni çalışan, “Oryantasyon Eğitimi Programı” ile eğitim sürecine dahil edilmektedir. Çalışma süresi boyunca mesleki ve kişisel yetkinliklerini artırmaya yönelik çeşitli teknik ve beceri eğitimleri ile de gelişimlerini sürdürmektedir.

Eğitimler, hem şirket içi hem de dış kaynaklı olarak organize edilmekte olup çevrimiçi veya yüz yüze formatlarında sunulmaktadır. Çalışanların ihtiyaçlarına ve tercihinin göre esneklik sağlanmaktadır. Ayrıca, sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlanması açısından, çevre ve toplum bilincini artıran eğitim konularına da yer verilmektedir.

Sonuç olarak, İntermobil’in eğitim yaklaşımı, hem bireysel gelişimi desteklemek hem de sürdürülebilir bir iş kültürü oluşturmayı ve şirketin genel performansını artırmayı da hedeflemektedir. Bu süreç, çalışanların kariyer gelişimlerine katkı sağlarken, şirketin hedefleriyle uyumlu bir şekilde sürdürülebilir büyümeyi desteklemektedir.

H1. Kişisel Gelişim ve Beceri Eğitimleri

İntermobil’in tüm çalışanları, düzenli aralıklarla gerçekleştirilen kişisel gelişim eğitimlerine katılmaktadır. Bu eğitimlerin amacı, çalışan motivasyonunu artırmak ve sürekli gelişimi desteklemektir.

2023 yılı boyunca gerçekleştirilen eğitimler, aşağıdaki tabloda detaylı bir şekilde yer almaktadır. 2024 yılı için planlanan eğitimlere ilişkin bilgiler ise yine aşağıdaki tabloda sunulmaktadır. Yıl içerisinde her bir çalışanın minimum 20 saat eğitim alma hedefi belirlenmiştir. Bu hedef, çalışanların bilgi ve becerilerini geliştirmelerine katkıda bulunarak, şirketin genel performansını ve verimliliğini artırmayı amaçlamaktadır.

İntermobil'de çalışanların eğitimi ve gelişimi, en önemli önceliklerden biridir ve sürdürülebilir bir öğrenme kültürü oluşturmak için de farklı projeler hayata geçirilmektedir.

Eğitim programları, sektördeki yenilikleri takip etmeyi ve kariyer hedeflerine ulaşmayı desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu süreçte, eğitimlerin etkinliğini arttırmak ve çalışan geri bildirimlerini almak adına her eğitim sonrası düzenli olarak "Eğitim Değerlendirme Anketi" yapılmaktadır. Anket sonuçları sonraki eğitim planlarına yön vermekte olup çalışan talep ve ihtiyaçları da dikkate alınarak yeni eğitimler organize edilmektedir.

Gerçekleşen Eğitimler

Eğitim Konusu	Süre	Gerçekleşen Tarih
Duygusal Zeka Temelinde İlişki Yönetimi	½ gün	12.01.2023
Arz Zinciri Güvenliği Eğitimi	1 gün	14.04.2023
Deprem Bilinçlendirme Semineri	1 gün	18.04.2023
Deprem Tatbikatı	30 dk	24.04.2023
Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi	2 Saat	05.05.2023
Deprem Sonrası Psikolojik Dayanıklılık Semineri Satış Eğitimi	1,5 Saat	08.05.2023
İletişim Becerileri ve Bağ Kurma Eğitimi	½ gün	24.05.2023
AKUT Deprem Bilgilendirme ve Farkındalık Semineri	½ gün	07.06.2023
AKUT Arama Kurtarma Eğitimi I. Bölüm	2 gün	21-22.09.2023
Liderlerimizle Gelişiyoruz Eğitim Programı I. Bölüm "Lider Olarak Ben" & "Geliştiren Lider"	2 gün	05-06.10.2023
ISG İlk Yardım Eğitimi	2 gün	10-11.10.2023
Proje Uzmanlığı Sertifika Eğitimi	10 gün	14.10-19.11.2023
Akut Arama Kurtarma Eğitimi II. Bölüm	3 gün	18-20.10.2023
Microsoft 365 Eğitimi	1 Saat	24.10.2023
Liderlerimizle Gelişiyoruz Eğitim Programı II. Bölüm "Geri Bildirim" & "Mentorluk"	16 saat	02-03.11.2023
İK Eğitimi Unvan & Seviye Danışmanlık Eğitimi	6 Saat	21.11.2023
Liderlerimizle Gelişiyoruz Eğitim Programı III Bölüm "Yönlendiren Lider"	1 gün	07.12.2023
Başarı Odaklılık ve Motivasyon	8 Saat	25.12.2023
Entegre Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi	1 Saat	26.12.2023
ISO 27002 Bilgilendirme Eğitimi	30 Dakika	26.12.2023
Yabancı Dil İngilizce Eğitimi	1100 Saat	2023 yılı boyunca

Hedeflenen Eğitimler (2024)

Eğitim Konusu	Süre	Planlanan ay / tarih
Psikolojik Dayanıklılık	2 saat	Mart 2024
Üretken Yapay Zeka	1 gün	Mart 2024
Seçilmiş Öncelikler/Zaman Yönetimi	1 gün	Nisan 2024
Stratejik Düşünme Liderlerimizle Gelişiyoruz	1 gün	Nisan 2024
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	2 Saat	Nisan 2024
Müzakere Becerileri	1 gün	Mayıs 2024
Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri	1 gün	Mayıs 2024
Stres Yönetimi	½ gün	Haziran 2024
Geri Bildirim Almak ve Vermek	1 gün	Haziran 2024
Satış Eğitimi	1 gün	Haziran 2024
Problem Çözme ve Karar Verme	1 gün	Temmuz 2024
Finansal Okur Yazarlık	1 gün	Eylül 2024
Çevik Liderlik	1 gün	Eylül 2024
Proje Yönetimi	4-6 Hafta	Eylül-Ekim 2024
Entegre Yönetim Sistemi -İç Denetçi Bilgilendirme Eğitimi	½ gün	Ekim 2024
Duygusal Zeka ve Empati Eğitimi	1 gün	Ekim 2024
Hedef Odaklılık ve Delegasyon	1 gün	Kasım 2024
Takdir Tanıma ve Ödüllendirme	1 gün	Aralık 2024
Microsoft 365 Eğitimi	2 saat	Kasım 2024
Yabancı Dil - İngilizce Eğitimi	2 saat	2024

h2. Mesleki Gelişim Eğitimleri

İntermobil ekibini, bilgi ve becerilerini sürekli geliştirmek amacıyla kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra temsil edilen markalar tarafından düzenlenen teknik ve ürün eğitimlerine de yönlendirmektedir. Ayrıca iş ortakları ve farklı eğitim şirketleri tarafından sunulan mesleki gelişim eğitimlerine de katılma imkanı da tanımaktadır.

İntermobil çalışanları başta Hella markası olmak üzere temsil edilen markaların online ve yüz yüze eğitimlerine katılmaktadır. Bu eğitimler; elektronik ürünler, çevre sensörleri ve konum sensörleri, yeni nesil diyagnostik teknolojileri, elektrikli araçlarda arıza tespiti, ADAS kalibrasyonu gibi konularda olup değişen ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir.

İntermobil'de sunulan mesleki gelişim eğitimleri, çalışanların daha yetkin ve bilgili hale gelmesini, yeni teknolojilere ve trendlere uyum sağlamasını ve değişen yasal düzenlemelere hızla adapte olmasını sağlamaktadır.

Bu da ekibin alanında uzmanlaşmasını sağlamakta ve iş süreçlerinin daha verimli yürütülmesine imkan tanıyarak İntermobil'in sektöründeki rekabetçi konumunu güçlendirmektedir.

Ayrıca çalışanların gelişimine yatırım yapılması, şirkete olan bağlılığını artırarak ve motivasyonu da yükseltmektedir. Çalışanlar aynı zamanda mesleki gelişim eğitimleri ile mevcut becerilerini geliştirip kariyer basamaklarında ilerleyebilmektedir.

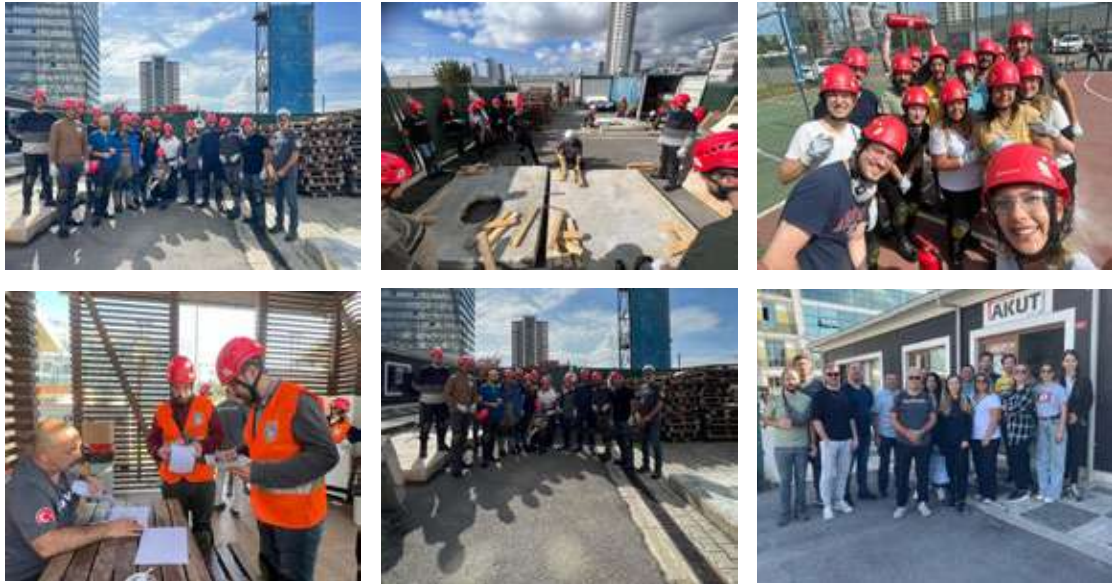
Sonuç olarak, mesleki gelişim eğitimleri hem İntermobil'in uzun vadeli başarısına hem de çalışanların kariyerlerine ve mesleki gelişimlerine önemli katkılarda bulunmaktadır.

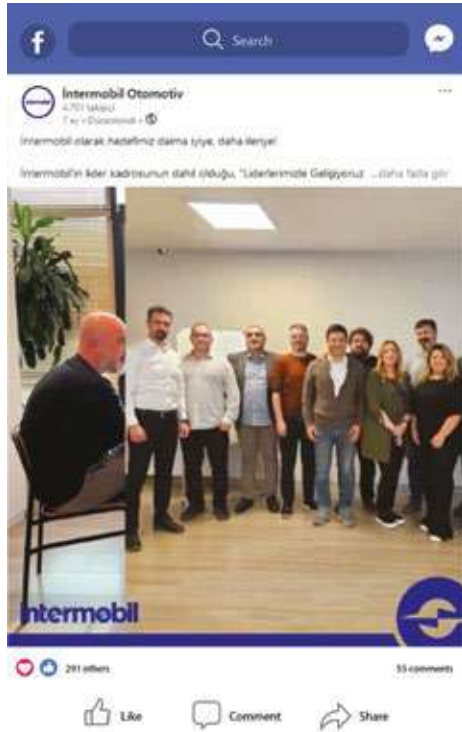
h3. KVKK Farkındalığı ve Bilgilendirme Eğitimleri

İntermobil'de Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde, organizasyonun sürdürülebilirliği için veri güvenliği ve mahremiyetine yönelik farkındalığın oluşturulması hayati önem taşımaktadır. KVKK farkındalık eğitimleri aracılığıyla, kişisel verilerin işlenmesi, korunması ve hukuka uygun olarak yönetilmesi konularında çalışanların bilinçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu eğitimler, yasal uyumluluğun sağlanmasının yanı sıra, çalışanların etik sorumluluklarını kavramalarına ve veri ihlallerinin önlenmesine de katkıda bulunmaktadır. Böylece, güvenli bir iş ortamının yaratılmasıyla birlikte, müşteri ve iş ortaklarının güveninin pekiştirilmesi amaçlanmaktadır.

KVKK farkındalığı, İntermobil'in sorumlu ve etik bir iş yaklaşımını benimseyerek sürdürülebilirlik stratejilerine de katkıda bulunmaktadır.

İntermobil Eğitimlerinden Kareler





i. Kariyer & Performans Yönetimi

İntermobil İnsan Kaynakları Departmanı, sürdürülebilir bir insan kaynakları sistemi oluşturmak, geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla sürekli çaba göstermektedir. Ayrıca büyüme sürecinde çalışan beklentilerini karşılamak ve memnuniyeti artırmak için belirli standartları sağlama yönünde kararlılıkla hareket etmektedir. İntermobil’de “Kariyer Yönetimi” ve “Performans Değerlendirme” sistemleri, insan kaynağının etkinliğini artırmak, örgütsel gereksinimleri karşılamak ve iş başarısını yükseltmek için tasarlanmıştır. Bu sistemler, çalışan sadakatini ve bağlılığını artırırken bireysel gelişim ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurur.

İntermobil’de Performans Yönetim Sistemi, şirket stratejisi ve hedefleri doğrultusunda sürdürülebilirlik bakış açısıyla yönetilmektedir. Her sene başında bireysel hedeflerin ve birim hedeflerinin belirlenmesi ile şeffaf şekilde yönetilen performans sistemi hem çalışanlara hem de şirkete fayda sağlayacak şekilde oluşturulmuştur. Çalışanların bireysel hedeflerini İntermobil’in genel stratejileriyle uyumlu hale getirmeyi amaçlayan sistem kapsamında yıl içinde 6 aylık ara değerlendirmeler ve yıllık ana değerlendirmeler yapılmaktadır. Her periyotta güncellenen hedefler ve yapılan sonuç değerlendirmeleri ile takip edilen sistem dinamik bir yapıya sahiptir. Bu yapı sayesinde İntermobil, performans değerlendirme süreçlerinde de değişen koşullara hızlı bir şekilde uyum sağlayabilmektedir.

Ayrıca, İntermobil’de performans değerlendirme sonuçlarına göre çalışanlar ödüllendirilmekte olup prim kazanma hakkına sahiptir. Bu sayede performansı ödüllendiren bir kültür oluşturarak çalışan memnuniyeti ve bağlılığının pekiştirilmesi hedeflenir.

