

## VALX bv Garanti Taahhüdü

### Tanımlar:

1. "VALX" = VALX bv, Hollanda
2. "Müşteri" = Aracın ilk sahibi
3. "Ürün" = VALX aksı ve/veya havalı süspansiyon sistemi
4. "Garanti" = VALX bv Garanti Taahhüdü

### Kapsam:

Tüm VALX ürünler, kapsamlı bir garanti sisteminin kapsamı dâhilindedir. Bu sistem dâhilinde, VALX, işleyiş bozukluğu veya üretim hataları olması halinde gerekli olan ürünün tamirat ve/veya plansız bakımına ilişkin maliyetleri karşılayacaktır.

### Garantiden yararlanabilecek kişiler:

Garanti, ürünün sağlandığı aracın ilk sahibi için geçerlidir. Aracın sonraki mal sahibi (mal sahipleri) mülkiyet değiştikten sonraki 6 hafta içerisinde VALX'a aracın kaydını yaparsa, aşağıda açıklanan prosedür takip edilerek, garanti bir sonraki mal sahibine (mal sahiplerine) aktarılır.

### Süre: \*)

Şayet araç VALX'ın coğrafi bölge haritasına dâhil Bölge 1'deki bir ülkeye kayıtlı ise, standart garanti süresi seyahat mesafesi sınırlaması olmaksızın aracın hizmete konduğu andan itibaren 24 aydır. Bölge 1'e yönelik ek garanti dönemi olarak, garanti süresi 60 aya veya 1.000.000 km'ye (hangisine daha önce ulaşılır ise) kadar uzatılır.

Şayet araç VALX'ın coğrafi bölge haritasına dâhil Bölge 2'deki bir ülkeye kayıtlı ise veya karayolu dışındaki yollarda kullanılıyorsa, standart garanti süresi seyahat mesafesi sınırlaması olmaksızın aracın hizmete konduğu andan itibaren 12 aydır. Bölge 2'e ve/veya karayolu dışı kullanıma yönelik ek garanti dönemi olarak, garanti süresi 36 aya veya 500.000 km'ye (hangisine daha önce ulaşılır ise) kadar uzatılır.

"VALX bv İlave Garanti Süresi Basvuru Formu" ve VALX Coğrafi bölge haritası araç müşteriye ulaştırılmakta ve ayrıca [www.valx.eu](http://www.valx.eu) internet sitemizden de indirilebilmektedir.

### Koşullar:

- Müşteri, aracın hizmete geçtiği andan itibaren 6 hafta içerisinde "VALX bv İlave Garanti Süresi Başvuru Formunu" doldurup VALX'a göndererek ilave garanti süresi başvurusunda bulunur.
- Araçta EBS fren sistemi bulunmaktadır.
- Araç, hafriyat, yarış veya askeri uygulamalar için kullanılmaz.
- Ürüne sadece orijinal VALX (yedek) parçaları veya bu amaç için VALX tarafından yazılı olarak onaylanan parçalar takılır, sadece bunlarla tamir edilir ve bakım yapılır.
- Müşteri, VALX'a aracın dâhili donanımında saklanan tüm verilere erişme hakkı verir.
- Müşteri, ürünün bakımını ve tamiratını VALX'ın bakım esaslarına göre yapar ve bunlara ilişkin kayıt tutar.

### İstisnalar:

- Normal aşınma.
- Aşağıdakilerin üründe neden olduğu hasar:
  - o Kaza veya diğer aşırı zorlanma vakaları;
  - o Ürünün hatalı veya izinsiz kullanımı;  
ürüne aşırı yüklenme;
  - o Ürün üzerinde yapılan, VALX tarafından izin verilmemiş değişiklikler;
- İşletim, bakım ve/veya kurulum talimatlarına uyulmaması.
- Ürünün arızasından kaynaklanan sonraki tüm hasarlar kati surette hariç tutulmaktadır.

### Prosedurel toplantılar:

Garanti talebi olması halinde, müşteri, araç yapımcısı tarafından şart koşulan esaslara göre ilk olarak cihaz yapımcısına bildirmek zorundadır.

Araç üreticisi veya müşteri, arızanın ilk kez farkına varıldığı andan itibaren 48 saat içerisinde VALX'ı talepten haberdar edecektir. Bu işlem, aracın şasi numarasını, aks tanıtıcı numarasını ve talep içeriğini belirten elektronik posta, faks veya mektupla gerçekleştirilebilir. Müşteri, VALX'a aracı ve/veya hasarlı parçaları muayene etme imkânı sunmalıdır. VALX, hak talebinin alındığı tarihten itibaren 2 çalışma günü içerisinde hak talebini aldığını teyit edecektir ve talebi makul bir süre içerisinde işleme koyacaktır.

VALX tarafından yapılması istendiğinde, müşteri, VALX tamirat merkezlerinden birine sadece tamir edilecek veya değiştirilecek parçaları göndermelidir. Nakliye masrafları garanti kapsamında değildir.

### Garanti Şartları:

Bu garanti dâhilinde, VALX'ın sorumluluğu sadece VALX tarafında tayin edilen bir yerde hasarlı parçaların tamir edilmesi veya değiştirilmesi ile sınırlıdır. VALX, önceden ihbarda bulunmadan Garanti Şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

### İlgili Kanun ve Yargılama Yeri:

İşbu garanti, bu garanti içerisinde açıkça aksi belirtilmedikçe, "VALX bv Genel Satış Şartları ve Koşulları"na tabidir. İşbu garanti, Hollanda kanunlarına tabidir. Münhasır yargı yeri Den Bosch şehridir.

Copyright 2011 VALX bv. Tüm hakları saklıdır.

*\*) Aşağıdaki parçalar, normal aşınmaya maruz kalmaktadır:*

<i>Diskli Fren Aksı:</i>	<i>Kampanalı Fren Aksı:</i>	<i>Süspansiyon:</i>
- <i>Fren Diski / Rotor</i>	- <i>Fren Kampanası</i>	- <i>Amortisör</i>
- <i>Fren Balataları</i>	- <i>Fren Balataları</i>	- <i>Hava Ya</i>

*Diğer tüm kalemler, işbu VALX Garanti Taahhüdü'nde belirtildiği gibi, kapsam dâhilindedir*

## VALX by Garantisi – Coğrafi bölgeler

