

# “İntermobil Teknoloji”

## Hizmetleriyle de Servislere Destek Oluyor

Tamamıyla servislere yönelik olarak İntermobil tarafından geliştirilen ve bir İntermobil markası olan “İntermobil Teknoloji” konsept olarak gün geçtikçe daha çok dikkat topluyor.



Profesyoneller için tasarlanan “İntermobil Teknoloji” markası, arıza tespitinden teknik bilgi, dokümantasyon ve eğitime, acil destekten yedek parça teminine kadar birçok avantajı bir arada sunuyor. Bu bağlamda İntermobil'in temsilciliklerine eklediği HELLA GUTMANN SOLUTIONS Arıza Tespit Sistemleri markası otomotiv sektöründe arıza tespiti ve onarımını kolaylaştırıyor.

İntermobil Otomotiv Müessilik ve Ticaret A.Ş. Genel Müdürü Rifat Perahya, İntermobil'in Türkiye temsilciliğini üstlendiği yeni markasını şöyle anlattı:

“Günümüzde modern bir aracı, elektronik hata hafızasını okumadan veya bir kontrol ünitesini test eden cihaz kullanmadan onarmak pratikte imkansız hale gelmiştir. Bu nedenle HELLA ve GUTMANN markaları, HELLA GUTMANN SOLUTIONS olarak uzmanlıklarını ve yıllara dayanan tecrübelerini bir araya getirmiş ve dünyada yakaladıkları bu başarıyı İntermobil ile Türkiye'deki kullanıcıların hizmetine sunmaktadır. HELLA GUTMANN SOLUTIONS Mega Macs 42 ve Mega Macs 50 ürünleri ile binek ve hafif ticari araçlara yönelik karma markalardan oluşan arıza tespit ekipmanları sunar. Cihazdaki yazılım programı 40'tan fazla binek ve hafif ticari araç markasının neredeyse her araç modeline ait detaylı verileri içermekte-

dir. HELLA GUTMANN SOLUTIONS tarafından sunulan arıza tespit donanımları arızalı parçayı, araç tipini ve diğer parça parametrelerini belirterek tespit edebilmektedir. HELLA GUTMANN SOLUTIONS ürünleri ile ilgili her türlü bilgi, Türkçe olarak tüm dokümanlara erişim ve teknik destek kendi bünyemizde İntermobil Teknoloji Mühendisleri ve Diagnostik Ekibi tarafından verilmektedir. Böylelikle servisler için iş daha kolay ve sorunsuz hale gelirken sipariş hataları asgariye inmekte

ve tam bir müşteri memnuniyeti sağlanabilmektedir.”

İntermobil Yolda Eğitim ve Tanıtım Tırıtı etkinliği kapsamında tanıtılan cihazlarla ayrıca farklı servis kodları, kalibrasyon ayarları ve parametre ayarları da yapılabiliyor. Normal diagnostiğin dışında osiloskop özelliği ile sinyal ölçüm seviyesinde bir tamircinin ihtiyaç duyabileceği tüm arıza tespit sistemlerini içeren cihazlar ustalara destek de sağlıyor. Cihazın araç üzerine sunduğu imkanlar arasında araç gruplarına göre bakım planları, devre şemaları şeklinde teknik veri bulunurken telefon desteği sayesinde ustaların altından kalkamadıkları sorunların çözümlerine yönelik teknik destek de veriliyor. Örneğin triger kayısının nasıl değiştirileceğini adım adım gösteren şemalarıyla tüm bilgi ve dokümantasyon desteği ile Mega Macs 42 ve Mega Macs 50 garajlarda hazır bulunuyor.

İntermobil Teknoloji konsepti altında bu arıza tespit cihazına sahip olan servisler teknik bilgi ile desteklendiği gibi eğitim, acil destek de alabiliyorlar. Ayrıca cihazların yedek parça ve tamir hizmet-





ti olduğu gibi; işlerin aksamasını önlemek için 48 saat içerisinde servisler ve garajlar geçici olarak kullanılabilir yedek cihazlarla da destekleniyor. İntermobil distribütörlüğünde pazara sunulan HELLA GUTMANN SOLUTIONS Mega Macs 42 ve Mega Macs 50 Arıza Tespit Sistemleri iki yıllık garanti kapsamı altında.

Cihazın kurulumu hakkında bilgi veren İntermobil Diagnostik Takım Lideri Gökhan Yıldız: "İntermobil aracılığı ile cihaz kullanıcılar tarafından temin edilebiliyor. Bu cihazlarımız için herhan-

gi bir kurulum işlemi de gerekmiyor. Yazılım olarak hazır gelen bu cihazlara daha sonra İntermobil olarak biz teknik eğitim desteği veriyoruz. 2 ya da 3 gün süren bu ücretsiz eğitimler kapsamında ilk olarak cihaza yönelik bilgiler veriyoruz. Daha sonra ise ustaların ihtiyaçlarına yönelik eğitim veriyoruz. Çünkü her ustanın ihtiyacı birbirinden farklı oluyor. Bu detaylı eğitimlerle cihazın olanaklarını ve ihtiyaç duydukları özellikleri nasıl kullanabileceklerini anlatıyoruz. Daha sonra da kendi bünyemizde marka ve modeline göre araca yönelik teknik eğitimler verebiliyoruz. Bu sayede daha önce otomobil elektroniği üzerine çalışmamış ustalar dahi elektronik tamirine başlayabilirler" dedi.

Cihazların sadece elektronik arızaların kodlarını değil; mekanik sorunların da yol açtığı arıza kodlarını verebildiğini kaydeden Gökhan Yıldız; "Ustalarımız karşılaştığı bir durumda anlayamadığı bir kod ve ya arıza uyarısı olduğunda telefon destek hattımızla danışmanlık alabiliyor. Ustalarımız bu destekten 7 gün 24 saat yararlanabiliyor" şeklinde konuştu.

İntermobil güvencesi ile bir cihaz arızası karşısında müşterilerinin zor durumda kalmalarını istemediklerini söyleyen Yıldız; "Kullanım sırasında bir arıza yaşandığında biz müşterilerimizin çalışmalarının aksamasını önlemek için 48 saat içinde yedek cihaz vermeyi garanti



ediyoruz. Böylece ustalarımızın kullandığı cihaz tamir olurken işlerinin aksamasını sağladığımız yedek cihazlarla önlüyoruz" dedi.

Diğer benzer cihazlara göre bu ürünlerin avantajlarını Gökhan Yıldız şöyle açıkladı:

"Yazılımından donanımına kadar her şey Hella-Gutman firmasına ait, bu sayede bütün kontrol firmada. Piyasadaki herhangi bir değişikliğe anında cevap verilebiliyor. Bizim özel isteklerimize anında cevap verilebiliyor. Bu kapsamda Türkiye pazarında satışı gerçekleşen, Fakat Avrupa'da satışı olmayan otomobil modelleri için çözüm geliştirebildik. Sistem tamamıyla kontrolümüz altında olduğu için tüm araçlarda güvenle kullanılabilir."