Performans Yönetimi Sistemi, İntermobil'in verimliliğini artırma hedefine ek olarak çalışanların performans sonuçları da ölçülerek onların kariyer ve gelişim alanlarına yön verilmektedir. Performans değerlendirme sonuçlarına göre kişisel gelişimi destekleyici eğitim planlamaları da yapılmaktadır.

İntermobil'de bu bakış açısıyla 2022'de başlatılan "Kariyer Yönetimi ve Yeniden Yapılanma Projesi" çalışmalarına 2023 yılında da devam edilmiştir. Bu proje kapsamında organizasyon yapısının yenilenmesi, görev seviyelerinin ve yetkinliklerin belirlenmesi, görev tanımlarının güncellenmesi ve ücret & yan haklar politikalarının gözden geçirilmesi gibi çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Bu proje kapsamında organizasyon yapısının yenilenmesi, görev seviyelerinin ve yetkinliklerin belirlenmesi, görev tanımlarının güncellenmesi ve ücret & yan haklar politikalarının gözden geçirilmesi gibi çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Projenin ilk adımı olarak HAY Group Sistemi kapsamında "İş Değerlendirme Görüşmeleri" yapılmış ve "Görev Seviyeleri" belirlenmiştir. Görev seviyelerine bağlı olarak çalışan terfileri planlanmış ve şirket organizasyon şeması yeniden oluşturulmuştur. Ayrıca görev seviyelerine göre ücret ve yan haklar yeniden gözden geçirilmiştir. Bu çalışmalardan biri de şirket araçlarında segmentasyon yapılması olup yeni araç anlaşmaları da buna göre gerçekleştirilmiştir.

Projenin bir diğer adımında şirket yetkinlikleri belirlenmiş ve "İntermobil Yetkinlik Kılavuzu" oluşturulmuştur. Bu kılavuz işe alım sürecinden başlayarak eğitim & gelişim yönetimi ve kariyer yönetimi gibi İnsan Kaynakları süreçlerine de entegre edilmiştir. Yetkinlikler doğrultusunda eğitim ihtiyaç analizleri yapılmış ve "2023 Yılı Eğitim Planı" hazırlanmıştır. Bu sistematik yaklaşım, İntermobil'in büyümesine ve çalışanlarının gelişimine önemli katkılar sağlamaktadır.

İntermobil, başarının temelinde “donanımlı insan kaynağı” olduğu düşüncesiyle hareket eder. İntermobil’de, şirketin en güçlü yönünün “İntermobil Ekibi” olduğu her daim vurgulanmakta ve çalışanların bireysel gelişimleri çokça önemsenmektedir. Bu doğrultuda “Kariyer Yönetimi ve Yeniden Yapılanma Projesi”nin adımlarından biri olan “Liderlerimizle Gelişiyoruz Eğitim Programı” hazırlanmıştır. Program ile hedeflenen; öğrenmeye ve şirketi ileri taşımaya devam ederken ekipler ile bağ kurmak ve potansiyelleri ortaya çıkarmaktır. Çevik yönetim anlayışıyla süreçleri daha standart hale getirmek de programın önemli hedeflerinden biridir.

Departman yöneticileri için düzenlenen bu eğitim programı kapsamında ilk önce katılımcılara “Kişilik Envanteri” uygulanmıştır. Kişiliğin iş performansını belirlemedeki önemli rolü göz önünde bulundurularak, süreçlere daha etkili bir şekilde yön verebilmek amaçlanmıştır. Yapılan bu kişilik envanteriyle, şirketin karlılığı, verimliliği ve büyümesi üzerinde doğrudan etkisi olan ekibin sürdürülebilir hedeflere ulaşmadaki stratejik rolü değerlendirilmiştir.

Bu doğrultuda, “liderlik” kavramı başta olmak üzere koçluk, mentorluk ve geri bildirim kültürü oluşturma konularının yer aldığı kapsamlı bir eğitim programı hazırlanmıştır. “Liderlerimizle Gelişiyoruz” Eğitim Programı ile alanında uzman eğitimcilerce hem teorik hem de uygulamalarla desteklenen pratik bilgiler aktarılmıştır.

Programın sonunda ise “Öğrenme Çalıştayı” düzenlenerek bu eğitim programının, şirketin gelişimine nasıl katkı sağlayacağına yönelik her departman yöneticisinin sorumlu olduğu alanlarla ilgili yorum ve önerileri değerlendirilmiştir. Daha güçlü ve sürdürülebilir bir geleceğe adım atmak amacıyla benzer içerikteki interaktif çalıştayların devam etmesi planlanmaktadır.

j. Çalışan Memnuniyeti

İntermobil, işinin merkezinde öncelikle insan olduğu düşüncesiyle ekibini ve onların mutluluğunu her zaman ön planda tutmaya özen göstermektedir. Çalışanların tercih ettiği bir marka ve işyeri olma hedefi doğrultusunda, çalışan memnuniyetine ve bağlılığına büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda hareket eden İnsan Kaynakları Departmanı, faaliyetlerini sürdürürken çalışan memnuniyetini her daim yükseltmeyi hedeflemektedir.

Düzenli olarak yapılan çalışan memnuniyeti ve farklı konulara yönelik değerlendirme anketleriyle çalışanların görüş ve önerilerini alan İntermobil, İnsan Kaynakları Departmanı liderliğinde bu konularda aksiyon planları oluşturmaktadır. Çalışanlara eğitim ve gelişim fırsatları sunarak kariyer yolculuklarında onları desteklemeyi, esnek çalışma saatleri ve hibrit çalışma sistemi ile iş-özel yaşam dengesini sağlamayı, açık iletişim kanalları oluşturarak güven veren bir çalışma ortamı yaratmayı, ödüllendirme ve takdir sistemleri ile de çalışanların başarılarını kutlamayı önemser. Ayrıca, İntermobil çalışan memnuniyeti ile doğru orantılı olarak da yüksek kıdem sürelerine sahiptir.

2023 yılı sonu itibarıyla İntermobil'de ortalama kıdem yılı 7,42'dir.

Yıl boyunca işten ayrılan çalışan sayısı ise 6 olup bu rakam toplam çalışanların %8,5'ini oluşturmaktadır. Bu düşük işten ayrılma oranı, çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının yüksek olduğunu, aynı zamanda İntermobil'in çalışanlarına sunduğu çalışma ortamı ve şartlarının pozitif etkisini göstermektedir. Çalışanların uzun kıdem süreleri, şirketin sürdürülebilirlik hedefleri açısından da önemli bir avantaj sunmaktadır.

İşten Ayrılan Sayısı	Toplam		
	Erkek	Kadın	Oran (%)
	4	2	%8,5

11. Çalışan Memnuniyet Anketi

İntermobil, çalışan memnuniyetini ölçmek ve bu memnuniyeti sürekli olarak artırmak amacıyla her yıl düzenli olarak çalışan memnuniyet anketleri gerçekleştirmektedir. Anket süreci, çalışanların görüşlerinin tarafsız bir biçimde toplanabilmesi için alanında uzman, bağımsız bir araştırma şirketi ile iş birliği içinde yürütülmektedir.

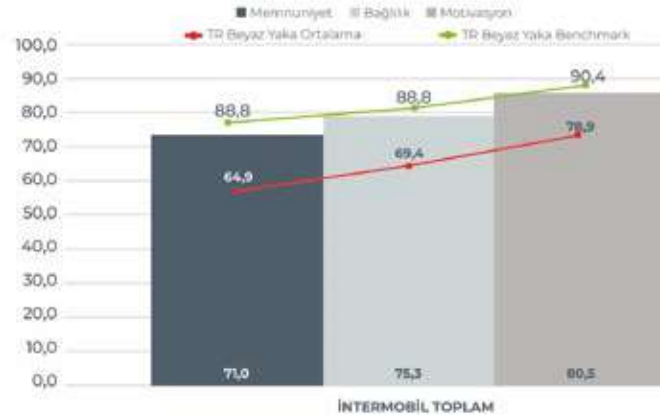
Bu anketlerin temel hedefi, çalışanların memnuniyet, bağlılık ve motivasyon seviyelerini ölçmek ve de şirket hakkındaki genel değerlendirme ve çalışma şartları ile ilgili izlenim ve görüşlerini almaktır. Elde edilen veriler, daha verimli ve iyi şartlarda bir çalışma ortamı oluşturmak için kritik bir rol oynamaktadır.

Anket sonuçları, şeffaf bir şekilde tüm çalışanlarla paylaşılmakta ve belirlenen iyileştirme alanlarına yönelik somut aksiyon planları hazırlanarak uygulamaya konulmaktadır. Bu süreç, çalışan haklarının sürekli olarak geliştirilmesine ve genel iş memnuniyetinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır.

2023 yılında yapılan anketin sonuçlarına göre, İntermobil çalışanlarının memnuniyet oranı %73,8 ile Türkiye ortalamasının (%62) üzerindedir.

İntermobil 2023 Çalışan Memnuniyet Anketi Genel Sonuçları





j2. Çalışan İletişimi

İntermobil, açık ve şeffaf iletişim anlayışını benimseyerek, çalışan iletişimini sürekli canlı tutmak amacıyla çeşitli iletişim kanallarını etkin bir şekilde kullanmaktadır. Bu bağlamda, belirli aralıklarla düzenlenen online ve yüz yüze interaktif toplantılar, eğitimler ve çeşitli etkinlikler aracılığıyla çift yönlü iletişim sağlanmaktadır. Bu toplantılar, çalışanların fikirlerini paylaşmalarını, sorunlarını dile getirmelerini ve şirkete dair güncel bilgileri öğrenerek süreçlerle ilgili geri bildirimde bulunmalarını teşvik eder.

Ayrıca, tüm İntermobil ekibinin anlık iletişim kurabilmesi ve günlük iş akışlarını etkin bir şekilde paylaşabilmesi için dijital platformlar üzerinde şirket içi gruplar oluşturulmuştur. Bu gruplar, hızlı bilgi akışını sağlamak ve ekipler arası iş birliğini güçlendirmektedir.

Bunların yanı sıra, insan kaynakları süreçleri ve çalışanları ilgilendiren tüm konularda bilgilendirme amaçlı paylaşımlar yapılarak iç iletişim faaliyetleri yönetilmektedir. Bu paylaşımlar; çalışanların hakları, fırsatlar ve şirketin genel stratejileri hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlayarak hem bireysel hem de kurumsal hedeflere ulaşılmasına katkıda bulunmaktadır. Bu yaklaşım, İntermobil'in sürdürülebilir bir çalışma kültürü oluşturma hedefinin önemli bir parçasıdır.

İç İletişim Örnekleri

İntermobil, "Sorumluluk Alma" değerinden hareketle çalışanlarının doğum günlerini özel bir anlam kazandıracak şekilde kutlamak için her yıl farklı bir Sivil Toplum Kuruluşu (STK) ile iş birliği yapmaktadır. Bu yaklaşım, sadece İntermobil çalışanlarının özel günlerini kutlamakla kalmayıp, aynı zamanda toplumsal fayda sağlamak amacıyla da tasarlanmıştır.

İntermobil, 2023 yılında çalışan doğum günlerini kutlamak adına Darüşşafaka Cemiyeti ile iş birliği yapmıştır. Darüşşafaka Cemiyeti, annesi veya babası hayatta olmayan ve maddi durumu yetersiz yetenekli çocukların, eğitimde fırsat eşitliğini ilke edinerek çağdaş, özgüven sahibi ve toplumun her alanına karşı sorumluluk taşıma anlayışını benimseyen genç liderler yetiştirilmesine katkı sağlamak amacıyla çalışmaktadır. İntermobil'in sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında benimsediği BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nden "Nitelikli Eğitim" in desteklenmesi adına da bu iş birliği önem taşımaktadır. Yapılan iş birliği kapsamında, çalışanların her biri adına bağışta bulunarak, Darüşşafaka Cemiyeti'nin sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlanmıştır.



Böylece, hem çalışanların bu özel günlerini daha anlamlı hale getirirken hem de toplumsal faydaya destek olunmuştur.

Bunun yanı sıra, İntermobil'de evlilik, doğum, yeni yıl ve bayram kutlamaları gibi dönemlerde de şirket içi iletişim faaliyetleri düzenlenmektedir. Ayrıca düzenlenen çeşitli etkinliklerle, çalışanların motivasyonu artırılmakta ve kurumsal kültür güçlendirilmektedir. İntermobil, çalışanların mutluluğunu ve topluma olan sorumluluğunu bir arada yürütme gayreti içerisinde.



Her yıl olduğu gibi 2022 mali yılını da Şirket çalıŐanlarıyla yaptığı “Değerlendirme Toplantısı”yla noktaladı. 2023 yılının Ocak ayında gerçekleşen toplantının birinci bölümünde Genel Müdürümüz Rifat Perahya sektördeki son gelişmeleri, geçen yıl İntermobil çatısı altında hayata geçen projeleri ve gelecek yılın hedeflerini tüm ekibimizle paylaŐtı. Sunum sonrası gerçekleşen “Kıdem dl Töreni”nde 10 yıl ve üzeri çalışma süresini dolduran çalışma arkadaşlarımız hem plaketlerini hem de kendilerini mizahi olarak en iyi niteleyen kelimeyi üzerinde taŐıyan Oscar heykelciğini Yönetim Kurulu BaŐkanımız Nadine Perahya ve Genel Müdürümüz Rifat Perahya’nın elinden aldılar. İntermobil’in kalbi olan “En Kıdemli İntermobilli” Yönetim Kurulu BaŐkanımız Nadine Perahya’nın plaketini aldıktan hemen sonra kutlama pastasını keserken yaptığı konuŐma sırasında duygusal dakikalar yaŐadık. Gün boyu devam eden toplantının ikinci kısmında sürpriz konuŐmacımız Milli Sporcu ve Dağcı Nasuh Mahruki deneyimlerini paylaŐtı. Zorlukların üstesinden gelme ve dayanıklılığın önemine dair verdiği mesajlar, ekip arkadaşlarımızın enerji ve motivasyonunu artırdı. Zirveye ulaşmak için bireysel olarak çok çalıŐmanın yanı sıra takım olarak hareket etmenin önemini de vurgulayarak çarpıcı örneklerle dolu bir sunum paylaŐtı.



