

# İntermobil, VDO Dizel Servislerini Köln'de Bir Araya Getirdi



Continental VDO'nun Türkiye temsilciliğini ve distribütörlüğünü 2002 yılından bu yana yapmakta olan İntermobil Otomotiv Mümessillik ve Ticaret A.Ş., yetkili dizel servislerini 25-28 Şubat 2013 tarihlerinde Köln'de bir araya getirdi.

Türkiye'deki 15 VDO Dizel yetkili servisin katılımıyla gerçekleşen eğitimde, hem teorik hem de pratik uygulamalara yer verildi. Yazılım ve parça konusundaki eğitimler farklı uzmanlar tarafından verilirken, pompa ve enjektör test ve tamir ünitesinde katılımcılara uygulama yapma imkanı tanındı.

İntermobil Genel Müdürü Rifat Perahya, İntermobil bünyesinde verdikleri eğitimlerle ilgili şunları söyledi:

"Araç teknolojisi her geçen gün ilerlemektedir ve bağımsız yenileme pazarında son teknolojiyi yakalamak artık son derece önemli hale gelmiştir. Teknolojik gelişmelere paralel olarak da servislerin ihtiyaçları günden güne değişmektedir. İntermobil, uzun yıllara dayanan bilgi birikimi ve tecrübesiyle araç parkının gelişimini ve yenileme pazarının ihtiyaçlarını yakından takip etmektedir. Eğitimin, sektörel gelişimdeki en önemli unsur olduğuna inanan öncü şirketler-

den biri olarak, tüm yetkili servislerimizin yılda en az iki kez bu eğitimleri almasını sağlıyoruz."

Ayrıca Rifat Perahya, Continental VDO ile ortak olarak Köln'de düzenledikleri eğitime ek olarak İstanbul'da da teorik ve pratik olmak üzere bir eğitim daha gerçekleştireceklerini dile getirdi. Özellikle enjektör konusunun hala gelişmekte olduğunu ve İstanbul eğitiminde bu konuyu ayrıca ele alacaklarını da sözlerine ekledi.

Müşteri odaklı çözümlerde daima fark yaratmayı hedefleyen İntermobil, şu an 15 olan dizel servis sayısını 2013 yılında 20'ye çıkarmayı hedefliyor. İntermobil'in VDO Dizel Yetkili servisleri marka bağımsız çalışıyor ve özellikle Ford ve Renault grubu araçlara daha yoğun tamir hizmeti sağlıyor. Servislik için öncelikli koşul ise teknik ihtiyaçların yanı sıra konusunda uzman müşteri memnuniyeti odaklı çalışan dinamik bir ekibe sahip olmak.

İntermobil, piyasadaki sahte parça ve yetkisiz satışlar konusunu da verdiği her eğitimde gündeme alıyor. Sahte parça kullanımının can güvenliğini nasıl riske attığını, arıza risklerini nasıl artırdığını ve bu konuda farkındalık yaratmanın önemini servisleri ile birlikte ele alıyor.