Ayrıca hem bireysel hem de kolektif başarıların sürdürülebilir bir geleceğin inşasında ne denli kritik olduğunu da vurguladı. Günün son etkinliği ise hem eğlenceli hem de ekip ruhu ve biz olmak duygusunu hepimize keyifli şekilde deneyimleten Kaan Şolcum yönetimindeki “Ritim Terapi Atölyesi” oldu.



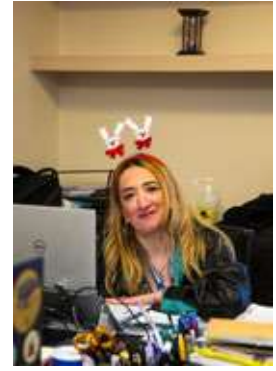
İntermobil, otomotiv sektöründe kadınların kariyer yolculuklarında başarılı olmalarını desteklemek amacıyla cesur adımlar atmaktadır. Şirket, üst yönetimden tedarik zincirine, kurumsal iletişime insan kaynaklarına ve satışın çeşitli alanlarına kadar her kademedeki kadın çalışanların yer almasını önemsemekte; bu yaklaşımın şirketin değerine katkı sağladığını düşünmektedir.

Toplumsal cinsiyet eşitliğine verdiği önem doğrultusunda kadın istihdamını sürekli artırmayı hedeflemekte ve bu hedefe ulaşmak için üniversiteli genç kızlara yönelik mentorluk ve kariyer geliştirme programları sunmaktadır. Bu sayede, genç kadınlar profesyonel hayatta kendilerine güvenen ve etkili liderler olarak yetişmektedir.

İntermobil 2023 yılında, Dünya Kadınlar Gününü kutlamak adına 6 Şubat depreminden etkilenen üniversiteli genç kızlarımızın eğitimlerinin devamlılığı için Türk Üniversiteli Kadınlar Derneği'ne bağışta bulunmuştur. Sürdürülebilir bir geleceğin inşasında kadınların aktif rol almasını teşvik etmeyi önemseyen İntermobil, iş dünyasında da her kadının potansiyelini gerçekleştirmesi için gereken her durumda ve zamanda destek verip fırsatlar sunmaktadır.

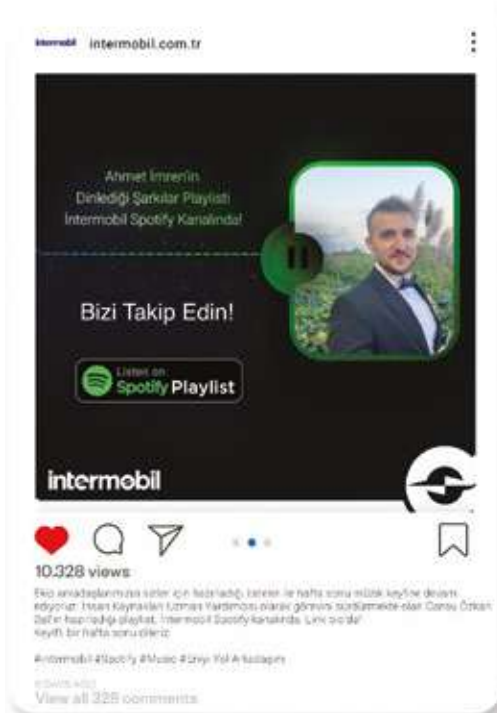
2023 yılı Şubat ayında Türkiye'de gerçekleşen büyük deprem, birçok hayatı derinden etkiledi. Bu zorlu dönemde, depremde hayatını kaybeden ve bir anne olan "Nimet Durak Nifaioğlu" nun yazdığı "Ne Görüyorsan O" adlı çocuk kitabını, "Anneler Günü Hediyesi" olarak şirket genelinde dağıtmaya karar verdik. Yazar, bu kitabı kızı Ela için yazmış ve kitabın gelirinin tamamı Ela'ya aktarılacak. Bu fikir böyle zor bir dönemde dayanışma ve empati duygusunu güçlendirmek adına önemli bir adım oldu. Bu durum, şirketin sosyal sürdürülebilirlik anlayışını pekiştirirken, ekip içinde de topluma karşı sorumlu olma ruhunu pekiştirdi. Böylelikle, zor zamanlarda birbirimize destek olmanın ve toplumsal dayanışmanın önemini bir kez daha hatırlamış olduk.

j3. Sosyal Faaliyetler

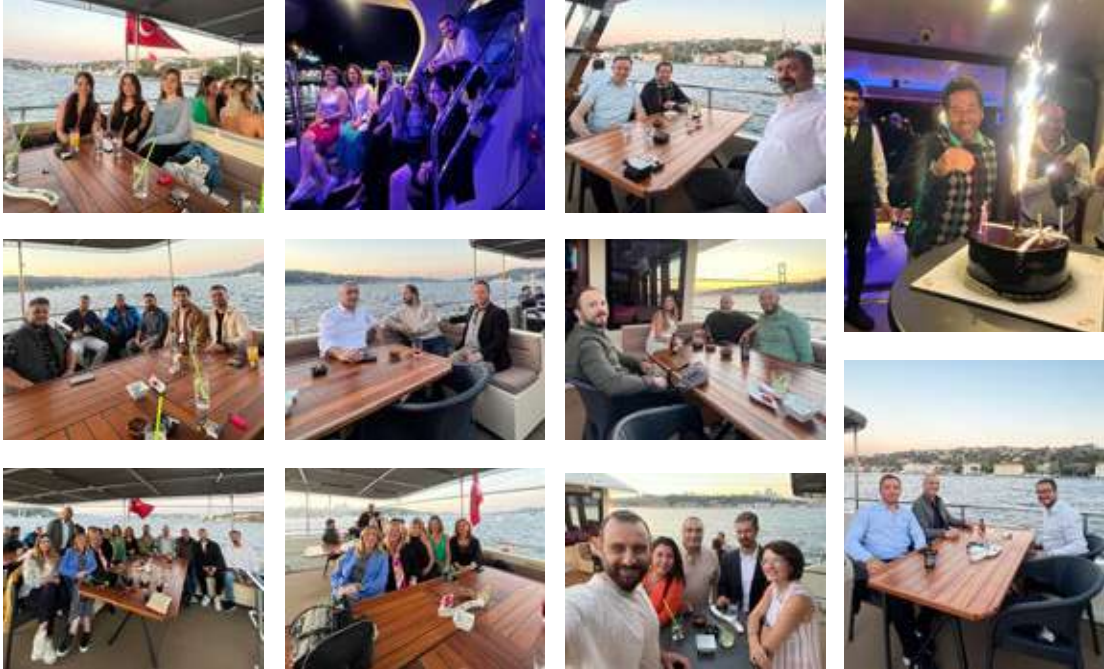


İntermobil, çalışan iletişimi ve motivasyonunu artırmak amacıyla düzenlediği çeşitli etkinliklerle, iş stresinden uzaklaşmayı, iş birliği ve takım çalışmasını güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu etkinlikler, çalışanların birlikte keyifli zaman geçirmesine olanak tanırken, aynı zamanda sürdürülebilir bir çalışma ortamının oluşmasına katkıda bulunmaktadır. İntermobil, çalışanlarının aileleriyle katılım sağlayabileceği organizasyonlar da düzenleyerek, şirketin aile yapısının sürekliliğini ve dayanışmasını desteklemektedir.

“Sorumluluk Alma” değeri doğrultusunda sosyal sorumluluk projelerine aktif olarak katılım sağlayan İntermobil, çalışanlarının da bu projelere katılmalarına imkan tanımaktadır. Toplumsal fayda yaratmayı ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı hedefleyen İntermobil bu yaklaşımla, çalışanlarının da hem kişisel gelişimlerine katkı sağlamakta hem de sosyal sorumluluk bilinçlerini artırmaktadır. Böylece daha güçlü ve uyumlu bir iş ortamı oluşturulmaktadır.



2023 yazına veda etmek amacıyla düzenlenen tekne gezisi, çalışan memnuniyetini artırma ve ekip ruhunu güçlendirme adına önemli bir etkinlik oldu. Doğanın eşsiz güzellikleri ve boğaz manzarası eşliğinde gerçekleştirilen bu etkinlikte, çalışanlar keyifli anlar yaşadı ve birbirleriyle daha güçlü bağlar kurma fırsatı buldu. İntermobil ekibinin stres attığı bu tür etkinlikler, motivasyonu artırarak iş yerindeki genel atmosferi de olumlu yönde etkilemektedir.



Cumhuriyetimiz'in 100. Yılında Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün ebedi istirahatgahı Anıtkabir'i şirket çalışanlarımız ve aileleri ile beraber ziyaret ettik. 9 Kasım 2023'te gerçekleştirdiğimiz Anıtkabir ziyareti, şirketimiz için anlam dolu bir etkinlik oldu ve Cumhuriyetimizin değerlerini anmak ve geleceğe dair sorumluluklarımızı hatırlamak adına önemli bir fırsat sundu. Atatürk'ün bize miras bıraktığı değerlere ve onun ilkelerine olan bağlılığımızı bir kez daha yineledik. İntermobil olarak otomotiv sektöründe müşterilerimize en iyi şekilde hizmet vermek ve en güvenilir & donanımlı çözüm ortaklarından biri olmak üzere çalışmaya, büyümeye devam ediyoruz. Bu büyüme, Atatürk'ün gösterdiği yolda, Cumhuriyetimize sahip çıkarak ve toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederek gerçekleşmeye devam etmektedir.



k. Fırsat Eşitliği

k1. İşe Alım

İntermobil, işe alım süreçlerini fırsat eşitliği ilkesine dayanarak yönetmektedir. Bu süreç, şirket değerleri ve kültürü doğrultusunda, çeşitli kaynaklardan gelen başvuruların titizlikle değerlendirilmesiyle başlar. Adaylar, pozisyon gerekliliklerine göre belirlenen kriterler ışığında, ayrımcılık gözetmeksizin mülakat süreçlerine dâhil edilmektedir.

Yetkinlik bazlı mülakat yöntemleri kullanılarak, telefon, yüz yüze veya online görüşmeler gerçekleştirilmekte, adayların becerileri ve deneyimleri objektif bir şekilde değerlendirilmektedir. Pozisyon gereksinimlerine bağlı olarak yabancı dil testleri ve değerlendirme merkezi uygulamaları da işe alım sürecine dahil edilerek adayların potansiyelleri ortaya konulmaktadır.

Süreçler, standart ve şeffaf bir şekilde yapılandırılmış olup, her aşamada adaylarla iletişim halinde yürütülmektedir. Adayların başvuru sonuçları hakkında geri bildirim almaları sağlanmakta, bu sayede gelişimlerine katkıda bulunmaktadır. Böylece, sadece nitelikli bireyler değil, aynı zamanda çeşitliliği teşvik eden bir iş gücü oluşturulması hedeflenmektedir. Fırsat eşitliği anlayışı, sürdürülebilir bir gelecek için temel bir yapı taşıdır ve her bir adayın değerli olduğu bilinciyle hareket edilmektedir.

Yeni İşe Alımlar (Cinsiyet ve Lokasyon Kırılımı)	Yeni İşe Alınan	Erkek		Kadın	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran
Yurtiçi Toplam	9	6	%66,6	3	%33,3

Yeni İşe Alımlar (Yaş, Cinsiyet ve Lokasyon Kırılımı)	2023 yılı Yeni İşe Alınan	Erkek						Kadın					
		30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş Üstü		30 Yaş Altı		30-35 Yaş Arası		50 Yaş Üstü	
		7	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
Yurtiçi Toplam	9	8	%33.3	3	%33.3	0	%0	0	%0	3	%33.3	0	%0

k2. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

İntermobil'in bugünkü konumuna gelmesinde, sektörün önde gelen kadın yöneticilerinden biri olan Yönetim Kurulu Başkanı Nadine Perahya'nın tecrübesi ve liderliği büyük bir rol oynamıştır. İntermobil üst yönetiminin toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki vizyoner yaklaşımı ile yönetim kadrolarında kadın liderlere önemli pozisyonlar verilmiştir.

İntermobil bu sayede kadınların liderlik pozisyonlarındaki görünürlüğünü artırmayı amaçlamaktadır. İntermobil'de 2023 yıl sonu itibariyle "Kadın Yönetici" oranı %26.6 ve "Kadın Çalışan" oranı %23.1'dir. Bu oranların yükseltilmesi hedeflenmekte olup toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Bu doğrultuda, farkındalığı artırmak amacıyla farklı sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapılmakta ve periyodik olarak Toplumsal Cinsiyet Eşitliği eğitimleri düzenlenmektedir. Eğitimler şirket çalışanlarının yanı sıra diğer paydaşlarla da bayi ve servis toplantısı gibi organizasyonlarda paylaşılmaktadır. Böylece, konunun daha geniş bir kitleye ulaşarak farkındalığın artırılması ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin desteklenmesi hedeflenmektedir. Sürdürülebilir bir gelecek için çeşitliliği teşvik eden ve cinsiyet eşitliğini benimseyen bir iş ortamı oluşturmak, İntermobil'in öncelikli konularından biridir.

I. İş Sağlığı ve Güvenliği

İntermobil, güvenilir ve sağlıklı bir çalışma ortamının, ürün ve hizmet kalitesine katkı sağladığını göz önünde bulundurarak, iş sağlığı ve güvenliğini birinci öncelik olarak belirlemektedir. Bu çerçevede, çalışanların iş yerindeki güvenliğinin sağlanması amacıyla yasaların öngördüğü tüm tedbirler titizlikle uygulanmaktadır.

Güvenli bir çalışma ortamı sağlama yükümlülüğünün bilincinde olunarak, gerekli güvenlik ekipmanları temin edilmekte ve çalışanların bu ekipmanları etkin bir şekilde kullanmaları teşvik edilmektedir. Güvenli olmayan durumlar dikkatle tespit edilerek raporlanmakta ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Ayrıca, düzenlenen periyodik eğitimler ve yapılan bilgilendirmelerle çalışanların acil durum prosedürleri hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmakta, bu sayede olası riskler en aza indirilmektedir.

Sürdürülebilir bir geleceğe ulaşmak için, çalışanların sağlığı ve güvenliğinin korunması şirketin temel hedefleri arasında yer almaktadır.

Bu doğrultuda hazırlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası aşağıdaki şekildedir:

- İntermobil "Sıfır Meslek Hastalığı" ve "Sıfır İş Kazası" sloganlarını benimser, en uygun ve sağlıklı çalışma şartları için gerekli önlemleri alır, mevzuatlara uyar.
- İş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutarak kazalara karşı risk ve tehlike durumlarını belirler, kazaların gerçekleşmemesi için gerekli önlemleri alır.
- Acil durumlara karşı gerekli önlemleri alarak çalışma ortamında proaktif bir yaklaşım sergiler.
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak için gerekli bilgilendirmeleri yapar, farkındalık eğitimleri düzenler.

- Şirkete ait alanlarda İSG kurallarına uyulmasına önem verir, uyum ve gereklilikleri belirli aralıklarla denetler.
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda sürekli iyileştirmeler yapar, bu kapsamda hedefler koyar ve aksiyonlar alır. İlgili politika, İntermobil web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlarla şeffaf şekilde paylaşılır.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikasının yürütülmesinde her çalışana önemli sorumluluklar düşmekle birlikte; konu, İnsan Kaynakları Departmanı'nın sorumluluğundadır. İlgili politika en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir, departman tarafında gerekli görüldüğü durumlarda güncellenir ve geliştirilir.

İntermobil yurt içi ve yurt dışı faaliyetlerinin yapısına uygun olarak İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarını sürdürmek amacıyla "İş Sağlığı ve Güvenliği"ne entegre denetim, eğitim, danışmanlık ve mühendislik sürecinde yer alan programların yürütülmesi için dışarıdan hizmet almaktadır. İntermobil'de İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetlerine uygun olarak yürütülen çalışmalar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

11. İş Sağlığı ve Güvenliği Zorunlu Genel Sağlık Taramaları

6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun Madde 15'i gereğince, şirket çalışanlarının periyodik sağlık taramalarına tabi tutulması zorunludur. Bu yasal düzenleme doğrultusunda, İntermobil'de rutin olarak çalışanların sağlık durumlarını izlemek ve olası riskleri önceden belirlemek amacıyla taramalar yapılmaktadır.

2023 yılı Ocak ayında genel sağlık taraması gerçekleştirilmiş olup daha önce gerçekleştirilen sağlık taramalarına benzer şekilde, "Hemogram testi, akciğer grafisi ve göz muayenesi" işlemleri yapılmıştır.

Sağlık taramaları, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki iş ortağımızla birlikte planlanmış ve Şişli Merkez ofisimize yönlendirilen mobil sağlık aracı ile gerçekleştirilmiştir. Taramalara, İstanbul'da ikamet eden tüm çalışanlar katılmış olup şehir dışında ikamet eden çalışanlarımız ise yaşadıkları yerlerdeki sağlık kuruluşlarına yönlendirilmiştir.

Bu uygulamalar, çalışan sağlığını koruma ve işyerinde güvenli bir ortam sağlama amacına hizmet etmektedir. İntermobil, çalışanlarının sağlığını önemsemekte ve bu uygulamaları periyodik olarak gerçekleştirmektedir.

12. İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirme Çalışmaları

İntermobil'de gerçekleştirilen her bir faaliyetin İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tehlikelerinin tanımlanması ve risklerinin değerlendirilmesi, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve buna bağlı İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, 2023 yılında da risk değerlendirme ekibi tarafından Fine-Kinney analiz metodu kullanılarak detaylı bir Risk Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Bu çalışmalar, İntermobil çalışanlarının güvenliğinin sağlanması adına önem teşkil etmektedir.



13. Acil Durumlar ve İlk Yardım

“İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde güncellenmiş bir Acil Durum Planı hazırlanmış ve gerekli Acil Durum Ekip atamaları gerçekleştirilmiştir. Sonraki adım olarak Söndürme Ekibi, Kurtarma Ekibi, Koruma Ekibi ve İlk Yardım Ekibi oluşturulmuştur. İlk yardım ekip üyeleri, “İlk Yardım Sertifika Eğitimleri” alarak ilgili konularda uzmanlaşmıştır. Ayrıca, İntermobil ofisinin yer aldığı plazada bina yönetimi tarafından planlı bir şekilde “Yangın ve Tahliye Tatbikatı” düzenlenmiştir. Bu uygulamalar, acil durumlarda hızlı ve etkili müdahaleyi sağlamak amacıyla yapılmıştır.

14. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

İntermobil İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, düzenli toplantılarla faaliyetlerine devam etmektedir. Tehlike Sınıfları Tebliğ Listesi’ne göre az tehlikeli sınıfta yer alan İntermobil, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik’in Madde 9’unda belirtilen koşullara uygun olarak toplantılarını üç aylık periyotlarla gerçekleştirmektedir. Bu düzenli toplantılar, iş sağlığı ve güvenliği konularında etkili bir yönetim sağlamak amacıyla sürdürülmektedir.



İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunun çalışma esasları; iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması; mevcut sağlık ve güvenlik şartlarının iyileştirilmesi için yapılacak çalışmalar; işveren ve çalışanların görev, yetki, sorumluluk, hak ve yükümlülükleri İş Sağlığı ve Güvenliği İç Yönergesi'nde belirtilmiştir.

15. İş Sağlığı ve Güvenliği Dokümantasyon Çalışmaları

İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarının başlatıldığı gün itibarıyla İş Sağlığı ve Güvenliği dosyası oluşturulmuş, çalışanların uyması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarını içeren talimat, İş Sağlığı ve Güvenliği İç Yönergesi gibi dokümanlar hazırlanmıştır. Ayrıca, işyeri hekimi görev, yetki, sorumluluk ve eğitimleri çerçevesinde, İntermobil çalışanlarının İşe Giriş/Periyodik Muayenelerini (EK-2) gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar, İntermobil çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini koruma amacıyla rutin olarak yürütülmektedir.

15. İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve kanunun yürütülmesine ilişkin çıkarılmış olan Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerince iş yerlerinde çalışanlara "İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi" verilmesi yasal bir zorunluluk olup İntermobil'de de ilgili eğitimler periyodik olarak düzenlenmektedir.

16. Periyodik Kontrol Faaliyetleri

Periyodik kontrol işlemleri kapsamında, elektrik tesisat ve topraklama ölçümleri ve işyeri aydınlatmasında dikkat edilmesi gereken aydınlatma ve termal konfor ölçümleri yönetmelikte belirtilen şekilde yapılmaktadır. Ayrıca, binaların yangından korunması hakkındaki yönetmeliğe uygun olarak şirket genelinde yer alan yangın söndürme tüplerinin periyodik bakımları ve dolun işlemleri gerçekleştirilmiştir.

17. İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı

İntermobil, iş sağlığı ve güvenliğinde “sıfır tolerans” ilkesini benimsemekte, başta şirket çalışanları olmak üzere bütün paydaşlarının iş sağlığı ve güvenliğini sağlayabilmek amacıyla gerekli önlemleri almaktadır. Yasal düzenlemeler, mevzuatlar çerçevesinde alınan önlemler ile İntermobil bünyesinde son üç senede yaralanmalı ve/veya iş günü kaybına neden olan herhangi bir iş kazası meydana gelmemiştir.



10. MÜŞTERİ YÖNETİMİ

İntermobil, kuruluşundan bu yana en önemli paydaşları arasında yer alan müşterilerinin memnuniyetini her zaman öncelikli hedef olarak belirlemiştir. Müşterileriyle etkili ve şeffaf bir iletişim kurarak, daima müşteri odaklı bir yaklaşımı benimser.

Bu doğrultuda hazırladığı Müşteri Memnuniyeti politikasının ilke ve esasları aşağıda yer almaktadır:

- İntermobil, müşteri memnuniyetini sağlamak ve artırmak adına ürün ve hizmet kalitesini daima en üst seviyede tutar.
- Şeffaflık ilkesi ile hareket eden İntermobil, müşterileri ile iletişimini sürekli kılmayı benimser.
- Müşteri memnuniyetinin devamlılığını sağlamak adına Satış Sonrası Hizmetler ve Teknik Destek süreçlerini özenli şekilde yönetir.
- İntermobil müşterilerinden gelen geri bildirimleri önemser, bu kapsamda geri bildirim mekanizmalarını oluşturarak, müşteri istek ve önerilerini ön planda tutar.
- Geri bildirim mekanizmalarını işletirken gizlilik ilkesine önem verilir.
- Müşteri memnuniyetini artırmayı ilke edinen İntermobil, belli aralıklarla ölçümler yaparak, gerekli aksiyonları alır.
- İntermobil, etik ve sorumlu pazarlama bakış açısıyla müşterilerini doğru bilgilendirir, sosyal ve çevresel hassasiyetin oluşturulması ve geliştirilmesine özen gösterir.





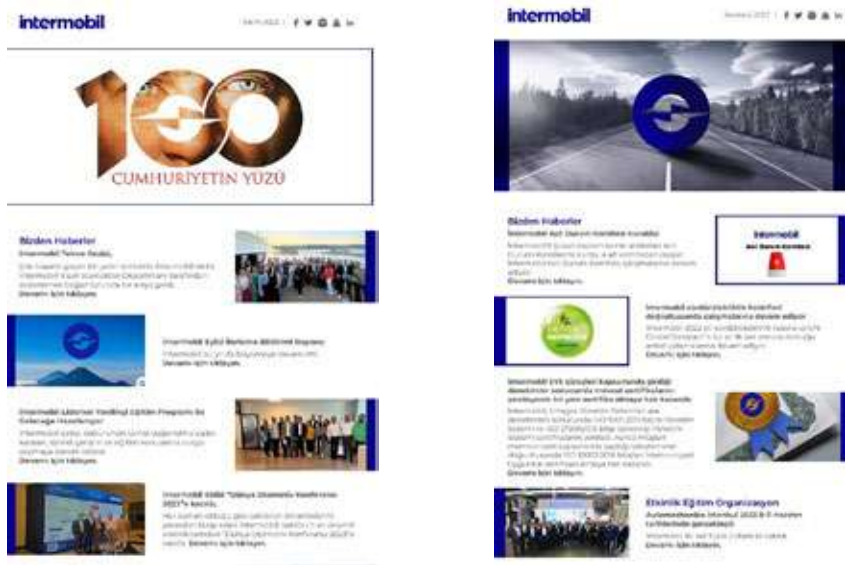
- Kültürel ve bireysel nedenlerden doğabilecek farklılıklara dikkat eder, müşterileriyle kurduğu iletişimde kapsayıcılık ilkesini ön planda tutar.
- İlgili politika, İntermobil web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlarla şeffaf şekilde paylaşılır.
- Müşteri Memnuniyeti Politikasının yürütülmesinde her çalışana önemli sorumluluklar düşmekle birlikte; konu, Yönetim Kurulu'nun sorumluluğundadır. İlgili politika en az yılda bir defa olacak şekilde Yönetim Gözden Geçirme toplantısı kapsamında gözden geçirilir, gerekli görüldüğü durumlarda güncellenir ve geliştirilir.

İntermobil, müşteri odaklılık anlayışını benimseyerek temsil ettiği markaların ürünlerinin kalite yönetimini yürütmektedir. Bu bağlamda, müşterilerden gelen uygunsuzluk bildirimlerine hızlı çözümler sunabilmek için temsil edilen marka ile müşteri arasında bir köprü görevi görmektedir. Ürün gruplarında rekabetçi kalmak ve liderliğini sürdürmek amacıyla, ürünlerini, süreçlerini ve sistemlerini sürekli olarak geliştirip iyileştirmekte ve müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Geri bildirimleri dikkate alarak sistemlerini ve süreçlerini çağın gerekliliklerine uygun şekilde güncellemektedir. İntermobil, misyonu doğrultusunda müşteri odaklı yatırımlara büyük önem vermektedir. Ürün satış ekiplerini destekleyen mühendisler ve kalite departmanı aracılığıyla müşteri talepleri ve şikâyetleri en hızlı şekilde değerlendirilmektedir. İntermobil Akademi kapsamında, 50 kişiye kadar yüz yüze eğitimler düzenlenirken, garanti odasında tam teçhizatlı detaylı incelemeler yapılmaktadır. Ayrıca, memnuniyet anketleri ve yıllık bayi/servis toplantıları aracılığıyla müşterilerin üst yönetim dâhil tüm ekiple sürekli ve yakın temas içinde olmaları sağlanmaktadır.

Müşteri memnuniyetini ölçmek ve sağlamak için belirlenen ilkelerin ana başlıkları aşağıdaki gibidir:

- Kaliteli Ürün Sunmak
- Ürünlere Kolay Ulaşılabilirlik
- Rekabetçi Fiyat
- Ürünlere Güvenilirlik
- Satış Sonrası Hizmetler ve Teknik Destek
- Çalışanların Müşteri Odaklı Yaklaşımı
- Şeffaflık
- Müşteri ile Sürekli İletişim Halinde Olmak
- Pazarı Yakından Takip Ederek Yeniliklere Açık Olmak

İntermobil'den haberlerin, etkinlik-eğitim-organizasyonlara dair bilgilerin, ayrıca ürün & ürün grubu tanıtım bilgilerinin paylaşıldığı İntermobil E-Bülten, düzenli aralıklarla müşterilere e-posta gönderimi yoluyla ve sosyal medya kanalları aracılığıyla iletilmektedir.



70 yıla yakın deneyimiyle İntermobil, sunduğu mesleki eğitimlerle sektörün gelişimine katkı sağlamaktadır. Otomotiv satış sonrası ürünleri ve hizmetleri pazarında yetkilendirdiği servis çalışanlarına eğitimler sunan İntermobil, bu eğitimlerde ürün ve markaların yeniliklerinden güvenlik ve performansı artırmaya yönelik püf noktalara kadar sektördeki çalışanların ihtiyaç duyduğu bilgilere yer vermektedir. İntermobil, bu yaklaşımıyla temsil ettiği markaların eğitimcisi olarak müşterilerine eğitim vermekte ve projelerinde bu sistemleri uygulayarak uzmanlığını artırmaktadır.

İntermobil, 1982 senesinden beri temsilciliğini üstlendiği WABCO markası için geçen 42 yıl boyunca yüzlerce eğitim gerçekleştirirken Türkiye otomotiv sektörüne binlerce uzman personelin yetişmesinde pay sahibi olmuştur.

29 Mayıs 2020 tarihinde dünyanın en büyük ağır vasıta yedek parça üreticilerinden biri olan ZF'nin WABCO'yu satın almasından sonra İntermobil tarafından düzenlenen ve geleneksel hale gelen WABCO Service Partner toplantısı bu yıl konsept değiştirilerek ZF Service Partner Eğitim Toplantısı olarak ZF Services Türk ile birlikte 4-6 Aralık 2023 tarihleri arasında Antalya'da gerçekleştirmiştir. Yapılan toplantıya eski adıyla WABCO Service Partner şimdiki adı ile ZF Pro Service olan yaklaşık 200 kişi katılmıştır.



a. Etkinlik ve Organizasyonlar

• Automechanika İstanbul 2023

İntermobil Otomotiv, 8-11 Haziran 2023 tarihleri arasında düzenlenen Automechanika İstanbul 2023 Fuarı'nda "Dünya'yı Koruyan Markalar!" temasıyla sürdürülebilirliğe dikkat çekerek markalarını temsil etmiştir.



• Ağır Vasıta Treyler Zirvesi

İntermobil, 15 Haziran 2023 tarihine ertelenen Ağır Vasıta Treyler Zirvesi'nin ana sponsorlarından biri oldu. Her yıl Türkiye'nin en önemli Treyler üreticilerinin bir araya geldiği bu etkinliğin değişmez aktörlerinden olan İntermobil, Türk treyler üreticileri tarafından en çok tercih edilen markalarını temsil etti. Zirvede gerçekleşen paneldeki konuşmacılar arasında yer alan İntermobil Treyler ve Aftermarket Satış Direktörü Uğur Dal, sektöre ilişkin değerlendirmelerini katılımcılarla paylaşırken deprem felâketi yaşanan bölgelere desteklerinden ötürü tüm treyler sanayicilerine ve TREDER derneğine teşekkür etti.



• INNOVISION 2023

Kasım ayında Almanya'nın Rust kentindeki Europa-Park'ta düzenlenen INNOVISION etkinliği, dünya çapında 500'den fazla katılımcıyı bir araya getirdi. HELLA'nın otonom sürüş ve elektrikli taşımacılık gibi megatrendleri ele aldığı etkinlik, etkileyici sunumlar ve etkileşim fırsatları sundu. İntermobil, bayilerinden yöneticilerle birlikte bu büyük etkinliğe katıldı. Türkiye'den gelen ekip, Almanya'nın Freiburg şehrini ve Fransız kültürünün örneği olan Colmar'ı ziyaret etti.



• INTERMIND

İntermobil, Türk treyler üreticisi uzman mühendislere yönelik "İntermind" konseptiyle Türkiye'nin farklı bölgelerinde 4 farklı eğitim toplantısı düzenledi. Konya, İzmir, İstanbul ve Adana'da gerçekleştirilen toplantılara, çevre illerden gelen mühendisler de katıldı. Verilen eğitimlerde, ZF'nin yeni fren sistemleri, WABCO Würth'ün arıza tespit cihazları ve ZF Transics'in telematik sistemleri hakkında bilgi ve uygulamalı eğitim verildi. Etkinliğin sonunda katılımcılara sertifikalar ve çeşitli hediyeler takdim edildi.



• TRUCK FEST

İntermobil'in ağır vasıta jant markası POMLEAD, Gemlik'te düzenlenen Truck Fest etkinliğinde öne çıktı. İki yıldır Gemlik Belediyesi'nin katkılarıyla düzenlenen ve modifiyeli tırların sergilendiği etkinliğe İntermobil ilk kez katıldı. Etkinlikte İntermobil'in bayilerinden İrfan Alav'ın standında sergilenen POMLEAD jantları büyük ilgi topladı. İki gün süren festivalde, Türkiye ve yurtdışından gelen yüzlerce misafir, tırları ve POMLEAD ürünlerini inceledi. Ayrıca, festivalde Doktor Sosis'in sosisli sandviçleri ikram edilirken, sosyal medya fenomenleri de etkinliğe ilgi gösterdi ve POMLEAD standını ziyaret etti.



• DÜNYA OTOMOBİL KONFERANSI 2023

İntermobil, otomotiv sektörünün önemli etkinliklerinden biri olan Dünya Otomotiv Konferansı 2023'e katıldı. 5 Eylül'de İstanbul'daki Grand Cevahir Otel'de düzenlenen konferansta, sürdürülebilirlik vurgusuyla Yapay Zeka, otomotiv siber güvenliği, elektrikli araçlar, bataryalar, karbon dönüşümü ve ileri araç teknolojileri gibi konular ele alındı. Worldwide Partnership Limited tarafından düzenlenen etkinlikte, İntermobil'i After Market Satış Direktörü Uğur Dal, OE Satış Direktörü Eser Açıkbaş, IT ve İş Geliştirme Müdürü Mirey Kalvo, Treyler ve After Market Satış Müdür Yardımcısı Ozan Kardeş ve Transics Teknik Destek Mühendisi Furkan Çiftçi temsil etti.



• INTERGENÇ

İntermobil, paydaşlarından aldığı geri bildirimler doğrultusunda Türk otomotiv sektörünün en önemli eksiklerinden biri olan yetişmiş genç personel açığının giderilmesine katkıda bulunmak için başlattığı eğitim konsepti olan INTERGENÇ toplantılarının ilkinin Çatalca Arif Nihat Asya Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinde düzenlendi. İntermobil Treyler / Servisler & Filolar OE Proje ve Ürün Müdürü Fırat Sinmeç'in verdiği teorik eğitim ile başlayan etkinlikte, öğrencilere okulun bahçesine özel olarak getirilen Treyler üzerinde verilen pratik eğitim ile devam edildi.



b. Müşteri Eğitimleri

• WABCO Bayisi Hıdır Usta Otomotiv'e Eğitim



• WABCO Bayisi Motor Aşın'e Ürün, Garanti Sistemi ve Satış Sonrası Hizmetler Yönetimi Eğitimi



• WABCO Bayisi Motor Aşın için WABCO/Provia Ürün ve Garanti İnceleme, Arıza Tespit Uygulamalı Eğitimi



- WABCO Bayisi Tırsan SSH Otomotiv'e Ürün, Garanti Sistemi ve Satış Sonrası Hizmetler Yönetimi Eğitimi



- WABCO Bayisi Batıfren'e Ürün, Garanti Sistemi ve Satış Sonrası Hizmetler Yönetimi Eğitimi



- WABCO Treyler Üreticisi Krone Trailer International için Wabco Fren Sistemleri, Treyler EBS Sistemleri, Optitire, Diyagnostik ve Araç Projelendirme Üzerine Uygulamalı Eğitim



- Koluman Otomotiv için Wabco Fren Sistemleri, Treyler EBS Fren Sistemleri, Diyagnostik, Garanti Sistemleri ve Satış Sonrası Hizmetler Yönetimi Üzerine Eğitim



• ZF PRO SERVICE için WABCO Fren Sistemleri, Diyagnostik Garanti SSH Yönetimi üzerine yıllık servis eğitimi



• WABCO Treyler Üretici ve Servis eğitimi



• stellantis – Eurorepar Bayi Toplantısı



• Bursa Ticaret Ve Sanayi Odası'nın Ev/Hv Eğitim Merkezi Eğitimcilerin Eğitimi



• Endüstri Meslek Lisesi ve Mesleki Eğitim Merkezi Öğretmenlerine Elektrikli Araçlar ve Diyagnostik Teknolojileri Üzerine Uygulamalı Eğitim



• Krone Tire/İzmir - Uygulamalı Trailer Power Ve Diyagnostik Eğitimi



• COMPUTEST- Elektrikli ve Hibrit Araçlar Eğitimi



• Farklı Müşterilerin Bayi Toplantılarında yapılan Demolar



• Mobilite Firmasına Lastik Basınç Takip Sistemi (TPMS) Eğitimi



• Hıdırusta'ya Havalı Fren Sistemleri Eğitimi



• ZF Pro Servis Yıllık Eğitimi



- 25 Farklı Treyler Üreticisi için TPMS ve Havalı Fren Sistemleri Konusunda Eğitimi



- Barsan Global Lojistik'e ZF Transics Ürünleri için Montaj, Kodlama ve Yazılım Kullanımı Eğitimi



- WABCO Servis ve Lojistik Eğitimi: Telematik Cihazların Takograf ve EBS Modülüne Bağlantısı



- İntermind İzmir'de Transics Dorse Telematik Ürünleri Konusunda Eğitimi



• WABCO Bayisi Taypar'a Eğitim



• WABCO Bayisi Trans34 Otomotiv'e Eğitim



• WABCO Bayisi Genel Oto'ya Eğitim



• Treyler üreticisi müşterilerimiz Özgül, Adakon, Yalçın Treyler, Nükte Treyler, Tal Treyler, Gvn Treyler, Komodo Treyler, Reis Treyler, Koluman ve Arıtaş'a Eğitim





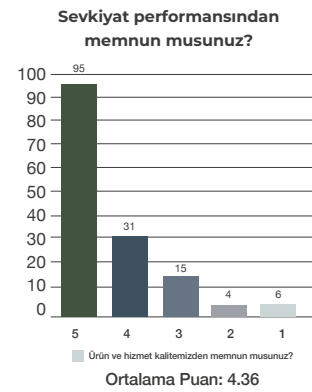
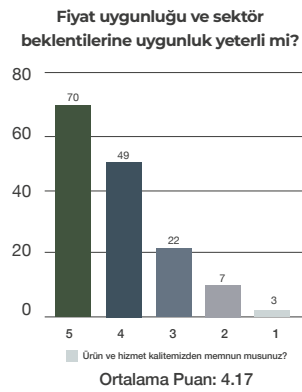
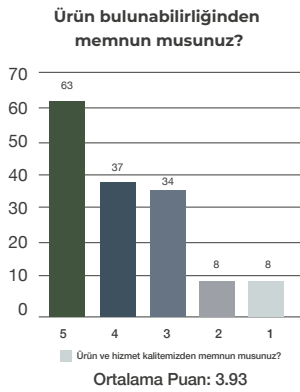
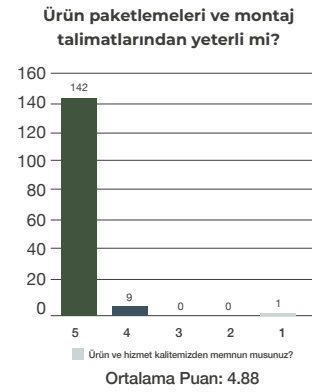
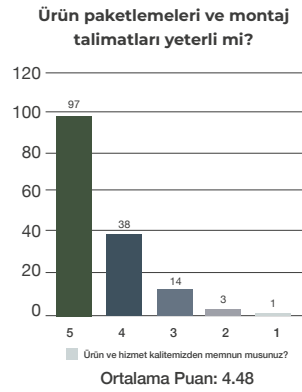
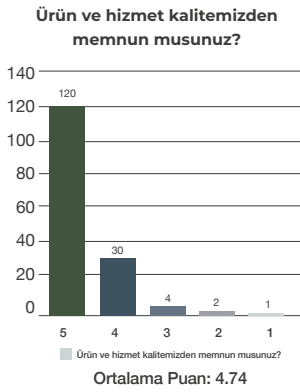
• WABCO Bayisi Batıfren'e Temel Fren Sistemleri Montajı, Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar ve Fren Hesaplamaları Konusunda Eğitim



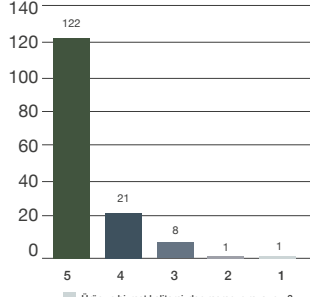
c. Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerinin fikirlerine ve geri bildirimlerine son derece değer veren ve kendi yapısını bu doğrultuda geliştirerek müşteri memnuniyetini sürekli ve sürdürülebilir hale getirmeyi hedefleyen İntermobil düzenlediği tüm etkinliklerde ve katılımcısı olduğu tüm fuarlarda ayrıca yıl boyunca dijital platformlarda müşteri memnuniyeti anketleri yapmaktadır.

İntermobil Müşteri Memnuniyet anketi 2023 yılında yapılan etkinlikler ve dijital platformlar aracılığıyla toplamda yaklaşık 200 kişiye ulaşmıştır. Anketimizi dolduran müşterilerimize aşağıdaki sorular sorulmuş, tamamının verdiği yanıtlar doğrultusunda 5 üzerinden 4.44 puan ortalaması yakalanmıştır. Sorularımıza gelen yanıtlar ise aşağıdaki grafiklerde paylaşılmaktadır.

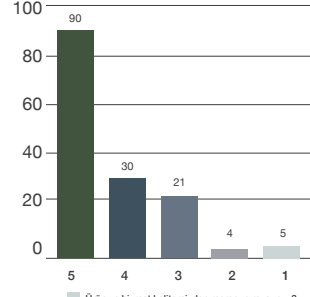


Satış sonrası hizmetlerimizden memnun musunuz?



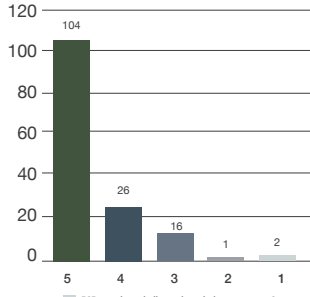
Ortalama Puan: 4.71

İletişim, reklam ve pazarlama faaliyetlerimizden memnun musunuz?



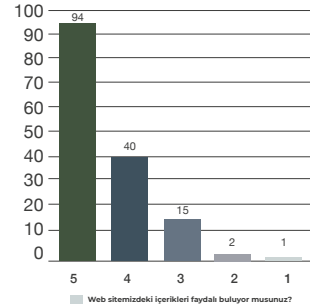
Ortalama Puan: 4.30

B2B portalımızı kullanıcı dostu buluyor musunuz?



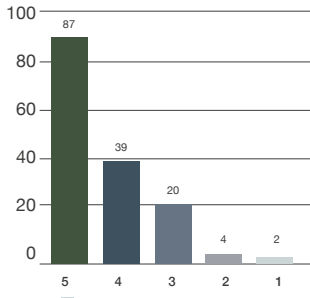
Ortalama Puan: 4.54

Web sitemizdeki içerikleri faydalı buluyor musunuz?



Ortalama Puan: 4.47

Sosyal medya hesaplarındaki paylaşımları bilgilendirici ve dikkat çekici buluyor musunuz?



Ortalama Puan: 4.35

11. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

İntermobil, müşteri odaklı çözümler sunmada her zaman fark yaratmayı amaçlamaktadır. Ürünün son kullanıcıya ulaşma sürecinde sağlanan izlenebilirlik, lojistik çözümlerimizin performansını belirleyen önemli bir kriterdir.

İntermobil, temsilcisi ve distribütörü olduğu tüm üretici firmalarla altyapı entegrasyonunu tamamlamıştır. Tedarik zinciri ekibimiz, lojistik yönetiminin müşteri memnuniyeti ve dağıtım verimliliği açısından rekabetin anahtarı olduğunu bilerek, depo ve taşımacılıkta sektörün önde gelen firmalarıyla iş birliği yaparak bu süreçteki tüm risk faktörlerini en aza indirmek için çalışmaktadır.

İntermobil, tedarik sürecini sorunsuz ve etkin bir şekilde yöneterek bayilerinin rekabet gücünü artırmakta, yenilikçi ve hızlı çözümler sunarak müşterilerine her geçen gün daha fazla değer katmaktadır.

İntermobil, sürdürülebilirlik ilkelerini tüm faaliyetlerinin merkezine yerleştirerek değer zincirinin her aşamasında sürdürülebilirliği desteklemeyi hedeflemektedir.



2023 yılında bu amaç doğrultusunda önemli çalışmalar gerçekleştirilmiş, tedarik zinciri alanında 2023 yılında yapılan faaliyetler ve elde edilen sonuçlar aşağıda paylaşılmıştır.

a. Sürdürülebilir Satın Alma

Tedarikçi yönetiminde ortak hedef ve karşılıklı kazanç ilkelerinin vurgulandığı bir yaklaşım benimsenerek, sürdürülebilir iş birliği bakış açısıyla yürütülen ilişkiler İntermobil satın alma süreçleri için temel ilkedir. Tedarik Zinciri Departmanının altında yer alan Satın Alma Birimi, başta ioto markası olmak üzere mevcut süreçleri iyileştirme ve satın alma faaliyetlerini düzenleme amacıyla 2021 yılında kurulmuştur.

b. Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

İntermobil Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, sürdürülebilirliğin ilke ve prensipleri olan Çevresel Boyut, Sosyal Boyut ve Yönetişim (Ekonomik) boyutları temel alınarak oluşturulmuştur. Sürdürülebilir Satın Alma Politikası ile İntermobil paydaş ilişkilerinde, insan hakları ve temel çalışma ilkelerini dikkate alarak dürüstlük, güven ve saygı esasına bağlı hareket eder.



Bu anlayışın tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini, devamlılığının sağlanmasını ve çözüm ortaklarının teşvik edilmesini hedefler.

Tedarikçiler, İntermobil Sürdürülebilir Satın Alma Politikası kapsamında belirlenen kurallara uyum sağlayacağını taahhüt eder.

c. Stratejik Satın Alma Anlayışı

Satın Alma Birimi'nin kurulmasıyla; ihtiyaçların belirlenmesi aşamasından satın alma döngüsünün son adımına kadar tüm süreçlerin tek çatı altında yönetilmesi hedeflenmiştir. Böylece, satın alma sürecinin temel doğruları bütünüyle elde edilmiş, kaynakların verimli kullanılması ile hedeflenen sonuçlara ulaşılması ölçülebilir duruma gelmiştir. Genel kabul gören satın alma doğruları benimsenerek yürütülen süreçte, genel kabul görmüş maddelere ek olarak İntermobil'e özel 3 madde daha eklenerek iş birliği yapılan farklı ülke ve bölgelerin gerçeklerini de dikkate alan "İntermobil Satın Alma Doğruları" kavramı oluşturulmuştur.

d. İntermobil Satın Alma Doğruları

Doğru malzeme, ürün, hizmet

Doğru Kaynak & Tedarikçi

Doğru Kalite

Doğru Maliyet

Doğru Miktar

Doğru Teslim

Doğru Zaman



Doğru Yönetmelik

Doğru Şartname

Doğru İhale Koşulları

Satın Alma Birimi, şirketin ihtiyaçlarına pazar ve sektörün gereksinimleri doğrultusunda tedarikçi optimizasyonu yaparak, sürdürülebilir en düşük maliyet- en yüksek değer temelli pazar ve ilişki yönetimine stratejik bakış açısıyla çözüm getirmeyi amaçlamaktadır. Bu yaklaşım, şirketin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında ve uzun vadeli başarıyı sağlamasında kritik bir rol oynamaktadır. Satın alma süreçlerinde doğru kararlar alınması, tedarikçi ilişkilerinin yönetimi ve sürekli iyileştirme çabaları, şirketin rekabet gücünü artırmak ve sürdürülebilir büyüme sağlamak için temel unsurlardır. Bu stratejik yaklaşım, sadece maliyetleri düşürmekle kalmayıp aynı zamanda tedarik zincirindeki riskleri azaltarak ve kaliteyi artırarak şirketin rekabet avantajını güçlendirmektedir. Ayrıca, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi uygulamaları, şirketin itibarını artırarak müşteri memnuniyetini ve sadakatini desteklemekte, böylece uzun vadeli müşteri ilişkilerinin oluşturulmasına katkıda bulunmaktadır. Bu nedenle, satın alma biriminin stratejik vizyonu, sadece kısa vadeli kazançlar değil, aynı zamanda uzun vadeli sürdürülebilirlik ve başarı odaklı bir bakış açısını da içermektedir.

e. Tedarikçi İlişkileri ve İş birlikleri

İntermobil sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak adına 2023 yılında tedarikçilerle iş birliği ve ortak projeler yapmıştır. İlk olarak, tedarikçilerinin sürdürülebilirlik bilinci, farkındalığı ve bu alandaki uygulamalarının etkilerini “Tedarikçi Sürdürülebilirlik Anketi” ile ölçmeye başlamıştır.

Sürdürülebilirlik ilkelerinin tedarik zincirine entegre edilmesi amacıyla 2023 yılında tedarikçi değerlendirme süreçleri güçlendirilmiştir. Tedarikçi değerlendirme kriterlerine çevresel ve sosyal sorumluluk unsurları eklenmiş, tedarikçi seçiminde sürdürülebilirlik performansı da dikkate alınmıştır. Böylece, sürdürülebilirlik odaklı tedarikçilerle daha sağlam ve uzun vadeli iş ilişkileri kurulması sağlanmıştır.



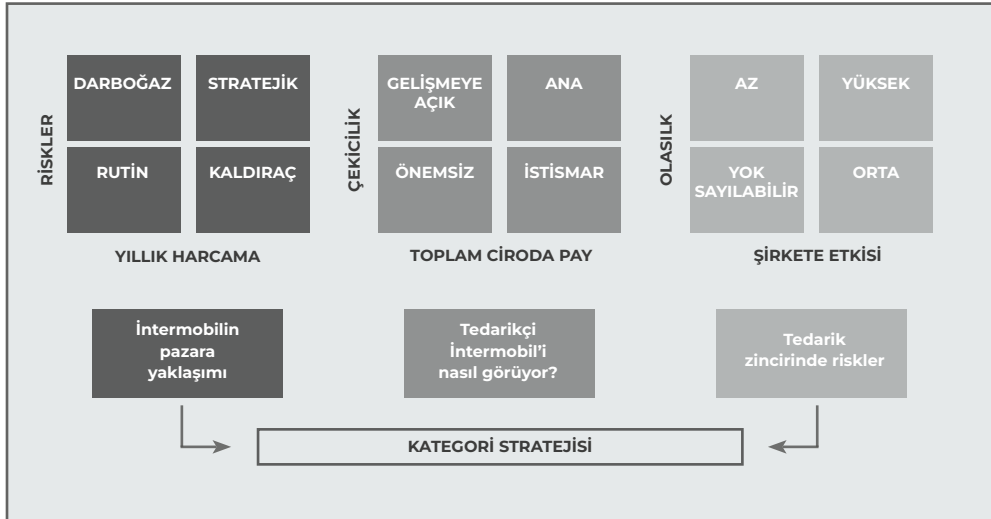
İntermobil'de Tedarikçi seçiminden ilişkinin sürdürülmesine kadar her aşamada, etkili analiz yöntemleri kullanılarak öngörülebilir satın alma yönetimi prensip olarak benimsenir. Tedarikçiler seçim aşamasından itibaren çeşitli kriterlere göre değerlendirilir, performans uygunlukları denetlenir. Başlıca tedarikçi performans kriterleri ise aşağıdaki gibidir:

- Kalite
- Çevre
- Sosyal Sorumluluk
- Etik Çalışma Koşulları
- İnsan
- İSG performansı
- Teslimat performansı
- Finansal durum
- Fiyat
- İlişki yönetimi
- Bilgi akışı performansı

Bununla birlikte; tedarikçi seçimi aşamasında Kalite Yönetim Sistemi belgeleri kontrol edilmektedir ve belge sahibi olan tedarikçiler önceliklendirilmektedir.

Stratejik yönetim bakış açısıyla, Kraljic Matrisi, Pareto, ABC, PESTLE, RISK ve SWOT Analizleri yapılarak satın almada kategori yönetimi süreci oluşturulmaktadır. Tedarik zincirinin en başından müşteriye kadar giden süreçteki harcamalar takip edilir. Hedef, maliyet düşürme olduğu kadar, riskleri azaltma, süreci basitleştirme, sürdürülebilir ilişki yönetimi sağlama ve inovasyondur. Ürün grubu ve tedarikçi bazında yapılan analizler sonucunda kategori stratejisi ve kategori bazlı aksiyonlar belirlenir. Tedarikçi ilişkileri sürecinde değerlendirilen konular arasında aşağıdakiler de bulunur:

- İntermobil'de tedarikçi ve pazar nasıl görülüyor?
- Tedarikçi İntermobil'i nasıl görüyor, nasıl konumlandırıyor?
- Riskler ve İntermobil'e etkileri



f. İç Müşteri Katılımı ve Yönetimi

Sürdürülebilirlik odaklı tedarik zinciri yönetiminde, iç müşterilerin görüşlerini ve taleplerini dikkate almak son derece önemlidir. Etkili stratejik satın alma yönetiminin sadece satın alma birimi tarafından değil, tüm şirket paydaşlarının sürece dâhil edilmesiyle başarıya ulaşacağını bilincinde olan İntermobil, ilgili tüm paydaşlarını süreçlere dahil etmekte ve desteklerini beklemektedir.

İç müşterilerle düzenli iletişim kurarak, tedarik zincirinde sürdürülebilirlik konularında nelerin önemli olduğunu ve hangi alanlarda iyileştirme yapılması gerektiği belirlenmektedir. Bu geri bildirimler doğrultusunda, tedarikçilerimizle iş birliği yaparak iç müşteri beklentilerini karşılayacak çözümler geliştirilmektedir.

İntermobil'de paydaşlarının sürece aktif olarak katılımını sağlamak için iletişim ve iş birliği kanalları oluşturulmaktadır. İç müşterilerin tedarik zincirindeki sürdürülebilirlik konularıyla ilgili geri bildirimlerini ve taleplerini iletebilecekleri açık ve erişilebilir iletişim kanalları sağlanmaktadır. Ayrıca, ilgili departmanlarla düzenli toplantılar ve çalışma grupları düzenleyerek, ortak hedeflere ulaşmak için birlikte çalışılmaktadır.

Bu doğrultuda satın alma birimi ile diğer birimler arasında ilişki matrisleri ve RASİ'ler oluşturularak süreç ve operasyonlardaki görev ve sorumluluklar netleştirilmiştir.

g. Tedarik Zinciri Operasyon Modeli



Tedarik zinciri operasyon modeli aşağıdaki maddelerden oluşmaktadırdır:

- Siparişten mal teslimine kadar tđm sđreçlerin özel mđřteri temsilcisi ile birebir ve proaktif takibi
- Hava, deniz ve karayolu seğenekleri
- Mđřteri talebi ve memnuniyeti doğrultusunda entegre lojistik ve sistem projeleri
- Acil ve ekstra opsiyonlarda çđzđm odaklı yaklaşım
- Üretici ve mđřteri arasında her tđrlđ belge ve bilgi desteği
- Dđnemsel yoğunluğa gđre birbirini tamamlayan alternatif çđzđm önerileri
- Satış sonrası takip ve destek
- Mđřteri sipariş planlarına aktif destek

İntermobil'de mđřterilerin iş geliştirme faaliyetlerine katkıda bulunabilmek amacıyla, sipariş ve teslimat alışkanlıkları analiz edilerek, istatistiki bilgileri mđřterilerle paylaşılmakta, mđřterilere iyileştirme önerileri sunulmaktadır.

Her mđřteriye özel, dđzenli olarak yapılan analiz ve öneri çalışmaları aşağıda belirtilmiştir:

- Kategori bazında sipariş analizleri
- Talep, tahmin yđnetimi
- Trend analizleri
- Yeni ũrđn çalışmaları
- Fiili operasyon analizi ve iyileştirme alanları
- Yeni proje ve bilgi teknolojileri desteği

h. Farkındalık Faaliyetleri

İntermobil'e ait tüm sevkiyat kolileri müşterilerde farkındalık yaratmak ve merak uyandırmak amacıyla "Bu Dünya Hepimizin" logosuyla üretilmektedir. Bu etiketler sayesinde, Türkiye'nin neredeyse her yerinde bulunan 350 aktif ioto ve 697 İntermobil marka müşterisi ile bu müşterilerin çalışanlarını, atılan her adımın dünya üzerindeki etkisini düşündürerek, daha duyarlı ve sürdürülebilir bir yaşama yöneltmeye davet edilmesi amaçlanmaktadır.



i. Paydaş Faaliyetleri

İntermobil, değer zincirinin her kademesinde, sürdürülebilirliği tüm paydaşlarıyla iş birliği içerisinde uygulamak hedefiyle ilerlemektedir. Paydaşlarıyla birikim ve vizyonunu paylaşarak birlikte daha iyiye gitmeyi amaç edinmiştir. Yaratılan sinerji ile toplumsal faydanın artacağı ve sürdürülebilirliğin topluma yayılmasına daha fazla katkı sağlanabileceği inancındadır. Bu bağlamda, tedarik zinciri faaliyetlerinin yürütülmesi konusunda iş birliği içerisinde olunan Barsan Global Lojistik firması ile birlikte sürdürülebilirlik alanında örnek çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Barsan & İntermobil iş birliği, uluslararası taşıma operasyonu ile başlamış olup 2014 yılında yapılan anlaşmayla tedarik zinciri serbest depo operasyonu ile bir adım ileri taşınmıştır. Daha sonra sırasıyla antrepo operasyonu, 4PL projesi ve ioto markası için serbest depo operasyonları ile iş birliği büyüyerek devam etmiştir. 2022 itibarıyla İntermobil'in uluslararası taşıma (kara ve deniz yolu), gümrükleme, serbest depo ve antrepo operasyonlarının tamamına yakını Barsan ile birlikte yürütülmektedir. Barsan'ın gümrük ve antrepo hizmetleri için uzman kadroları, 5.740 m²'lik serbest depo alanı ve 4 farklı projede çalışan 38 depo çalışanı İntermobil operasyonlarına tahsis edilmiştir.

İntermobil sürdürülebilirliğin çevresel ve sosyal boyutlarında ortaya çıkan sonuçları değerlendirdiğinde, çeşitli alanlarda olumlu gelişmeler elde edildiğini görmektedir. Raporun bu bölümünde, Barsan ve İntermobil arasındaki iş birliği neticesinde sürdürülebilirliğin çevresel ve sosyal boyutlarında ortaya çıkan sonuçlar sunulmaktadır.

- Barsan 2023 yılında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından Yeşil Lojistik sertifikasına layık görülmüştür.
- Risk yönetimi kapsamında Barsan Samandıra Depo Tesisi için etik, iş sağlığı güvenliği ve çevre konuları risk değerlendirmesi yapılmıştır.
- İş Ahlakı konusu odağında gerçekleşebilecek olası ihlallere yönelik yaptırımlar da ele alınarak disiplin prosedürü yenilenmiştir.
- Samandıra Depo bünyesinde atık yönetimi konusu iç tetkik ve Yönetim Gözden Geçirme (YGG) süreçlerinin bir parçası haline getirilmiştir.
- Barsan bünyesindeki İntermobil Projesi çalışanlarına iş sağlığı güvenliği eğitimleri düzenli aralıklarla verilmiş ve iş sağlığı güvenliği performansı ölçümlene çalışmalarını yapılmıştır.
- Barsan ile yapılan iş birliği kapsamında istihdam konusunda önemli adımlar atılmıştır.

- Barsan bünyesinde toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik farkındalık ve destek neticesinde; kurumda yapılan yeni işe alımların sonucunda, şirketin kadın çalışan sayısı ortalamasında önceki yıla göre artış sağlanmıştır.
- Barsan ile ortaklaşa gerçekleştirilen projelerle çevreye duyarlılık konusunda farkındalık yaratmaya yönelik etkinlikler düzenlenmiştir.
- Karbon ayak izinin azaltılması amacıyla sensörlü LED aydınlatma sistemi ile hem aydınlatma ihtiyacı olmayan zaman dilimlerinde elektrik tüketimi engellenmekte, hem de aydınlatma yapılan zamanlarda elektrik tasarrufu sağlanmaktadır.
- Barsan'da hem eğitim konusuna hem de çalışanların çevre konusunda bilinçlenmesine verilen önem, çalışanlara sunulan çevre farkındalık eğitimleri ile pekiştirilmiştir.
- Tüm bölge personeli atık yönetim bertarafı konulu çevre farkındalık eğitimi almıştır.
- Barsan 2023 yılında kendi yazılım departmanı ile BARZERO karbon hesaplama modülünü devreye almıştır.
- Barsan 2023 yılında Karbon Negatif Projesini hayata geçirmeye başlamıştır. Karbon nötr projelerle karbon emisyonlarını minimize etmeyi hedeflemiş, karbon ayak izi projeleri için aşağıdaki çalışmaları titizlikle yürütmüştür. Bu projeler kapsamında, karbon emisyonları %10 oranında azalmıştır. Projeler;

- ✓ Temiz alet kullanımı
- ✓ Alternatif Yakıt Modellerinin Kullanımı
- ✓ Kombine Taşımacılık Faaliyetleri
- ✓ Elektrikli Araçlara Geçiş
- ✓ Tohum Dikim
- ✓ Çevreci Sürüş Eğitimleri



Ayrıca sürdürülebilirliğin çevre boyutunda önemli kazanımlar elde edilmesinde, İstanbul Hadımköy'de yer alan deponun İntermobil'in talebi ve Barsan'ın yönlendirmesiyle Samandıra'ya taşınması etkili olmuştur. Olumlu etkisini yıllar boyunca sürdürecektir olan bu kararlar; daha önce 6.140 m²'lik alan içerisinde yürütülen operasyonların 4.700 m² düzeyindeki alan içerisinde gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Bununla birlikte, iş birliği yapılacak yeni bir nakliyecisi ile, her aracın daha verimli ve etkili bir şekilde hizmet etmesi ve 2023 için araç optimizasyonu sağlanmıştır. Bu faaliyetler sonucunda; enerji, yakıt ve zaman tasarrufu elde edilirken; aynı zamanda sera gazı salımının azaltılmasına ve iklim değişikliğiyle mücadele edilmesine katkıda bulunulmuştur.

Kurum farkındalığına sahip bir şirket olan Barsan'ın çevre konusundaki çalışmaları; faaliyetleri esnasında oluşan geri dönüşümlü atıkların ayrıştırılarak toplanması, depolanması ve geri dönüşüme gönderilmesi ile netice vermektedir.

Barsan'ın 2024 yılı için planladığı sürdürülebilirlik proje ve hedeflerine aşağıda yer verilmiştir:

- İnsan kaynakları alanında, aşağıda belirtilmiş olan hedeflerin sağlanması için çalışmalar yapılması,

YETENEK YÖNETİMİ	2023	2024 HEDEFLERİ
Kadın yönetici oranı (%)	27.2%	30%
Çalışan başına ortalama eğitim saati	30 saat	35 saat
Çalışan bağlılığı oranı (%)	85,75%	90%
Kadın çalışan oranı (%)	23,6%	28%
Potansiyel çalışan oranı (%)	10%	15%
Kariyer hareket oranı (%)	10%	12%

- Gümrük Sistemlerinde Öğrenme Algoritmaları ile Doğru Beyanname Oluşturma ve Beyanname Kontrolünün sağlanması
- Küresel ve Tamamen Entegre Bir Lojistik Ağı Oluşturarak Yük Akışlarının Optimize Edilmesi
- Araç Kısıtlarından Kaynaklanan Sevkiyat Sorunlarını Ortadan Kaldırarak Lojistik Faaliyetlerinin Başlangıç Maliyeti ve Toplam Maliyetinin Tahmin Edilmesi ve Optimize Edilmesi
- Depoda Kullanılan Endüstriyel Araçlarla Oluşabilecek Kazaların Önlenmesine Yönelik Yapay Zeka Tabanlı Görüntü İşleme Modelinin Geliştirilmesi
- Yükleri Depolara Dağıtmak için Depo Optimizasyon Çözümlerinin Oluşturulması ve Makine Öğrenimini Kullanarak Sipariş Toplama Sistemlerinin İyileştirilmesi
- Sosyal ihlal bildirimini yapılabilmesi adına çalışanların ulaşabileceği sosyal çağrı hattı oluşturulması
- Bölgenin ilgili projesindeki (su, elektrik, doğalgaz) sarfiyatlarının yakından takip edilmesi
- Tüm çalışanların eğitimlere katılması amacıyla Barsan Akademi'nin geliştirilmesi. İlgili projelerdeki personellerin online eğitim sistemi ile eğitimleri değerlendirebilecekleri ve birden fazla kez dinleyebilecekleri bir sistem kurulması

- Çalışan memnuniyet anketi uygulamasının devamlılığının sağlanması.
- Depo ve ofis birimleri için yeni bir prim sisteminin planlanması
- Karbon ayak izi azaltma hedefi doğrultusunda 2024 yılında aşağıdaki faaliyetlerin gerçekleştirilmesi;

- ✓ Sürücülere verilen yeşil sürüş eğitimlerine devam edilmesi
- ✓ Araçların tümünün Euro 6 normlarına uygun hale getirilmesi
- ✓ Rota ve yükleme optimizasyonu ile sefer sayısının azaltılması ve boş tır hareketinin engellenmesi
- ✓ Sıfır atık politikası doğrultusunda çalışan tüm personelin bilinçlendirilmesi, sürecin devam ve takip edilmesi



Barsan Global Lojistik Anonim Şirketi Merkez Ofis Sıfır Atık Belgesi



Barsan Global Lojistik Sancaktepe Yerleşkesi Sıfır Atık Belgesi

İntermobil, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle, iş birliği içinde olduğu Barsan ve diğer tüm paydaşlarıyla ortak çalışmalar yaparak sürdürülebilirliğe katkısını artırma amacındadır.

j. Tedarik Zincirindeki Gelişmeler

Tedarik Zinciri departmanının dış ticaret biriminde Onaylanmış Kişi Statüsü Belgesi (OKSB) ve Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü (YYS) kazanmak amacıyla 2021'de projeler başlatılmıştı. Onaylanmış Kişi Statüsü Belgesi alınmış olup gümrükte işlemler devam ederken avantaj sağlanması konusunda adımlar atılmış ve ikinci faz olarak "Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü" projesi 2022 yılı Mayıs ayı sonu itibari ile başlatılmıştır.

Proje kapsamında yürütülen faaliyetlere aşağıdayer verilmiştir:

- Gümrüksüreçlerindeki tüm faaliyetleri kapsayan işlemler ilişkili departman sorumluları ile uygulamada olan iş süreçleri talimatlara dönüştürülmüştür. Bu talimatların Entegre Yönetim Sistemi projesi kapsamında oluşturulan süreç kartları ile uyumlu olmasına dikkat edilmiştir.
- YYS mevzuatı gereğince ofis çalışma şartları ve koşullarının asgari gerekliliklerine göre; ofis içi ortak alanlara kameralar yerleştirilmiştir.
- Ofis içerisinde konumlandırılmak üzere "Ziyaretçi Bilgilendirme Kartları" yaptırılarak ziyarete gelen misafirlerin ofis içi kurallarına uygun hareket etmeleri ve/veya acil durumlarda yapılacaklar konusunda farkındalık sahibi olmaları amaçlanmıştır.
- Sistem odasının güvenliği açısından yangın söndürme sistemi (FM 200) kurulmuştur.
- Güvenlik açısından sistem odasındaki şifreleme sistemi ile yetkisiz giriş sınırlandırılmıştır.
- Bina güvenliğinin sağlanması adına merkez ofisin yer aldığı Plaza yönetimi ile protokol imzalanmıştır.

- Ürün ve hizmet tedarikçileri ile hizmet sözleşmelerine ek olarak YYS kapsamında taahhütnameler imzalanmıştır.
- YYS mevzuatına göre tedarik zinciri ekibine eğitimler verilmiştir. Dış ticaret ekibi menşei, GTIP, Kıymet gibi detaylı konularda eğitim almış olup tedarik zinciri departmanının tüm çalışanları ise “Arz Zincirinin Güvenliğinin sağlanması” konusunda eğitim almıştır.
- Geriye Dönük Gümrük Kurallarına uyum anlamında son 3 senelik tüm ithalatlar sondaj usulü kontrol edilmiştir. Gümrük müşavirlik hizmeti alınan ve aynı zamanda YYS projesi danışmanlığını yapan firma tarafından rapor hazırlanmıştır.

Proje kapsamında katkı sağlanması beklenenler aşağıdaki gibidir:

- **Gümrük İşlemlerinde Kolaylık ve Hızlı İşlem Süreçleri:** YYS statüsü, gümrük işlemlerinde kolaylık ve hızlı işlem süreçleri sağlayarak firmaya zaman ve maliyet tasarrufu sağlar. Yetkilendirilmiş Yükümlü olarak tanınan firmalar, gümrük işlemlerini hızlandırarak tedarik zincirindeki çevrim hızını artırabilirler.
- **Daha Az Gümrük Muayenesi ve İzleme:** YYS statüsü, firmalara daha az gümrük muayenesi ve izleme gereksinimi getirerek işlemleri hızlandırır. Bu da lojistik süreçlerin daha etkin bir şekilde yönetilmesini sağlar ve gümrük işlemlerinden kaynaklanan gecikmeleri minimize eder.
- **Güvenilir Ticaret Ortağı Olma İmajı:** Yetkilendirilmiş Yükümlü statüsü, firmaya güvenilir ticaret ortağı olma imajı kazandırır. Bu da müşteri güvenini artırır ve yeni iş fırsatlarının kapılarını açabilir.
- **Gümrük Uygulamalarından Doğan Risklerin Azaltılması:** YYS statüsü, gümrük uygulamalarından doğan riskleri azaltmak için belirli güvenlik standartlarını karşılamayı gerektirir. Bu da firmaların güvenlik önlemlerini artırmasını sağlar ve lojistik operasyonlarında daha güvenli bir ortam oluşturur.

• **Tedarik Zinciri Verimliliğinin Artırılması:** YYS statüsü, tedarik zinciri verimliliğini artırarak firma için lojistik süreçlerin daha düzenli ve etkin bir şekilde yönetilmesini sağlar. Bu da müşteri memnuniyetini artırır ve rekabet avantajı sağlar.

• **Uluslararası Ticarete Rekabet Avantajı:** YYS statüsü, uluslararası ticarete rekabet avantajı sağlar. Gümrük işlemlerindeki kolaylıklar ve maliyet avantajı, firma için yeni pazarlara açılma ve büyüme fırsatları yaratır.

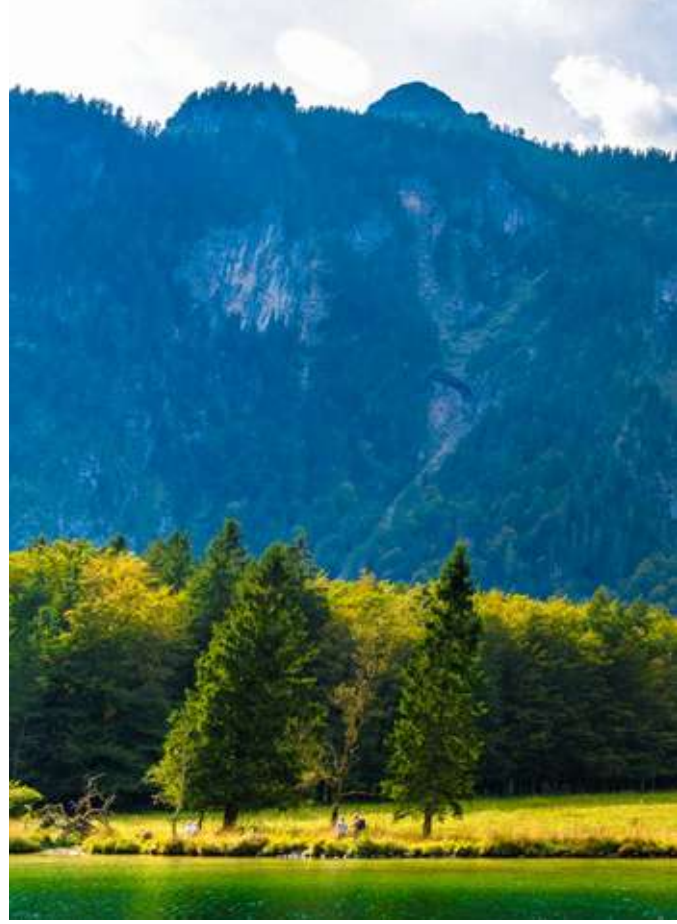
İntermobil YYS başvurusu 27.10.2022'de e-Devlet üzerinden yapılmış, konuyla ilgili ön kontroller Ticaret Bakanlığının İstanbul Şube Müdürlüğü ile Ankara Genel Müdürlüğü tarafından 2023 yılı içerisinde sağlanmıştır. 2024 yılının ilk yarısında yerinde teftişin gerçekleşmesi beklenmektedir. Akabinde ise 2024 yılı ikinci yarısında sertifika sahibi olunması hedeflenmektedir.





12. ÇEVRE YÖNETİMİ

İklim değışikliği, dünya genelinde aşırı hava olayları, su kaynaklarının azalması, biyoçeşitlilik kaybı gibi ciddi ve geniş kapsamlı zararlar ortaya çıkarmaktadır. Şirketlerin etkin çevre yönetiminin yapılması, iklim değışikliğinin olumsuz etkilerinin azaltılmasında kritik rol oynamaktadır. İntermobil, sürdürülebilirlik ilkesini kurumsal stratejisinin temel unsurlarından biri olarak benimseyerek, sürdürülebilirliğin boyutlarından biri olan çevrenin korunması odaklı bir yaklaşım sergileyerek çevre yönetimini etkin bir biçimde süreçlerine entegre etmektedir.



Çevresel sürdürülebilirliği, faaliyet gösterdiği bütün coğrafyalarda ve iş alanlarında ön planda tutarak gerekli önlemleri almaktadır. Bu bağlamda çalışanlarını çevre ve doğal kaynakların korunması, biyoçeşitlilik, iklim değışikliği ve atık yönetimi konusunda bilinçlendirmeyi amaçlamakta; çevre performansını iyileştirecek çevre dostu uygulamaları hayata geçirmektedir.

İntermobil yetmiş yıla yakın tecrübe ve bilgi birikimini geleceğe taşıırken, gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakabilmek için sürdürülebilir büyüme anlayışını benimsemektedir.

Bu kapsamda hazırlanan Çevre Politikasında yer alan maddeler aşığıdaki şekildedir:



- İntermobil, çevre yönetimi ile ilgili yasal mevzuat ve kurallara uygu hareket etmeyi taahhüt eder.
- “Bu Dünya Bizim” sloganı ışığında oluşturduğu çevre yönetim politikasını özenle uygular.
- Kaynaklarını verimli şekilde kullanmayı benimser. Ayrıca, enerji ve suyu mümkün olan en düşük düzeyde tüketmeye özen gösterir.
- Çevre kirliliğine yol açabilecek durum ve riskleri önceden tespit ederek önlem almaya gayret eder.
- İş süreçlerinde oluşan tüm atıkları kaynağında azaltmayı, atıkları tekrar kullanmayı ve geri dönüşüm gibi yeniden değerlendirme süreçlerine yönlendirmeyi gözetir.
- Atıkların taşınması, toplanması, depolanması ve bertarafının mevzuatlara uygun olmasını sağlar.

- Sera gazı salımını (karbon ayak izini) hesaplatır, düşük seviyede tutmaya çalışır.
- İntermobil, çalışanlarını çevre ve doğal kaynakların korunması, biyoçeşitlilik, iklim değişikliği ve atık yönetimi konusunda bilinçlendirmeyi hedefleyerek; çevre performansını iyileştirecek çevre dostu uygulamaları hayata geçirmeye çalışır.
- Tedarikçi, müşteri ve diğer tüm paydaşlarının çevreye olan etkileri konusunda farkındalık kazanmalarını amaçlar. Olumsuz etkilerin azaltılması için bilgilendirme çalışmaları yürütür.
- İlgili politika, İntermobil web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlarla şeffaf şekilde paylaşılır.
- Çevre Politikasının yürütülmesinde her çalışana önemli sorumluluklar düşmekle birlikte, konu; Sürdürülebilirlik Komitesinin sorumluluğundadır. Çevre Politikası, en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir, komite tarafından gerekli görüldüğü durumlarda güncellenir ve geliştirilir.

a. Enerji ve İklim Değişikliği

İntermobil, iklim değişikliğinin olumsuz etkilerinin azaltılmasının gezegenimiz için önemini farkında olarak hareket etmekte ve faaliyetlerini şekillendirmektedir. Bu kapsamda İntermobil'in, enerji verimliliğinin artırılması ve karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik 2023 yılı faaliyetlerine aşağıda yer verilmiştir.

a1. E-Posta Kutularını Temizleyerek Karbon Ayak İzini Azaltma Projesi

İş süreçleri yürütülürken kurum içi ve paydaş iletişimi e-posta ile yapılmaktadır. Her bir e-posta, veri merkezinde depolanırken ve işlenirken enerji tüketimine ve dolayısıyla karbon ayak izinin artmasına sebep olmaktadır. İntermobil'in sürdürülebilirlik hedeflerinden birisi olan karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik aldığı aksiyonlardan biri, kurum çalışanlarının gereksiz e-postaları silmesidir.

Bu kapsamda 2021 Aralık 2021 itibari ile tüm çalışanlara gereksiz e-postalarını silmesi konusunda duyuru yapılmış olup 2023 yılı boyunca her ay düzenli olarak karbon ayak izi miktarının ölçülmesi yapılmıştır.

a2. Şarj Edilebilir Pil Projesi

Tek kullanımlık piller, geri dönüşüme dahil edilmediği için atık yığınları oluşturmaktadır. Ağır metaller içerebildiği için kimyasal maddelerin toprak ve su kaynaklarına sızması sonucu ekosisteme zarar vermektedir. Pil üretiminde kullanılan doğal maddelerin çıkarılma işlemi sırasında ekosisteme zarar verilmekte ve üretimi, taşınması sırasında da karbon ayak izinin artmasına sebep olmaktadır. İntermobil'in karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmalarından biri olan tek kullanımlık pillerin kullanımının sonlandırılması ve şarj edilebilir pillere geçilmesi kapsamında Merkez ve Akademi ofislerinde şarj edilebilir piller ve şarj istasyonları konumlandırılmıştır.

a3. Enerji Tüketiminin Azaltılması

Fosil yakıtlar kullanılarak yapılan enerji üretimi, iklim değişikliğinin en önemli sebeplerinden biri olarak kabul edilmektedir. İntermobil, tüm enerji kaynaklarını etkin ve verimli kullanılmasının bilincinde hareket ederek enerji tasarrufunu sağlamakta, farkındalığın artırılmasına yönelik ekibi düzenli olarak bilgilendirmektedir.

a4. Atık Yönetimi

İntermobil, çalışma alanlarındaki atıkları çevreye en az zarar verecek şekilde yönetmeyi hedeflemektedir. Atık yönetimi ile atık oluşumu azaltılmakta, atıklar türlerine göre ayrıştırılmaktadır. Çalışanlar şirket içerisindeki atık yönetimi konusunda çeşitli faaliyetlerle bilinçlendirilmekte ve farkındalıkları artırılmaktadır.

a5. Kağıt Kullanımı

Kağıt üretimi için büyük miktarlarda ağaç kesilmektedir ve bu sebeple kağıt tüketimi, ormanlar yok olmakta, biyolojik çeşitliliğin azalmasına yol açmaktadır. İntermobil, ofisteki kağıt tüketiminin azaltılması amacıyla tüm yazıcılara kartlı çıktı alma sistemine geçerek gereksiz çıktı alımını önlemeye yönelik bir adım atmıştır. Kartlı çıktı alma sistemi öncesi, yazıcılara gönderilen çıktılar unutulmakta ve gereksiz kağıt kullanımına sebep olmaktadır. Yeni sistem ile birlikte, kart yazıcıya okutulduktan sonra çıktı alınabilmekte ve bu sayede alınan çıktının unutulmasının önüne geçilerek kağıt israfı engellenmektedir.

a6. Plastik Kullanımı

Plastik, üretim aşamasında ve kullanıldıktan sonra yüzlerce yıl süren parçalanma aşamasında doğaya toksik kimyasallar yaymaktadır. İntermobil, bütün çalışanlarına isimlerinin yazılı olduğu cam sürahiler ve bardaklar hediye etmiş; ofislerdeki toplantı odalarında, bayi ve müşteri toplantılarında, mutfaklarda ve çalışan masalarında tek kullanımlık plastikleri (bardak, çatal, kaşık, pet su şişelerini) tamamen kaldırmış, plastik kullanımını ve atıklarını en aza indirmiştir.

a7. Elektronik Atıklar

Elektronik atıklar, toksik madde içerebildikleri için çevre kirliliği oluşturmaktadır. İntermobil, elektronik atıkların geri dönüştürülmesi noktasında lisanslı ve sertifikalı bir çözüm ortağıyla çalışmakta, çözüm ortağının yaptığı katkı düzenli olarak raporlanmaktadır.

a8. Ayrıştırılabilir Atıklar

Geri dönüşüm için ayrıştırılan atıklar, ham maddeye ihtiyacı azaltarak doğal kaynakların daha sürdürülebilir kullanılmasını sağlamaktadır. İntermobil, merkez ofisinde geri dönüştürülebilir atıkları (plastik, cam, metal ve kağıt atıkları) 4 ayrı kutuda toplamakta, belediyeye teslimini sağlayarak geri dönüşümünü sağlamaktadır. Çalışanların masalarında bulunan çöpler kaldırılarak bu kutuların kullanımı teşvik edilmiş, atıkların ayrıştırma oranı artırılmıştır.

İNTERMOBİL-BMKİS İNDEKSİ

Küresel İlkeler	Bölüm / Sayfa
İNSAN HAKLARI	
İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı	Üst Yönetim Mesajı s.4 İnsan ve Çalışan Hakları Politikası s.19 Etik ve Uyum s.50
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	Çalışanlarımız ve İnsan Kaynakları Yönetimi s.112 Müşteri Yönetimi s.156 Müşteri Memnuniyeti s.172
ÇALIŞMA STANDARTLARI	
İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli	İnsan ve Çalışan Hakları Politikası s.19 Etik ve Uyum s.50
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	Çalışanlarımız ve İnsan Kaynakları Yönetimi s.112
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	
ÇEVRE	
İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	
İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.58 Tedarik Zinciri Yönetimi s.174 Çevre Yönetimi s.192
İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	
YOLSUZLUKLA MÜCADELE	
İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	Etik ve Uyum s.50 Çalışanlarımız ve İnsan Kaynakları Yönetimi s.112

SORUMLULUK REDDİ BEYANI

YASAL UYARI:

İlerleme Bildirimi 2023 Raporu, İNTERMOBİL OTOMOTİV MÜMESSİLLİK VE TİCARET A.Ş. tarafından 16.03.2020 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi gereği, firmanın her yıl yayımlayacağı İlerleme Bildirimi niteliğindedir ve bu rapor firmanın yayımladığı üçüncü İlerleme Bildirimi Raporu'dur. Bu rapor, paydaşlarımızı sadece bilgilendirme amacıyla yazılmış olup herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturmaz. Raporla geçen tüm veri, bilgi ve belgelerin doğruluğuna, şeffaflığına ve güvenilirliğine inanılmakta olup tüm veriler açıklıkla ifade edilmiş, bunlar bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Bununla birlikte; İNTERMOBİL OTOMOTİV MÜMESSİLLİK VE TİCARET A.Ş. ve ESG Strateji Danışmanlığı ve Eğitim Ltd. Şti. (kısaca; ESG Turkey® Danışmanlık) bu verilere ilişkin herhangi bir taahhütte bulunmamaktadırlar. İNTERMOBİL OTOMOTİV MÜMESSİLLİK VE TİCARET A.Ş. ve/veya ESG Turkey® Danışmanlık ve yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında aktarılan açıkça veya üstü kapalı olarak ifade edilen hiçbir beyan veya ifadeye ya da eksik bilgilere ya da paylaşılan veya kullanıma sunulan diğer yazılı ve sözlü iletişime ilişkin hiçbir sorumluluk ve mesuliyet kabul etmemektedirler. Herhangi bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.

KÜNYE

Bu rapor, İntermobil Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından hazırlanmış olup rapora ilişkin soru, görüş veya önerilerinizi surdurulebilirlik@intermobil.com.tr elektronik posta adresine iletilebilirsiniz.



İNTERMOBİL OTOMOTİV MÜMESSİLLİK VE TİCARET A.Ş.

Halide Edip Adıvar Mahallesi Darülaceze Caddesi Akın Plaza No: 3/83 34382 Şişli-İstanbul

Tel: +90 (212) 314 20 00- PBX

Fax: +90 (212) 314 20 01

Email: intermobil@intermobil.com.tr

<https://twitter.com/intermobilcomtr>

<https://www.instagram.com/intermobil.com.tr/>

<https://www.facebook.com/intermobil.com.tr>

<https://www.youtube.com/c/intermobilcomtr>

<https://open.spotify.com/user/c6aw8ttm6s8g37zr78sd1qsam?si=8ce147c0307a4290&nd=1>

Raporlama İçerik Danışmanlığı:



www.esgturkey.com

Genel Merkez: Büyükdere Cd. Çayırçimen Sk. No: 3 / 33 Levent Mh. – Beşiktaş / İSTANBUL

Eğitim Merkezi: Büyükdere Cd. Selvili Sk. No: 10 / 5 4. Levent Mh. – Beşiktaş / İSTANBUL

+90 212 263 82 82

<https://twitter.com/esgturkey>

<https://tr-tr.facebook.com/ESGTurkeyDanismanlik/>

<https://www.linkedin.com/company/esg-turkey-danismanlik>



intermebil

